



החברה הכלכלית לאילת

החברה הכלכלית לאילת (חכ"א) בע"מ

מכרז פומבי מס' מ/07/2023

למתן שירותי ארנק דיגיטלי (wallet) ומועדון
לקוחות עבור פארק הטרמינל באילת

אוגוסט 2023

תוכן עניינים

הזמנה להציע הצעות מס' מ/07/2023

מסמך א' - הזמנה להציע הצעות

מסמך א'(1) – פרטי המשתתף ופירוט ניסיון קודם
מסמך א'(2) – תצהיר ניסיון המציע
מסמך א'(3) – תצהיר זכויות קניין
מסמך א'(4) – אישור ניהול חשבון
מסמך א'(5) – תצהיר בדבר היעדר קירבה משפחתית
מסמך א'(6) – תצהיר בדבר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו - 1976
מסמך א'(7) – פרטי מנהל הלקוח והצוות המקצועי מטעם המציע
מסמך א'(8) – הצהרת המשתתף
מסמך א'(9) – חלקים חסויים בהצעה (אופציונלי)

מסמך ב' – מפרט השירותים (המפרט הטכני)

מסמך ג' – הסכם

נספח א' - מסמכי המכרז
נספח ב' - נוסח ערבות ביצוע
נספח ג' - נספח ביטוח
נספח ד' - תצהיר שמירה על סודיות והיעדר ניגוד עניינים
נספח ה' - טופס הצעת המחיר

מסמך א' הזמנה להציע הצעות

הזמנה להציע הצעות למתן שירותי ארנק דיגיטלי (wallet) ומועדון לקוחות עבור פארק הטרמינל באילת

1. כללי:

1.1. החברה הכלכלית לאילת (חכ"א) בע"מ (להלן: "המזמינה"), באמצעות מינהלת פארק הטרמינל שבחברה (להלן – המינהלת / מינהלת פארק הטרמינל), מזמינה בזאת מציעים העומדים בתנאי הסף המפורטים להלן, להציע הצעות למתן שירותי ארנק דיגיטלי (wallet) והפעלת מועדון לקוחות עבור לקוחות פארק הטרמינל באילת וכן אספקת שירותים נלווים: אספקת ותחזוקת קיוסקים לטעינת כרטיסי PREPAID באמצעות כסף מזומן או כרטיסי אשראי וכן קופות לסליקת תשלומים (POS) המתקבלים מהארנק הדיגיטלי (wallet), מכרטיסי PREPAID ומכרטיסי אשראי.

1.2. פארק הטרמינל באילת (להלן הפארק) הינו פארק בבנייה, העתיד להיפתח בשנת 2024, הממוקם באזור המרכזי של העיר, בו שכן בעבר נמל התעופה. בפארק יופעלו עשרות אטרקציות, חנויות, שוק ודוכני מזון, למיליוני תיירים מדי שנה (תיירות פנים ותיירות חוץ) באמצעות מפעילים פרטיים (להלן זכיינים) ובניהול החברה הכלכלית אילת. ההיקף הצפוי של ההכנסות בפארק הינו כ- 30 מלש"ח לשנה.

1.3. מטרת המכרז, הינה הפעלת שירותי סליקת תשלומים לכל האטרקציות בתשלום שיופעלו בפארק, באמצעות הזוכה במכרז, לכל לקוח אשר ישלם באמצעות אפליקציית ארנק דיגיטלי (wallet) של הספק הזוכה, או כרטיסי PREPAID הכוללים שבב, אשר יטענו מראש בכסף (מזומן או בכרטיס אשראי) ואשר יציע ללקוח הטבות בדמות הנחה ממחירו האטרקציות השונות בפארק (ייתכנו הנחות שונות לאטרקציות שונות) – בסגנון "חברי מועדון נהנים מהנחות...". הזוכה יספק גם שירותי תשלומים בקופות (POS) באמצעות כרטיסי אשראי אך הם לא ייהנו מההטבות לחברי המועדון.

1.4. הזוכה יספק, בנוסף, פלטפורמה (מערכת מידע) לניהול והקמת מועדון לקוחות קבועים (לקוחות בעלי הארנק הדיגיטלי (wallet)) אשר אליהם ישווקו מבצעים נוספים והם ייהנו מהטבות שונות בביקורים החוזרים / הבאים בפארק כדוגמות הנחות, המרת נקודות לכסף לשימוש חוזר בפארק, הגרלות וכיו"ב (להלן מערכת לניהול מועדון לקוחות).

1.5. הזוכה יספק, בנוסף, מערכת לניהול ושיוך התקבולים ברמת כלל הפארק, ברמת זכיון וברמת קופה בודדת, הכוללת מערכת BI (דוחות ופלטטים מותאמים) לטובת הפקת דוחות מפורטים בחתכים שונים והכוללת יכולת ניתוח תקבולים לכל זכיון וזכיון, פילוחים וניתוח הצלחת קמפינים ו/או מבצעי שיווק, רמת פעילות וניתוח זרימת (traffic) מבקרים. המערכת תכיל ממשקי יצוא תנועות כספיות למערכות פיננסיות במבנה אחיד. תיעוד הפעילות במערכת זו נועד לספק מידע רציף למינהלת הפארק וליזמים במטרה להשיא ערך לפארק, ליזמים ולחיוויית המבקרים

1.6. כלל השירותים לעיל, יוגדרו תחת "השירותים" ו/או "העבודות" הנדרשים מהזוכה במכרז זה, והכל בהתאם לתנאים המפורטים במכרז זה.

1.7. ההצעה תכלול שלושה רכיבים כדלקמן:

1.2.1. פרק א' – דמי עמלה בעבור השירותים הבאים:

- א. שירותי הפעלת ארנק דיגיטלי (wallet) ממותג עבור פארק הטרמינל;
- ב. סליקת אמצעי תשלום המתקבלים במזומן ובכרטיסי אשראי;
- ג. אספקת ותחזוקת מערכות לניהול מועדון לקוחות;
- ד. אספקת ותחזוקת מערכת ניהול תקבולים ודוחות BI;
- ה. אספקת, התקנת, הפעלת תחזוקת ומתן שירות ל 6 קיוסקים ו 15 קופות רושמות POS (להלן חבילת הבסיס).

1.2.2. פרק ב' – אספקת, התקנת ושירות לקיוסקים וקופות (POS) נוספות מעבר לחבילת הבסיס ברחבי הפארק.

חתימתנו מאשרת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור _____, חתימה + חותמת

- 1.8. על המשתתף להגיש הצעה לכל הרכיבים כמפורט לעיל (ובהרחבה בנספח ג' למסמך הטכנולוגיות המצורף כמסמך ב' למסמכי המכרז).
- 1.9. את תנאי המכרז והמסמכים הנלווים אליו לרבות נוסח הסכם עליו יידרש הזוכה במכרז לחתום, ניתן להוריד מאתר המזמינה בכתובת: <https://eec.co.il> תחת לשונית "מכרזים או לקבל במשרדי המינהלת, בשעות קבלת קהל.
- 1.10. מיום חתימת ההסכם יחל הספק הזוכה להעניק את השירותים הנדרשים לצורך אספקה התקנה התאמת והטמעה של המערכת.
מובהר כי תנאי בסיסי במכרז זה יהיה כי תקופת ביצוע ההתאמות וההתקנות במערכת הקיימת והתאמתה לצרכי המזמינה, לא יעלו על 60 יום מיום ההכרזה על הזוכה לטובת סיום שלב 1 ובסה"כ השלמת כלל הנדרש תוך 120 ימים. בשים לב לכך, חלוקת לוח הזמנים בהתאם להתקדמות העבודה תהיה בהתאם לאמור בסעיף 4 למפרט הטכני המצורף כמסמך ב' למסמכי המכרז.
בתום 120 הימים על הספק לדווח למינהלת כי ההתקנה והתאמתה למערכות הקיימות הושלמה ונעשתה בהתאם לדרישות המכרז.
- 1.11. התמורה בגין אספקת השירותים נשוא מכרז זה תשולם בהתאם להצעת המחיר של הזוכה ועל פי הזמנה/ביצוע בפועל, כמפורט במסמכי המכרז וההסכם המצורף כמסמך ג' למסמכי המכרז.
- 1.12. מובהר כי המזמינה אינה מעניקה לזוכה הרשאה בלעדית לאספקת השירותים, כולם או חלק מהן, ו/או של שירותים אחרים, והיא תהיה רשאית בכל עת להתיר גם לנותני שירותים ו/או עבודות אחרים להפעיל ולבצע שרותים ו/או עבודות דומות ו/או מקבילות, הכל לפי שיקול דעתה הבלעדי.
- 1.13. מובהר כי ביצוע העבודות נשוא מכרז זה מותנה בגיוס בעלי האטרקציות בפארק אשר ייהנו משירותי הזוכה. בהתאם לאמור ומבלי לגרוע זכויותיה של המזמינה בהתאם להוראות המכרז על נספחיו וצרופותיו, המזמינה שומרת על זכותה לבטל מכרז זה בכל עת, לרבות ביטול הזכייה, ככל שהוכרז זוכה במכרז, או ביטול ההתקשרות, באופן מיידי וללא הודעה מוקדמת, זאת עד ליום 1.10.2023. ככל שלפני מועד הביטול ניתנו ע"י הזוכה למזמינה שירותים בפועל, יקבל הזוכה תמורה עבור השירותים שניתנו בהתאם לסכומי הצעתו.
- 1.14. יתר תנאי ההתקשרות עם הזוכה במכרז, לרבות תנאי התשלום, התמורה, ביטוחים, אחריות, לוח זמנים, וכיו"י יהיו על פי מסמכי המכרז בכלל וחווה ההתקשרות והמסמך הטכנולוגי המצורפים על נספחיהם וצרופותיהם.

