

14.07.2024

מכרז פומבי למתן שירותי סליקה וניהול מועדון לקוחות עבור פארק הטרמינל 4/2024

מענה לשאלות הבהרה מס' 1

מס' מסי	נושא	המסמך או הנספח אליו מתייחסת השאלה	עמוד	שאלה	מענה החכ"ל
1	קיצוב קיוסקים	קיצוב קיוסקים	61	האם מדובר בערכת צבעים ושינויים על בסיס המערכות הקיימות או מבנה ותכנות חדש לגמרי לפי בקשות הפארק?	מדובר בשינויים הקשורים במיתוג של הקיוסקים ללוגו החכ"ל וכן הוספת לוגו (ככל שאפשרי) במסכי הקיוסק. הספק יספק מכונות וציוד נלווה סטנדרטי העומד בדרישות הטכניות.
2	תהליכי רכש טעינה לארנק	סעיף 8.1	62/65	האם פריפייד או חיוב מיידי (חסר אפיון הסבר לארנק דיגיטלי והאם יש דרישה לפתח אפליקציה ייעודית לפארק עבור זה)	החיוב הוא מיידי עם הטענת הארנק בסכום (סליקה מיידיית של הסכום לחשבון החכ"ל) והסכום הצבור ישמש את הלקוח לטובת שימושים במתקני הפארק. לא נדרש לפתח אפליקציה ייעודית לארנק אלא להוסיף זיהוי כי התשלום והצבירה היא עבור פארק הטרמינל בלבד. האפיון המפורט יבוצע עם הספק הזוכה.
3	OFFLINE	סעיף 5.3	64	האם ההצעה צריכה לכלול מערכת שרת מקומי באתר הפארק עבור מצב OFFLINE	לא. כל המערכת תתבסס על מערכות אשר תופעלנה מענן הספק הזוכה. התקשורת תהיה בין עמדת הקצה (כדוגמת הקיוסקים) לבין שרתי הספק בתקשורת מקוונת. אין כוונה להפעיל שרתים בתצורה מקומית.
4	אתר אינטרנט		65	האם הבקשה הינה לבנות אתר תדמיתי מותאם והפניה למערכות הרכישה או להקים אתר/פורטל חנות מלא	ברשות החכ"ל אתר אינטרנט. הדרישה היא להקמת פורטל שימש כ sub domain ובו הצגת האטרקציות השונות בפארק ויכולת טעינה של כסף לארנק דיגיטלי (סליקת כרטיס אשראי) גם בפורטל לטובת שימוש באטרקציות. אין מכירה של מוצרים בפורטל מלבד יכולת טעינת הארנק הדיגיטלי
5	ארנק	סעיף +8.4.2.3	66	יתרה למימוש ושוב ארנק (חסרים דרישות איפיון)	האפיון המפורט יבוצע עם הספק הזוכה לפי היכולות של הארנק שיספק הזוכה. טעינת הארנק תשמש את הלקוח לטובת שימוש באטרקציות כולל שמירת יתרת סכום שלא מומש בארנק לטובת פעילויות עתידיות בפארק.



מס'י	נושא	המסמך או הנספח אליו מתייחסת השאלה	עמוד	שאלה	מענה החכ"ל
6	שקיפות	סעיף 8.7	66	יכול להתקיים אך ורק עם כל המכשירים, קיוסקים, טאבלטים, קופות וכו'. מאותו בית (NAYAX)	המזמין אינו מגביל את המציעים ליצרני המכונות השונים והמציעים יבנו את הפתרון הנכון בעיניהם כחלק ממענה למסמכי המכרז.
7	חברי מועדון	8.3.2003	52	האם קיימת דרישה לבנות מערכת מועדון לקוחות של הפארק בנוסף	השימוש במועדון לקוחות הוא לטובת שיווק עתידי בלבד ולניתוח מגמות של לקוחות בהתאם למימושים שהם ביצעו דרך הארנק. דוגמאות: החכ"ל תרצה לשווק ללקוחות שכבר נרשמו לארנק ולא היו בפארק X חודשים מאז המימוש האחרון - תזכורות ומבצעים נקודתיים. החכ"ל גם תרצה לנתח אילו אטרקציות מעניינות סוגים שונים של לקוחות כדי להעביר להם פרסומים ממוקדים יותר על אותן אטרקציות וכדי לנתח עם המפעילים של האטרקציות כיצד להגדיל את החשיפה לאטרקציות פחות אטרקטיביות
8	מתחמי האוכל			במכרז לא מוזכר כלום עבור נושא מתחמי האוכל שדורש מערכות מורכבות אף יותר ממערכת הכרטיסים וכולל ציוד מותאם למזוננים/מסעדות וכו'...	החכ"ל מגבילה את הספק לטובת סליקה בלבד. החכ"ל אינה נכנסת לתפריטי מזון והארנק הדיגיטלי ישמש למימוש כספי בלבד. דוגמא: אם לקוח נכנס למזנון ובו סה"כ התשלום עבור ההזמנה הוא 100 שח אז הסליקה בארנק היא בסכום של 100 שח. את הפירוט הוא יקבל בקבלה שתופק לו במקום. החכ"ל אינה נכנסת לניתוח של סוגי המאכלים שהוזמנו.
9	ציוד ומערכות			האם הנהלת הפארק מעוניינת בניהול וצפייה על כל קופות העסקים במתחם וניהולם (ריבוי ספקים שונים של ציוד ומכשירים מונע זאת ויוצר הרבה תקלות)	התכנון הוא שהקופות (POS) יסופקו דרך הזוכה גם אם מדובר בתוספת עתידית של קופות בכל אטרקציה כדי ליצור אחידות גם בסליקה וגם בשימוש בארנק לטובת סליקת התשלום. יובהר כי בקופות אלה ניתן יהיה לסלוק גם כרטיסי אשראי ומזומן (למי שלא משלם דרך הארנק) אבל אז הוא לא יזכה להנחות ולמבצעים דרך הארנק.