המועדים הקבועים בקשר עם המכרז יהיו כדלקמן:

<u>נושא</u>	<u>מועד</u>	<u>הערות</u>
קבלת המכרז מסמכי	03/08/2023	ללא עלות.
מועד להגשת הבהרה אחרון שאלות	עד ליום א' תאריך 17/08/2023 בשעה 14:00	-הבהרות יוגשו בכתב בלבד, בקובץ WORD. -הבהרות שיגיעו לאחר המועד הנקוב בעמודה הימנית, לא יענו.
מועד להגשת למכרז אחרון הצעות	עד ליום ה' תאריך 31/08/2023 בשעה 14:00	<u>הוראות הגשה:</u> -מסירה ידנית בלבד; -יש להגיש שני העתקים זהים (מקור והעתק בדיסק און-קיי).

חתימתנו מאשרת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור _____, חתימה + חותמת

נושא	מועד	הערות
		<p>הצעות יוגשו במעטפה סגורה עליה ירשם " מכרז פומבי מ/07/2023 " בלבד (ללא כל פרט מזהה של המגיש!).</p> <p>-הצעות יוכנסו לתיבת המכרזים שנמצאת במשרדי מינהלת פארק הטרמינל.</p> <p>- הצעות שיוגשו לאחר המועד האמור יפסלו.</p>

2. תנאי סף

רשאי להשתתף במכרז זה מי שעומד במועד האחרון להגשת הצעות במכרז בכל התנאים המצטברים שלהלן:

תנאי סף מקצועיים

2.1. המציע הינו תאגיד בנקאי או לחלופין חברת ביטוח או לחלופין תאגיד בעל רישיון סולק קבוע בתוקף, המפוקחים על ידי בנק ישראל.

לצורך הוכחת עמידה בתנאי סף זה, על המציע לצרף להצעתו העתק רישיון סולק בתוקף או אסמכתאות בדבר היותו תאגיד בנקאי או חברת ביטוח.

2.2. המציע (או תאגיד המוחזק על ידו באחזקה של 50% לכל הפחות) מפעיל בתקופה רציפה של 24 חודשים שקדמה למועד האחרון להגשת הצעות, לכל הפחות, אפליקציית ארנק דיגיטלי בישראל בעלת לפחות 100,000 לקוחות רשומים / מנויים ביום הגשת ההצעה (לקוחות שביצעו הפקדה של כסף באמצעות האפליקציה לפחות פעם אחת) והפועלת הן על מכשירי אנדרואיד והן על מכשירי אפל.

פרשנות: ארנק דיגיטלי (wallet / digital wallet) – אפליקציה המותקנת במכשירים סלולאריים המאפשרת ביצוע פעולות מסחר דיגיטלי – לרבות סליקת כרטיסי אשראי וכן ביצוע תשלומים או העברות כספיות באמצעות התקן NFC או באמצעות פרוטוקול מאובטח להעברת כספים למוטבים הכולל גם אמצעי אימות של מבצע הפעולה.

לצורך הוכחת עמידה בתנאי סף זה, על המציע להשלים ולמלא את פרטי ניסיונו כנדרש בתנאי הסף במסגרת מסמך א' (2), מאושר ע"י עו"ד. ככל שמדובר בחברת בת של המציע, יש לצרף דוח BDI ביחס לאחזקות המציע בחברת הבת.

2.3. המציע או קבלן משנה מטעמו הינו ספק, מפיץ ומתקין של קיוסקים להפקת כרטיסים נטענים (מכונות כרטוס) וכן קופות רושמות בעלות יכולת סליקה של אמצעי תשלום: ארנק דיגיטלי, כרטיסי אשראי ומזומן (POS) בתקן EMV, ואשר סיפק במהלך השנים 2019-2023 לפחות 1000 קופות רושמות מסוג זה הפועלות בתקן EMV.

לצורך הוכחת עמידה בתנאי סף זה, על המציע להשלים ולמלא את פרטי ניסיונו במסגרת מסמך א' (2), מאושר ע"י עו"ד. ככל שמדובר בקבלן משנה של המציע, יש להציג הסכם התקשרות בתוקף.

2.4. המציע או קבלן משנה מטעמו, הינו בעל זכויות היוצרים במערכת לניהול מועדון לקוחות וכן במערכת ניהול תקבולים ודוחות BI שיסופקו על ידו או שהינו ספק מורשה מטעם היצרן להפצת המערכת שבהצעתו.

לצורך הוכחת עמידה בתנאי סף זה, המציע יצרף תצהיר זכויות קניין בנוסח המצורף כמסמך א' (3), מאושר ע"י עו"ד, להוכחת עמידתו בדרישה זו.

חתימתנו מאשרת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור _____
חתימה + חותמת

תנאי סף כלליים:

- 2.5. המציע הינו תאגיד הרשום כדין בישראל.
- לצורך הוכחת עמידת המציע בתנאי זה, המציע יצרף העתק תעודת עוסק מורשה (מאומת ע"י עו"ד כ"נאמן למקור") או במקרה בו המציע הינו תאגיד - העתק תעודת התאגדות (מאומת ע"י עו"ד כ"נאמן למקור") ותדפיס נתונים עדכני מאת רשם החברות/השותפויות בדבר פרטי רישום התאגיד, מנהלי התאגיד ומורשי החתימה בתאגיד.
- 2.6. המציע נעדר זיקה לחבר מזמינה / הנהלת מזמינה ו/או עובד מזמינה.
- לצורך הוכחת עמידה בתנאי זה, המציע יצרף הצהרה בנוסח המצורף כמסמך א'5, מאושרת ע"י עו"ד.
- 2.7. המציע צירף להצעתו המחאה בנקאית בסך של 25,000 ש"ח על שם החברה הכלכלית לאילת (חכ"א) בע"מ.
- 2.8. למציע אישורים תקפים על שמו לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו – 1976, והוא עומד בתנאים ובהוראות הנדרשים לפי חוק זה.
- לצורך הוכחת עמידה בתנאי זה, המציע ימלא את נספח א'6 למסמכי המכרז ויצרף אישור בתוקף בדבר ניהול ספרים ורשומות ודיווח לפקיד שומה ולמנהל מע"מ על הכנסותיו וכן אישור בתוקף בדבר ניכוי מס במקור.

התנאים המפורטים לעיל הינם תנאי סף מצטברים ומציע שלא יעמוד בכל אחד מהם, הצעתו תהא פסולה ולא תידון כלל. על המציע לצרף להצעתו את מלוא המסמכים הנדרשים להוכחת עמידתו בתנאים דלעיל. אין באמור כדי לגרוע מסמכות המזמינה ו/או ועדת המכרזים להורות על השלמת מסמכים, לרבות מסמכים דקלרטיביים שנדרשו להוכחת עמידת המציע בתנאי סף.

3. הצעת המשתתף

- 3.1. ההצעה תוגש על ידי ישות משפטית אחת בלבד (המגיש יכונה לעיל ולהלן: "המשתתף" או "המציע") כאשר כל המסמכים והאישורים הנדרשים במכרז יהיו על שם המשתתף במכרז בלבד.
- 3.2. הצעת המשתתף תוגש אך ורק על גבי הטופס להגשת הצעה המהווה חלק בלתי נפרד ממכרז זה ואשר ימלא בשלמותו בהתאם לתנאים המפורטים בו. מובהר כי יש להגיש את טופס ההצעה הכספית המצורף כנספח ה' להסכם (מסמך ג') בעותק אחד, בהתאם להנחיות המכרז.
- 3.3. הצעת המחיר תכלול את ההוצאות, מכל מין וסוג שהוא, הכרוכות בביצוע כל עבודה שהיא השייכת באופן ישיר ו/או עקיף, בהתאם למפורט בחוזה. המשתתף לא יהא זכאי לקבל כל תשלום נוסף מעבר למחיר שיקבע בהצעתו.
- 3.4. מודגש בזה, כי הצעות המחיר לא תכלולנה מע"מ. מובהר בזאת, כי כל עוד חל באילת מע"מ בשיעור 0"0 לגבי עוסק מורשה באזור אילת, תשולם התמורה בה נקב המציע בהצעתו בתוספת מע"מ בשיעור 0"0, וזאת בין אם בפועל לא יחול על הזוכה שיעור מע"מ אפס, מסיבות הקשורות בזוכה, לרבות במקום מושבו. **כן מובהר כי למזמינה לא תהא התנגדות לכך שהזוכה ירשם כעוסק מורשה באילת, ואולם לא תהא לה אחריות לכך.** אם ישונה הדין בעניין שיעור המע"מ החל באילת תשולם למציע התמורה הנקובה בהצעתו בתוספת מע"מ בשיעור החוקי באילת, בהתאם לדין שיחול במועד התשלום, וזאת כנגד חשבונית מס כחוק.
- 3.5. כל שינוי או תוספת שיעשו במסמכי המכרז או כל הסתייגות לגביהם, בין אם בדרך של תוספת בגוף המסמכים ובין באמצעות מכתב לוואי או בכל דרך אחרת, עלולים להביא לפסילת ההצעה

חתימתנו מאשרת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור _____
חתימה + חותמת

- ובכל מקרה יחייב את הצדדים הנוסח שהוכן ע"י המזמינה, ללא כל שינוי, תוספת או הסתייגות.
- 3.6. בחתימתו על ההצעה ובהגשתה, מאשר המציע את הסכמתו לכל האמור במסמכי המכרז ובתנאיו.
- 3.7. על מורשי החתימה של המשתתף לחתום על כל מסמכי המכרז, לרבות הצעת המשתתף, הסכם ההתקשרות, נספחיו, במקום המיועד לכך וכן בשולי כל עמוד.

4. מסמכי ההצעה

על המציע לצרף להצעתו את כל המסמכים המפורטים להלן:

- 4.1. כל מסמכי המכרז, כשהם חתומים בכל עמוד ועמוד בחתימת המציע;
- 4.2. הבהרות ותשובות לשאלות שפרסמה המזמינה בהתאם לאמור בסעיף 9 להלן, כשהם חתומים בכל עמוד ועמוד בחתימת המציע;
- 4.3. פרטי המציע כמפורט במסמך א' (1) למסמכי המכרז.
- 4.4. פירוט ניסיון המציע כמפורט בתצהיר שבמסמך א' (2) למסמכי המכרז.
- 4.5. תצהיר זכויות קניין בנוסח המצורף כמסמך א' (3) למסמכי המכרז;
- 4.6. מסמכים/אישורים המאשרים את עמידת ההצעה ו/או המציע בתנאי הסף המפורטים בסעיף **שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא.** לעיל;
- 4.7. הצעת המחיר – בנוסח נספח ה' להסכם (מסמך ג') - בעותק אחד;
- 4.8. דירוג האשראי לטווח ארוך של המציע כפי שנסקר על ידי חברת מעלות או חברת מידרוג במהלך השנתיים האחרונות (לפי סולם דירוג גלובאלי לטווח ארוך);
- 4.9. אישור ניהול חשבון בנוסח מסמך א' (4) המצורף למסמכי המכרז;
- 4.10. תצהיר בדבר היעדר קירבה בנוסח מסמך א' (5) המצורף למסמכי המכרז;
- 4.11. המחאה בנקאית על שם החברה הכלכלית לאילת (חכ"א) בע"מ;
- 4.12. תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976, חתום על ידי מורשי החתימה מטעם המציע ומאושר כדין ע"י עו"ד, בנוסח מסמך א' (6) המצורף למסמכי המכרז;
- 4.13. פרטי מנהל הלקוח וצוות התמיכה מטעם המציע בנוסח מסמך א' (7) המצורף למסמכי המכרז;
- 4.14. הצהרת המשתתף בנוסח מסמך א' (8) המצורף למסמכי המכרז;
- 4.15. פרטים בדבר חלקים חסויים בהצעה בנוסח מסמך א' (9) המצורף למסמכי המכרז **(אופציונאלי)**;
- 4.16. העתק רישיון סולק בתוקף או אסמכתאות בדבר היותו תאגיד בנקאי או חברת ביטוח כנדרש לצורך הוכחת תנאי הסף שבסעיף 2.1 לעיל.
- 4.17. אישור תקף על ניהול פנקסי חשבונות ורשומות לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976, כי:

חתימתנו מאשרת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור _____,
חתימה + חותמת

- 4.17.1. המציע מנהל פנקסי חשבונות ורשומות שעליו לנהלם על פי פקודת מס הכנסה וחוק מס ערך מוסף או שהוא פטור מלנהלם ;
- 4.17.2. המציע נוהג לדווח לפקיד השומה על הכנסותיו ולדווח למנהל על עסקאות שמוטל עליהן מס לפי חוק מס ערך מוסף.
- 4.18. אישור לצורך ניכוי מס על שם המציע ;
- 4.19. ככל שהמשתתף הינו תאגיד יצורף אישור עו"ד או רו"ח המאשר כי המשתתף הינו תאגיד רשום וכי החתימות על גבי מסמכי המכרז הן של מורשי חתימה מטעם המשתתף ומחייבות את המשתתף לכל דבר וענין וכי מורשי החתימה הנ"ל הוסמכו לחייב את המשתתף ולחתום בשמו על כל מסמך נוסף או אחר שיידרש לצורכי מכרז זה והוצאתו אל הפועל.
- מובהר כי המסמכים המפורטים לעיל, ישמשו את המזמינה – כל אחד מהם בהתאמה לתוכנו – ביחס לקביעת עמידה/אי-עמידה של ההצעה בתנאי הסף במכרז, הן אלו שכל מציע נדרש לעמוד בהם כבר בשלב המכרז והן אלו שהזוכה יידרש לעמוד בהן בשלב ההתקשרות שלו עם המזמינה .
- כל השמטה, שינוי או תוספת אשר יעשו במסמכי המכרז, או כל הסתייגות, בין על ידי תוספת במסמכי המכרז או באמצעות מכתב לוואי, או בכל דרך אחרת, לא יהיו בני תוקף כלפי המזמינה או מי מטעמה ועלולים לגרום לפסילת ההצעה, הכל על פי שיקול דעתה הבלעדי של וועדת המכרזים. בכל מקרה הנוסח שהוכן על ידי המזמינה יחייב את הצדדים ללא כל שינוי, תוספת או הסתייגות.
- לא צירף המציע להצעתו איזה מהמסמכים האמורים לעיל או צירף מסמכים שאינם ברורים או סותרים זה את זה, רשאית ועדת המכרזים, מטעם זה בלבד ולפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, לפסול את הצעתו של המציע או לחלופין לבקש כי יוסיף ו/או ישלים ו/או יתקן ו/או יבהיר איזה מהמסמכים שבהצעתו ו/או הנתונים המפורטים בה. כן רשאית ועדת המכרזים להתעלם מפגמים טכניים, פגמים שאינם מהותיים ופגמים אשר אינם מצדיקים את פסילת ההצעה על הסף, הכל לפי שיקול דעתה הבלעדי.