מס'י	נושא	המסמך או הנספח אליו מתייחסת השאלה	עמוד	שאלה	מענה החכ"ל
10	מועדוני לקוחות			איפה ניתן לראות את כל מועדוני הלקוחות ודרישות של הפארק להתממשקות איתם?	פארק הטרמינל בשלבי הקמה ואין עדיין מועדון לקוחות. הקמת המועדון לקוחות תהיה במסגרת התקשרות זו. מועדון הלקוחות ייבנה על בסיס כל אלו שנרשמו לארנק הדיגיטלי והמועדון הוא לטובת המטרות שפורטו בשאלה 7 לעיל
12	הצעת מחיר		98	האם ניתן לקבל כתב כמויות למספר עמדות מינמאלי, על מנת שנוכל להציע את מחיר האופטימלי?	מפורט במכרז - ראו עמוד 80 : (נק' 7) : יובהר כי כמויות אלו הינן הכמויות הנדרשות בשלב ראשון : אספקת והתקנת עד 10 קיוסקים (עמדות עצמיות הכוללות יכולות תשלום במזומן, ארנקים דיגיטליים ואשראי) - אספקת והתקנת עד 10 קיוסקים מסוג TOUCH (בעלות יכולות תשלום באשראי ובארנקים דיגיטליים) וכן עד 20 קופות POS לקבלת תשלומים במזומן, ארנק דיגיטלי וכרטיסי אשראי, כולל חבילות תקשורת סולאריות (SIM / eSIM) לכל מכונה ולרבות שירותי אספקה, התקנה, תיקונים, שירות ותחזוקה לכל משך ההתקשרות בין הצדדים.
13	הצעת מחיר		97	מע"מ: האם בגין שירות לא אמור לשלם מע"מ באילת?	הסדרת עניין המע"מ תדון עם הספק הזוכה, רו"ח מטעמו ועם רשות המסים. עפ"י חוק המע"מ עד כה, מוצרים ושירותים שנרכשו באילת פטורים ממע"מ (ייתכן שהחוק ישונה בעתיד) ועל כן לקוחות הרוכשים שירותים באילת באמצעות הארנק - פטורים מתשלום המע"מ. התמורה המגיעה לספק - בגין השירותים (עמלות ורכישות) יהיו בהתאם להנחיית רו"ח של החכ"ל.



מס'י	נושא	המסמך או הנספח אליו מתייחסת השאלה	עמוד	שאלה	מענה החכ"ל
14	כללי		כללי	האם ניתן להציע הצעה משותפת הכוללת קבלן וקבלן משנה?	ניתן להציע הצעה על ידי מציע יחיד (לא שותפות בין מציעים) ובלבד שהמציע יעמוד בתנאי הסף. אותו מציע יכול להציג קבלני משנה מטעמו העומדים בתנאי הסף ומבצעים חלק מהשירותים הנדרשים. שימו לב לתנאי הסף החל על המציע בעצמו ותנאי סף בהם ניתן להציע קבלן / קבלני משנה העומדים בדרישת תנאי הסף. בכל מקרה בו המציע מצרף קבלן / קבלני משנה - יצרף גם מסמך / הסכם להתקשרות בין הצדדים להבטחת הספקת השירותים מקבלן המשנה.
15	כללי		כללי	האם אין ישיבת ספקים מוקדמת?	לא תתקיים ישיבת מציעים מוקדמת.