5. תקופת ההתקשרות

- 5.1. בכפוף ליתר ההוראות שבמסמכי המכרז (לרבות ביטול המכרז/התקשרות עד ליום 1.10.23) תקופת ההתקשרות למתן השירות נשוא מכרז זה הינה ל- 24 (עשרים וארבעה) חודשים קלנדאריים עם אופציה חד צדדית למזמינה להארכת ההתקשרות לתקופות נוספות של עד 12 חודשים כל אחת עד לתקופת ההתקשרות מצטברת של 8 שנים לכל היותר.
- 5.2. למרות האמור לעיל ומבלי לגרוע מכל זכות אחרת של המזמינה בהתאם להוראות מסמכי המכרז, זכותה של המזמינה, בהתאם לשיקול דעתה המוחלט, לבטל את החוזה עם הזוכה בכל עת, מבלי שתצטרך לנמק החלטתה, ובלבד שתיתן לזוכה הודעה מקודמת בכתב של 30 יום. במקרה זה, לא תהא לזוכה כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כלפי המזמינה, מכל מין וסוג שהוא, בקשר עם ביטול ההתקשרות, למעט זכותו לקבל את התמורה בגין השירות שסופק על ידו עד למועד ביטול ההתקשרות.
- 5.3. מבלי לגרוע מזכותה המוחלטת של המזמינה, שיקול אפשרי להפסקת ההתקשרות יהיה גם, אך לא רק, קיומו של ניגוד עניינים בין הזוכה לבין ספק שירות אחר של המזמינה, בהתחשב, בין היתר, בהנחיות ו/או נהלי משרד הפנים או בפסיקת בתי המשפט בסוגיה זו.
- 5.4. כלל מסמכי המכרז לרבות הסכם המכרז ונספחיו, כשהם חתומים על ידו במקומות המיועדים לכך, ובנוסף לכך חתומים על ידו בתחתית כל עמוד ועמוד בו, תוך הטבעת חותמתו, ללא שנערך כל שינוי ו/או תוספת במסמכי המכרז, לרבות בנספח ביטוחי. ככל שיערוך המציע שינוי ו/או תוספת תהא המזמינה רשאית לפסול הצעתו.

חתימתנו מאשרת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור _____
חתימה + חותמת

6. המחאה בנקאית חלף ערבות מכרז

- 6.1 לצורך הבטחת התחייבויותיו בהתאם לדרישות המכרז, ובכלל זאת חתימת ההסכם המצורף לו, יצרף המציע להצעתו המחאה בנקאית מקורית בלתי מותנית ואוטונומית לטובת החברה הכלכלית לאילת (חכ"א) בע"מ, והכל בכפוף לדרישות סעיף 6.
- 6.2 סכום ההמחאה הבנקאית יהיה בסך 25,000 ₪ (עשרים וחמישה אלף שקלים חדשים).
- 6.3 ועדת המכרזים רשאית בהתאם להוראות המכרז לפסול הצעה אשר ההמחאה הבנקאית שצורפה לה אינה עומדת בתנאי המכרז.
- 6.4 המזמינה תחזיר למשתתף הזוכה את ההמחאה הבנקאית שצורפה להצעתו כנגד המצאת הערבות הבנקאית הקבועה לשם הבטחת קיום תנאי החוזה והוראותיו. ההמחאה הנ"ל תוחזר לשאר המשתתפים לאחר חתימת ההסכם עם הזוכה.
- 6.5 ועדת המכרזים ו/או המזמינה יהיו רשאיות להגיש את ההמחאה הבנקאית לפירעון, בסכום כולו או חלקו, אחרי שנתנה למציע הזדמנות להשמיע את טענותיו, במקרים הבאים:
 - 6.5.1 כל אימת שהמציע יחזור בו מהצעתו לאחר חלוף המועד האחרון להגשת הצעות, בכל דרך שהיא.
 - 6.5.2 כל אימת שהמציע נהג במהלך המכרז בערמה, בתכסיסנות או בחוסר ניקיון כפיים.
 - 6.5.3 כל אימת שהמציע מסר לוועדת המכרזים ו/או למזמינה מידע מטעה או מידע מהותי בלתי מדויק.
 - 6.5.4 כל אימת שלאחר שנבחר המציע כזוכה במכרז, הוא לא פעל על פי ההוראות הקבועות במכרז שהן תנאי מוקדם ליצירת ההתקשרות עם המזמינה.
- והכל מבלי לגרוע מזכותה של המזמינה לפיצוי בגין כל נזק ו/או הפסד שיגרמו לה עקב מעשים כאמור לעיל.
- 6.6 מציע שהצעתו לא זכתה, תוחזר ההמחאה הבנקאית שמסר במסגרת הצעתו תוך 90 יום מיום התקשרות המזמינה עם הזוכה כאמור במכתב הזכייה שיישלח לזוכה. ההמחאה הבנקאית תוחזר למציעים אשר לא זכו במכרז בדואר רשום לכתובת שיציין כל מציע בהצעתו.

7. אופן ומועד הגשת ההצעה

- 7.1 על המציע, להגיש את הצעתו ושאר מסמכי המכרז, לתיבת המכרזים במשרדי מנהלת פארק הטרמינל, דרך הערבה 1, אילת (שדה התעופה הישן) במעטפה סגורה הנושאת ציון "מכרז פומבי מס' מ/07/2023" בלבד עד ליום 31/08/2023, בשעה 14:00 בדיוק.
- לא תתקבלנה הצעות הנשלחות בדואר ו/או בכל דרך אחרת שאינה ידנית ו/או שהתקבלו לאחר המועד הנ"ל.**
- 7.2 הצעה שתוגש לאחר המועד האחרון כאמור לא תפתח (למעט לשם זיהוי המשתתף לשם השבת המעטפה אליו) ולא תידון כלל.
- 7.3 כל הצעה תהא בתוקף לתקופה של 12 חודשים מהמועד האחרון להגשת הצעות במכרז. המזמינה תהא רשאית לדרוש את הארכת תוקף ההצעה והמציע מחויב לפעול בהתאם לדרישה זו.
- 7.4 מגישי ההצעות רשאים להשתתף בפתיחת מעטפות המכרז. הודעה על מועד פתיחת המעטפות תימסר למשתתפי המכרז בנפרד.
- 7.5 המזמינה רשאית להאריך את המועד להגשת הצעות בהודעה בכתב למשתתפים (זאת על עוד לא נפתחה תיבת המכרזים).
- 7.6 בהגשת הצעתו מביע המשתתף הסכמתו לכל תנאי המכרז ולכל האמור במסמכי המכרז, ובכלל זאת לכל תנאי הסכם ההתקשרות.

חתימתנו מאשרת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור _____
חתימה + חותמת

8. קבלת חוברת המכרז והוצאות

- 8.1 את מסמכי המכרז ניתן להוריד מאתר המזמינה או לקבל במשרדי המינהלת בשעות קבלת הקהל ללא תשלום.
- 8.2 כל ההוצאות, מכל מין וסוג שהוא, הכרוכות בהכנת ההצעה למכרז ובהשתתפות במכרז, ובכלל זאת כל ההוצאות הכרוכות בהוצאת הערבויות הנדרשות במסמכי המכרז, תחולנה על המציע.
- 8.3 גוף שלא רכש את מסמכי המכרז לא ייחשב כמציע במכרז (גם אם הגיש הצעה ללא רכישה) ולא יהא זכאי לזכויות העומדות למציע במכרז.

9. הבהרות ושינויים - ל 3 הפרקים ביחד

- 9.1 עד לתאריך 17/08/2023 בשעה 14:00 יהיה רשאי כל אחד מהמצעים להפנות למזמינה בדוא"ל maya@eec.co.il שאלות הבהרה בכתב במסמך MS-Word בלבד, במבנה שלהלן:

מס"ד	המסמך או הנספח אליו מתייחסת ההבהרה	פרק וסעיף רלבנטיים	נוסח השאלה

- 9.1 כמו כן יש לציין את פרטי איש קשר מטעם המציע, כולל כתובת דואר אלקטרוני ומספר טלפון. יש לוודא קבלת שאלות הבהרה בטלפון מס': 08-9577477
- 9.2 תשובות בצירוף השאלות שנשאלו ו/או תמציתן (ללא פירוט בדבר זהות הפונה) תישלחנה לכל רוכשי מסמכי המכרז ומשתתפי סיור הקבלנים והן יהיו חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז. ככל שלא ישלחו תשובות כאמור למי מהמציעים ו/או ככל שישלחו במועד מאוחר ובסמוך למועד הגשת ההצעות לא יהיו למציעים כל טענות בקשר לכך.
- 9.3 מובהר כי ככל שיפורסמו באופן פומבי לרבות באמצעות אתר המזמינה תשובות ו/או הבהרות כאמור הרי שהן תחייבנה את המציעים גם ככל שלא נשלחו אליהם ובאחריות המציעים לבדוק ולהתעדכן באופן שוטף בפרסומים כאמור.
- 9.4 למען הסר ספק, מובהר בזאת, כי המזמינה ו/או נציגיה אינם אחראים לכל פירוש ו/או הסבר שיינתנו למשתתפים בעל פה, ורק שינויים, תשובות ותיקונים שנמסרו בכתב (להלן: "הבהרות") יחייבו את המזמינה לאמור בהם. בכל מקרה של סתירה בין האמור במסמכי הבהרות ובין מסמכי המכרז המקוריים, יגבר האמור במסמכי הבהרות. במקרה של סתירה בין מסמכי הבהרות ובין עצמם, יגבר האמור בהבהרה המאוחרת יותר.
- 9.5 בכל מקרה של שינוי ו/או השמטה ו/או תוספת שיעשו על ידי המשתתף במסמכי המכרז ו/או כל הסתייגות לגביהם, בכל דרך ו/או צורה שהיא (להלן: "הסתייגויות"), רשאית המזמינה:
 - 9.5.1 לפסול את הצעת המשתתף למכרז.
 - 9.5.2 לראות בהסתייגויות כאילו לא נכתבו כלל ולהתעלם מהן.
 - 9.5.3 לראות בהסתייגויות כאילו מהוות הן גסם טכני בלבד.
 - 9.5.4 לדרוש מהמשתתף לתקן את ההסתייגויות ובלבד שבתיקון כאמור אין בכדי לשנות את מחיר ההצעה ו/או פרט מהותי בה.
- 9.6 ההחלטה בין האפשרויות דלעיל נתונה לשיקול דעתה של החברה. אם תחליט החברה לנהוג לפי אחת האלטרנטיבות המנויות לעיל, והמשתתף יסרב להסכים להחלטתה, רשאית החברה לפסול את ההצעה.
- 9.7 המזמינה רשאית, בכל עת, עד למועד האחרון להגשת הצעות במכרז, להכניס שינויים ותיקונים במסמכי המכרז, ביוזמתה או בתשובה לשאלות המשתתפים. השינויים והתיקונים

חתימתנו מאשרת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור _____
חתימה + חותמת

כאמור יהוו חלק בלתי נפרד מתנאי המכרז, יובאו, בכתב, לידיעת כל רוכשי מסמכי המכרז בדואר רשום או בפקסימיליה לפי הפרטים שנמסרו על-ידי רוכשי מסמכי המכרז, יחתמו ע"י המציע ויצורפו על-ידו להצעתו.

10. שמירת זכויות

- 10.1. כל הזכויות במסמכי המכרז שמורות למזמינה, והמשתתפים במכרז לא יהיו רשאים לעשות כל שימוש במסמכי המכרז אלא לצורך הכנת והגשת הצעה במכרז זה.
- 10.2. המזמינה תהא זכאית לאכוף על כל משתתף שהצעתו תיקבע כזוכה את תנאי הצעתו במכרז בהתאם לתנאי ההסכם.

11. אופן בחירת הזוכה

11.1. כללי

- 11.1.1. ציון ההצעה של כל מציע יקבע על פי סכום הציונים שיתקבלו בסעיפים המפורטים בטבלה להלן, כאשר לכל סעיף נקבע משקל מתוך הציון הסופי. סעיפי המחיר יהוו סה"כ 85% מהציון הסופי וסעיפי האיכות – 15% כמפורט להלן.

נושא	תת נושא	הערה	משקל (%)
הצעות מחיר	אחוז עמלת המציע	אחוז עמלת המציע בעבור אספקת כלל השירותים המצויינים בפרק א' בהתאם להצעת המציע שבנספח ה'. המציע שהציע את אחוז העמלה הנמוך ביותר יקבל את מירב הנקודות עבור קריטריון זה (80 נק') ויתר המציעים ינוקדו באופן יחסי אליו (אחוז העמלה בהצעה הנמוכה ביותר לחלק באחוז העמלה בהצעה הנבחרת כפול 80).	80
	מחיר עבור קיוסק (בלבד) (לרבות שירות ותחזוקה)	סה"כ ההצעה הכספית ביחס לקיוסק בעבור כל השירותים המצויינים בפרק ב' בהתאם להצעת המציע שבנספח ה'. המציע שהציע את סה"כ ההצעה הכספית הזולה ביותר ביחס לקיוסק יקבל את מירב הנקודות עבור קריטריון זה (3.5 נק') ויתר המציעים ינוקדו באופן יחסי אליו (סכום סה"כ ההצעה הכספית בהצעה הזולה ביותר לחלק בסכום סה"כ ההצעה הכספית בהצעה הנבחרת כפול 3.5).	3.5
	מחיר עבור קופה (POS) (בלבד) (לרבות שירות ותחזוקה)	סה"כ ההצעה הכספית ביחס לקופה בעבור כל השירותים המצויינים בפרק ב' בהתאם להצעת המציע שבנספח ה'.	1.5

חתימתנו מאשרת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור _____, חתימה + חותמת

נושא	תת נושא	הערה	משקל (%)
		המציע שהציע את סה"כ ההצעה הכספית הזולה ביותר ביחס לקופה יקבל את מירב הנקודות עבור קריטריון זה (1.5 נק') ויתר המציעים ינוקדו באופן יחסי אליו (סכום סה"כ ההצעה הכספית בהצעה הזולה ביותר לחלק בסכום סה"כ ההצעה הכספית בהצעה הנבחרת כפול 1.5).	
	מספר לקוחות מנויים לאפליקציית ארנק דיגיטלי ביום הגשת ההצעה	בין 100,000 לקוחות מנויים לבין 300,000 – יקבל 2 נקודות בין 300,000 לקוחות מנויים לבין 500,000 – יקבל 3 נקודות מעל 500,000 לקוחות מנויים - יקבל 5 נקודות	5
רכיבי איכות	חוסנו הפיננסי של המציע	דירוג האשראי לטווח ארוך של המציע כפי שנסקר על ידי חברת מעלות או חברת מידרוג במהלך השנתיים האחרונות (לפי סולם דירוג גלובאלי לטווח ארוך): המציעים בעלי דירוג A- ומעלה יקבלו 5 נקודות המציעים בעלי דירוג B- ומעלה יקבלו 3 נקודות המציעים בעלי דירוג C ומטה יקבלו 0 נקודות	5
	התרשמות כללית	התרשמות כללית מאיכות המערכת לניהול מועדון לקוחות ומערכת ה BI (דוחות)	5

11.1.2. בכל אחד משלבי המכרז המזמינה שומרת לעצמה את הזכות לבקש הבהרות בכתב ולדרוש מהמציע מענה להבהרות בהתאם ללוח"ז שיקבע ע"י המזמינה.

11.2. התרשמות כללית - איכות המערכת (5%)

11.2.1. המזמינה תזמן כל מציע העומד בתנאי הסף למצגת לצורך קבלת הבהרות לחומרים על מנת לנקד את מכלול איכות הצעתו והפרמטרים הנדרשים מהמערכות.

11.2.2. המזמינה תמנה צוות מקצועי לבחינת האיכות במכרז זה.

11.2.3. כל מציע יגיע למשרדי המזמינה בתאריך שיקבע ע"י המזמינה. לכל מציע יוקצה פרק זמן אחיד, במסגרתו יתבקש המציע להציג בפני הצוות המקצועי את תמצית מערכתיו.

חתימתנו מאשרת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור _____
חתימה + חותמת

- 11.2.4. כדי לאפשר לצוות המקצועי ללמוד את מענה המציעים לקראת המצגת, המזמינה מעוניינת לקבל במסגרת ההצעה מידע מפורט אודות כל מערכת, כמפורט בטבלה לעיל. יודגש, כי במסגרת המענה הנדרש בהצעה לגבי נושאים אלה, מתבקשים המציעים לשים דגש על הערך המוסף והיתרון היחסי של המערכת המוצעת באשר למימוש יעדי המזמינה.
- 11.2.5. יודגש, כי הצוות המקצועי יהא רשאי לדרוש כל הדגמה והבהרה לגבי דרישות נוספות, בהתאם למענה המציעים לסעיף "מענה למפרט הטכני", כאמור בסעיף "קיום מערכת מדף" לעיל. כמו כן, מובהר כי הצוות המקצועי רשאי לנקד בהתאם להתרשמות כללית מהצעת המציע, התנהלותו במהלך הליכי המכרז ומכל שיקול העשוי להיות רלוונטי למזמינה.
- 11.2.6. על המציעים להיערך מראש ולהגיע למצגת עם גורמים מקצועיים מטעמם הבקיאים ובעלי ניסיון להפעלת המערכות המוצעות ע"י המציע. לא תשמע טענה בדבר אי יכולת להציג נתונים עקב היעדרות של גורם רלבנטי מטעם המציע הבקיא בתוכנות.
- 11.2.7. **מובהר כי המזמינה רשאית לוותר על שלב ההתרשמות הכללית ככל שאין בו על מנת לשנות את דירוג המציעים ובמקרה זה כלל המציעים יקבלו את הניקוד המירבי בסעיף זה.**
- 11.3. ככלל, בכפוף לזכויות המזמינה על פי דין ועל פי מסמכי המכרז ובכפוף לדיני המכרזים, ההצעה בעלת הציון הסופי הגבוה ביותר (איכות-מחיר) תומלץ כזוכה במכרז.
- 11.4. מובהר בזאת כי ככל ותהיינה יותר מהצעה אחת בעלות ציון סופי זהה הטוב ביותר – ייבחר המציע בעל הציון הגבוה ביותר בסעיפי האיכות.

12. זכויות המזמינה

- 12.1. ככלל, בכפוף לזכויות המזמינה על פי דין, תמליץ ועדת המכרזים על זוכה אחד (ביחס לפרק מסוים או ביחס לשלושת הפרקים) העומד בתנאי הסף והגיש הצעה כנדרש אשר ציונו הסופי הוא הגבוה ביותר. כן תמליץ ועדת המכרזים על זוכה "כשיר שני" אשר אליו תוכל המזמינה (אך לא חייבת) לפנות לצורך ביצוע העבודות מושא המכרז במקרים הבאים:
- 12.1.1. ההסכם עם הזוכה במכרז בוטל מכל סיבה שהיא.
- 12.1.2. הזוכה במכרז לא ביצע או אינו מסוגל לבצע איזה מהעבודות מושא המכרז במועדים שנקבעו על ידי המזמינה (הכל מבלי לגרוע מסעדי המזמינה כנגד הזוכה במכרז בגין הפרת ההסכם).
- בכל מקרה של מימוש זכות המזמינה, יעמיד הכשיר השני ערבות ואישורי קיום ביטוחים כנדרש מהזוכה ויקיים את כלל התחייבויות המפורטות בהסכם (מסמך ג') בהתאם להצעתו.
- 12.2. על אף האמור לעיל, מובהר כי ככל שבידי המזמינה תהא המלצה שלילית על המשתתף ממזמין שירותים אחר או ככל שלמזמינה יש ניסיון קודם רע עם המשתתף, תוכל המזמינה לזמנו לשימוע בפני ועדת המכרזים ולהמליץ על פסילת הצעתו.
- 12.3. אי השלמת מקום הטעון מילוי ו/או כל שינוי או תוספת שיעשו במסמכי המכרז או כל הסתייגות ביחס אליהם, בין על ידי שינוי או תוספת בגוף המסמכים ובין בכתב לוואי או בכל דרך אחרת, עלולים לגרום לפסילת ההצעה ו/או להשלמתה ע"י ועדת המכרזים ו/או לכל תוצאה או פעולה אחרת, כפי שייקבע ע"י ועדת המכרזים.
- 12.4. אי הגשת מסמך או מסמכים, אשר יש להגישם לפי דרישות מכרז זה, עלול לגרום לפסילת ההצעה או לדרישה להשלמתם ו/או לכל תוצאה או פעולה אחרת, כפי שייקבע ע"י ועדת המכרזים.

חתימתנו מאשרת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור _____,
חתימה + חותמת

- 12.5. למרות כל האמור לעיל, ועדת המכרזים אינה מתחייבת לקבוע כל הצעה שהיא כזוכה, כן רשאית ועדת המכרזים להתנות את הזכייה בתנאים, ללא חובת הנמקה.
- 12.6. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, תהא ועדת המכרזים רשאית שלא לדון בהצעת משתתף או לפסלה אם יש לה יסוד סביר לחשוש שפעל בחוסר תום לב ו/או שלא בדרך המקובלת בהליכי מכרז, או שכוונתו הייתה להוליך שולל את הועדה על ידי שגיאות שנעשו במתכוון או על ידי תכסיסים בלתי הוגנים, או שהצעתו מבוססת על הבנה מוטעית של נושא המכרז או על הנחות בלתי נכונות או אם המחירים שצינו בהצעה אינם סבירים.
- 12.7. ועדת המכרזים (או מי מטעמה) רשאית, על פי שיקול דעתה, לדון עם המשתתפים בפרטי הצעתם, לדרוש מהמשתתפים פרטים נוספים ו/או הבהרות נוספות לשביעות רצונה המלא גם לאחר פתיחת ההצעות על מנת לבחון את המשתתף והצעתו במסגרת שיקוליה כאמור, לרבות מאזנים, דו"חות, מע"מ ודו"חות ניכויים וכיו', לפצל את הזכייה במכרז וכו'.
- 12.8. ועדת המכרזים תהא רשאית להביא בחשבון שיקוליה בבחירת ההצעות את אמינותו, ניסיונו, כישוריו, יכולתו הפיננסית של המציע, ואת ניסיונה של המזמינה ושל רשויות מקומיות וגופים אחרים עם המציע בעבר, וכן לפסול הצעה על סמך ניסיון קודם כאמור. לצורך כך, תהא רשאית המזמינה לבקש ולקבל מהמצעים כל אסמכתא ומסמך הנוגעים לדבר והמציעים מתחייבים לשתף פעולה עם המזמינה כנדרש.

13. הודעה על זכייה וההתקשרות

- 13.1. עם קביעת הזוכה במכרז, תודיע על כך המזמינה לזוכה.
- 13.2. תוך 7 ימים מהודעת המזמינה על הזכייה במכרז כאמור, ימציא הזוכה את כל המסמכים והאישורים שעליו להמציא בהתאם למסמכי המכרז, לרבות הערבות הבנקאית לביצוע בנוסח **נספח ב'** ואישור על עריכת ביטוחים **שנספח ג'** וכן יחתום על ההסכם המצורף למכרז (**מסמך ג'**).
- 13.3. לא מילא הזוכה אחר כל התחייבויותיו כמפורט בסעיף 13.2 לעיל, תוך התקופה האמורה שם ולרבות אם לא המציא אחד או יותר מהמסמכים, אשר עליו להמציא נוכח זכייתו ו/או חזר בו מהצעתו, תהא רשאית המזמינה לבטל את זכייתו של הזוכה במכרז, ולחלט את ההמחאה הבנקאית אשר הוגשה ע"י המשתתף במצורף להצעתו וזאת כפיצוי קבוע ומוסכם מראש ומבלי לגרוע מכל זכות ו/או סעד נוספים העומדים לזכותה נוכח הפרה זו של התחייבויות הזוכה. כן תהא רשאית המזמינה במקרה זה להתקשר בנשוא המכרז עם כל מציע או יזם אחר בכל התנאים שתמצא לנכון, והכל מבלי לגרוע מכל סעד או תרופה אחרים להם זכאית המזמינה על-פי המכרז ו/או על-פי כל דין.
- 13.4. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, במקרה שהזוכה לא קיים איזו מהתחייבויותיו בעקבות הזכייה כאמור והמזמינה, לפי שיקול דעתה הבלעדי, החליטה שלא לבטל את הזכייה, תהא המזמינה זכאית לסך של 1,000 ₪ עשרת אלפים שקלים חדשים) כפיצויים מוסכמים וקבועים מראש בגין כל יום איחור מתום המועד הנקוב בסעיף 13.2 לעיל ועד למועד קיום התחייבויותיו של הזוכה או מועד המצאת כל האישורים.
- 13.5. המזמינה תיתן הודעה בכתב ליתר המשתתפים במכרז באשר לאי זכייתם ותחזיר להם את ההמחאה הבנקאית שהוגשה עם הצעתם במכרז.
- 13.6. ביצוע ההתקשרות כפוף לקבלת כל האישורים כדין על-ידי המזמינה.
- 13.7. ההסכם המצורף למסמך פנייה זה, על נספחיו, מהווה חלק בלתי נפרד ממכרז זה. יש לראות את מכרז זה ואת ההסכם המצורף לו, על נספחיו, כמסמך אחד המשלים זה את זה. בכל מקרה של סתירה בין נוסח מכרז זה לבין נוסח ההסכם, ייעשה מאמץ ליישב בין שני הנוסחים. בנסיבות שבהן לא ניתן ליישב בין נוסח מכרז זה לבין נוסח ההסכם, יגבר נוסח ההסכם ויראו נוסח זה כנוסח המחייב את המציעים, וכנוסח הכתוב במכרז זה, נוסח ההסכם כולל את הנספחים להסכם במלואם. ובכל מקרה המפרט הכתוב עולה על האמור בהסכם.

חתימתנו מאשרת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור _____
חתימה + חותמת

14. ביטול המכרז

- 14.1. המזמינה רשאית לצמצם את היקף המכרז או לבטלו או לבטל חלקים ממנו, או לקחת רק חלק מהשירותים המוצעים, או לצאת למכרז חדש מכל סיבה שהיא, לרבות במקרה שההצעות המתקבלות יהיו בלתי סבירות, או שלא יעמדו בדרישות הסף, או כתוצאה משיבוש בלתי צפוי בלוחות הזמנים, בעיות תקציב וכיוצא באלה.
- 14.2. בנוסף לאמור לעיל ולאמור עפ"י כל דין, מובהר בזאת, כי המזמינה תהא רשאית – אך לא חייבת – לבטל את המכרז גם בכל אחד מהמקרים האלה:
- 14.2.1. התברר לעורך המכרז, לאחר פרסום מסמכי המכרז ו/או לאור שאלות ההבהרה ו/או לאחר פתיחת ההצעות, שנפלה טעות במפרט או בדרישות המפורטות במסמכים, או שהושטו נתונים/ דרישות מהותיים מהמפרט, או שאלה בוססו על נתונים שגויים, או בלתי שלמים.
- 14.2.2. יש בסיס סביר להניח שהמזיעים, כולם או חלקם, תיאמו הצעות מחיר ו/או פעלו בניסיון ליצור הסדר כובל.
- 14.3. החליטה המזמינה על ביטול המכרז, לא תהא למי מהמזיעים במכרז ו/או למי מרוכשי מסמכי המכרז כל תביעה ו/או דרישה ו/או טענה כלפי המזמינה ו/או כלפי מי מטעמה.

15. אחריות

- 15.1. המזמינה אינה נושאת בכל אחריות להוצאה או נזקים שייגרמו למזיע בקשר עם הצעתו במסגרת ו/או בקשר למכרז זה, ובפרט בשל אי קבלת הצעתו.
- 15.2. מובהר במפורש, כי בכל מקרה לא יהיה המזיע זכאי לפיצוי כלשהו או להחזר הוצאות כלשהן בקשר עם השתתפותו במכרז זה, לרבות במקרה של ביטול המכרז על ידי המזמינה.

16. סודיות

- 16.1. בקבלת מסמכי המכרז המזיע מתחייב לשמור על סודיות כל מידע שיימסר לו על ידי המזמינה בקשר או לצורך מתן השירותים, למעט מידע שהוא נחלת הכלל או מידע המחויב בגילוי לפי חוק.
- 16.2. לשם מילוי התחייבויותיו על פי סעיף זה, הספק מתחייב להחתים את עובדיו קבלני המשנה שלו או כל מי מטעמו על הצהרות סודיות, הכוללות, בין היתר, התחייבות לשמירה מוחלטת על סודיות המידע של המזמינה בנוסח **נספח ד'** להסכם.
- 16.3. המזיע מתחייב לציית לכל הוראות המזמינה בכל הנוגע לשמירת סודיות.
- 16.4. כל מסמכי המכרז הינם רכוש המזמינה והמסמכים מושאלים למזיע לשם הכנת הצעתו והגשתה. אין המזיע רשאי להעתיק מסמכים אלה ו/או להשתמש בהם לכל מטרה אחרת. לא הגיש המזיע הצעה, או קיבל הודעה מהמזמינה כי לא זכה במכרז, יחזיר המזיע מיד את מסמכי המכרז על חשבונו, אם נדרש לעשות כן על ידי המזמינה.

17. עיון במסמכים

- 17.1. מציעים שלא זכו במכרז רשאים לבקש לעיין במסמכים שונים ובהצעת הזוכה. ועדת המכרזים תהא רשאית, על פי שיקול דעתה, להציג בפני מציעים שלא זכו במכרז, כל מסמך אשר להערכתה המקצועית אינו מהווה סוד מסחרי או מקצועי והוא דרוש על מנת לעמוד בתקנות חובת המכרזים.
- 17.2. מציע הסבור שחלקים מסוימים מהצעתו מהווים סוד מסחרי או מקצועי יציין זאת על גבי **מסמך א' (9)** בהצעתו למכרז. מציע כאמור יחשב כמי שהסכים שסעיפים מקבילים בהצעות

חתימתנו מאשרת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור _____
חתימה + חותמת

של מציעים אחרים הינם חסויים. על אף האמור, ההחלטה הסופית בעניין מסורה לוועדת המכרזים, שתהיה רשאית על פי שיקול דעתה להתיר עיון במסמכים, בכפוף להוראות כל דין.

18. הודעות ונציגות

- 18.1. כל מציע במכרז יציין במסגרת **מסמך א' (1)** את כתובתו לצורך קבלת הודעות בכל הקשור במכרז ואת שמו, מספר הטלפון והפקסימיליה וכתובת דואר האלקטרוני של נציג מטעמו המוסמך לחייב את המציע על פי דין לעניין מכרז זה.
- 18.2. עם הנציג שיצוין כאמור ינוהלו המגעים של המזמינה בקשר למכרז זה והוא יהיה מוסמך ליצג את המציע ולהתחייב בשמו. על נציג זה להיות תושב ישראל, וכתובתו בישראל.
- 18.3. הודעות למציעים יכול שתשלחנה בדואר, בדואר אלקטרוני או בפקסימיליה לפי הכתובות והמס' שסיפקו המציעים בהצעתם. הודעה שנשלחה בדואר רשום תחשב כאילו הגיעה ליעדה תוך 72 שעות ממועד המשלוח. הודעה שנשלחה בפקסימיליה או בדואר אלקטרוני תחשב כאילו הגיעה ליעדה תוך 24 שעות ממועד המשלוח ובלבד שהתקבל אישור אלקטרוני על שליחת הפקסימיליה או לא התקבלה הודעה אלקטרונית כי הדואר האלקטרוני לא נשלח. לא תקבל כל טענה בנוגע לאי-קבלת הודעה אשר נשלחה על ידי המזמינה לכתובת ו/או למספר הפקס ו/או לתיבת הדואר האלקטרוני של מי מהמצעים אם זו נשלחה בהתאם לפרטים שסופקו על ידו.

19. הוראות נוספות

- 19.1. בחירתם של המציעים כזוכים במכרז לא תקנה להם בלעדיות במתן השירותים, והמזמינה רשאית להתקשר עם ספקים/קבלנים נוספים לשם ביצוע שירותים מהסוגים נשוא המכרז.
- 19.2. סמכות השיפוט המקומית הייחודית בכל עניין הנוגע למכרז זה תהא נתונה לבית המשפט המוסמך במחוז מרכז בלבד.
- 19.3. מכרז זה הוא קנינו הרוחני של המזמינה, אשר מפורסם לצורך הגשת הצעה בלבד. אין לעשות בו שימוש שאינו לצורך הכנת הצעת המציע.
- 19.4. הצעת המציע והמידע שבה הם רכושו של המציע. המזמינה לא תעשה שימוש בהצעת המציע, אלא לצורכי המכרז.

מכרז מס' מ/07/2023
מסמך א' (1)

פרטי המשתתף ופירוט ניסיון קודם

1. פרטים על המשתתף

בקשה להשתתף במכרז והצהרה

א. פרטי המבצע השירותים המבקש (במקרה והמבקש איננו חברה או שותפות רשומה)

שם פרטי	שם משפחה
טלפון	מען

ב. פרטי המבצע השירותים המבקש (במקרה והמבקש אינו חברה או שותפות)

שם החברה / השותפות: _____

מען החברה / השותפות:

שם/ות מנהלי החברה / השותפות: 1. _____

2. _____ 3. _____

4. _____ 5. _____

שם/ות בעלי המניות:

1. _____ 2. _____ 3. _____

4. _____ 5. _____

שמות מורשי החתימה:

1. _____ 2. _____ 3. _____

4. _____ 5. _____

חותמת החברה/השותפות (במידה ויש)

חתימתנו מאשרת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור _____,
חתימה + חותמת

ככל שהמשתתף הינו תאגיד חובה לצרף לבקשה:

1. העתק תעודת התאגדות של המשתתף (מאומת ע"י עו"ד כ"נאמן למקור").
2. תדפיס נתונים עדכני של המשתתף בספרי רשם התאגידים הרלוונטי לסוג ההתאגדות של המשתתף (אין צורך בפירוט שעבודים).
3. אישור עו"ד או רו"ח המאשר כי המשתתף הינו תאגיד רשום וכי החתימות על גבי מסמכי המכרז הן של מורשי חתימה מטעם המשתתף ומחייבות את המשתתף לכל דבר וענין וכי מורשי החתימה הנ"ל הוסמכו לחייב את המשתתף ולחתום בשמו על כל מסמך נוסף או אחר שיידרש לצורכי מכרז זה והוצאתו אל הפועל.

הצהרה

אני(ו) החתום(ים) מטה מצהיר(ים)
כי הפרטים שמסרתי(נו) לעיל הינם נכונים.

תאריך

חתימה וחותמת המציע

(חובה למלא טופס זה)

טופס פרטים מזהים של המציע

שם המציע: _____
מס' עוסק מורשה: _____
מס' חברה: _____
כתובת: _____
טלפון: _____
טלפון סלולרי: _____
: .mail _____

1. האם למציע קיים צוות פיתוח בישראל

נא לסמן את הסעיף המתאים ובמידת הצורך למלא את הפרטים הנדרשים.

למציע לא קיים צוות פיתוח בישראל.

למציע קיים צוות פיתוח בישראל של _____ אנשי פיתוח הממוקם במשרדי
המציע בכתובת _____.

חתימה וחותמת

שם המציע

תאריך

חתימתנו מאשרת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור _____,
חתימה + חותמת

עמוד 20 מתוך 82

מכרז מס'
מ/07/2023
מסמך א' (2)

פירוט הניסיון לצורך עמידה בתנאי הסף המקצועיים ולצורך ניקוד האיכות

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא המציע המבקש להתקשר עם עורך מכרז פומבי מספר מ/07/2023 שפרסמה החברה הכלכלית לאילת (חכ"א) בע"מ (להלן: "המציע").

אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

2. אני מצהיר כי המציע או תאגיד _____, ח.פ. _____ המוחזק על ידי המציע באחזקה של לפחות 50% (יש לסמן האם מדובר במציע או לרשום פרטי חברת הבת שבשליטת המציע) מפעיל בתקופה רציפה של 24 חודשים שקדמה למועד האחרון להגשת הצעות, לכל הפחות, אפליקציית ארנק דיגיטלי בישראל בעלת _____ לקוחות רשומים / מנויים, ביום הגשת ההצעה (לקוחות שביצעו הפקדה של כסף לארנק לפחות פעם אחת) והפועלת הן על מכשירי אנדרואיד והן על מכשירי אפל.

3. המציע או קבלן משנה מטעמו שפרטיו: _____, ח.פ. _____ (יש לסמן האם מדובר במציע או לרשום פרטי ספק המשנה)הינו ספק, מפיץ ומתקין של קיוסקים להפקת כרטיסים נטענים (מכונות כרטוס) וכן קופות רושמות בעלות יכולת סליקה של אמצעי תשלום: ארנק דיגיטלי, כרטיסי אשראי ומזומן (POS) בתקן EMV, ואשר סיפק במהלך השנים 2019-2023 _____ קופות רושמות מסוג זה הפועלות בתקן EMV.

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

תאריך

חתימה וחותמת המציע

אישור

הריני לאשר, כי ביום _____, הופיע בפניי, _____, עו"ד מ.ר. _____, אשר משרדי ברחוב _____, מר/גב' _____, נושא ת.ז. _____ / המוכר לי באופן אישי, ולאחר שהוזהרתי כי עליו להצהיר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר נכונות תצהירו דלעיל וחתם עליו בפניי.

חותמת + חתימת עו"ד

תאריך

חתימתנו מאשרת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור _____,
חתימה + חותמת

מכרז מס' מ/07/2023
מסמך א' (3)

תצהיר זכויות הקניין

תצהיר

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא המציע המבקש להתקשר עם עורך מכרז פומבי מספר מ/07/2023 שפרסמה החברה הכלכלית לאילת (חכ"א) בע"מ (להלן: "המציע").

אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

(סמן ב X במשבצת המתאימה)

המציע הוא בעל זכויות הקניין, זכויות הפטנטים, זכויות היוצרים והזכויות האחרות הגלומות בהצעתו (להלן ביחד: "זכויות הקניין"), ולא קיימת מניעה משפטית כל שהיא להגיש הצעתו ולהתקשר לפיה עם עורך המכרז כמפורט במכרז.

זכויות הקניין או זכויות כלשהן ביחס להצעה הן בידי _____ והמציע מורשה לפעול מטעמו למכור ולתחזק את שרותיו.

המציע מתחייב לשפות ולפצות את עורך המכרז בגין נזקים כלשהם בשל תביעות צד ג' נגדו כתוצאה מהפרת זכויות קניין כלשהן בשל ההצעה או ההתקשרות של עורך המכרז בעקבות הרכישה או השימוש בשירותים הכלולים בהצעתו. וזאת לאחר הודעה מראש לספק על הדרישה וואו תביעה של צד ג' כנגד המזמינה.
זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

תאריך

חתימה וחותמת המציע

אישור

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיעה בפני במשרדי שברחוב _____ בישוב / בעיר _____ מר/ גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ / המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהא/תהא צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק באם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

חתימת עו"ד

חותמת ומספר רישיון עורך דין

תאריך

חתימתנו מאשרת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור _____,
חתימה + חותמת

מכרז מס' מ/07/2023
מסמך א' (4)

לכבוד
הנהלת חשבונות
החברה הכלכלית לאילת (חכ"א) בע"מ
ג.א.ג.,

אישור ניהול חשבון

שם החברה/שותפות/עסק ביצוע תשלום: רח' _____ מס' בית _____
ישוב _____ מיקוד _____ טלפון _____ פקסימיליה _____
מס' עוסק מורשה/תעודת זהות _____.
פרטי הבנק להעברת תשלומים: שם הבנק _____.
מס' ח-ן בבנק _____ כתובת הבנק _____
מס' סניף _____.

הננו מתחייבים בזה, שבמידה ויופקדו בטעות כספים בחשבוננו באמצעות ההעברה הבנקאית, להחזירם על ידינו לגזברות החברה הכלכלית לאילת (חכ"א) בע"מ ללא שהוי.

שם מלא

חתימה וחותמת (מורשה החתימה) לאישור
אני עו"ד/רו"ח _____ מאשר/ת כי החתימה לעיל הינה חתימת ידו של
הספק _____, וחתימתו מחייבת את הספק.

חתימה וחותמת עו"ד / רו"ח

אישור הבנק

הננו מאשרים את נכונות הפרטים לעיל כפרטי חשבון הבנק של הלקוח הנ"ל.

תאריך

חתימה וחותמת הבנק

חתימתנו מאשרת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור _____,
חתימה + חותמת

עמוד 23 מתוך 82

מכרז מס' מ/07/2023
מסמך א' (5)

לכבוד
החברה הכלכלית לאילת (חכ"א) בע"מ

הנדון: תצהיר בדבר היעדר קירבה משפחתית

אני הח"מ _____ המעוניין להשתתף במכרז פומבי מס' מ/07/2023 שפורסם על-ידי החברה הכלכלית לאילת (חכ"א) בע"מ, מצהיר ומתחייב בזאת כדלקמן:

1. קראתי את האמור לעיל, ולאחר בדיקת מעמדם ונסיבותיהם של כל בעלי העניין במציע והמנהלים במציע, הנני מצהיר:

(א) בין חברי דירקטוריון החברה הכלכלית לאילת (חכ"א) בע"מ ו/או עובדי עיריית אילת ו/או מועצת העיר אילת אין לאף אחד מבעלי העניין ו/או המנהלים במציע: בן זוג, הורה, בן או בת, אח או אחות ואף לא סוכן או שותף.

(ב) בתאגיד שבשליטת המציע ו/או מי מבעלי העניין במציע ו/או מי ממנהלי המציע, אין לאחד מאלה המוגדרים במונח "קרוב" כאמור לעיל חלק העולה על 10 אחוזים בהון או ברווחים, ואין אחד מהמנויים לעיל מכהן בו כמנהל או עובד אחראי בחברה הכלכלית לאילת (חכ"א) בע"מ ו/או בעיריית אילת.

(ג) אין למציע ו/או מי מבעלי השליטה במציע ו/או מי ממנהלי המציע בן-זוג, שותף או סוכן העובד בחברה הכלכלית לאילת (חכ"א) בע"מ ו/או בעיריית אילת.

לעניין סעיפים א'-ג' לעיל:

"בעל ענין" – כהגדרתו בסעיף 1 לחוק ניירות ערך, תשכ"ח-1968.

"מנהל" – מנכ"ל או סמנכ"ל במציע, או כל נושא משרה אחר הממלא תפקיד בפעילות המציע אשר על פי מהותו מקביל למנכ"ל או סמנכ"ל.

ככל שמתקיימת זיקה בין המציע ו/או מי מבעלי העניין בו ו/או מי ממנהליו לבין חבר דירקטוריון החברה או עובד החברה, נא פרט מהות הזיקה:

2. ידוע לי כי ועדת המכרזים של החברה תהיה רשאית לפסול את הצעתי אם יימצא כי למציע ו/או למי מבעלי העניין בו ו/או למי ממנהלי המציע מתקיימת זיקה למי מחברי דירקטוריון החברה ו/או לעובדי החברה ו/או לעובדי העירייה ו/או לחברי מועצת העיר כאמור לעיל, או אם מסרתי הצהרה לא נכונה.

3. אני מצהיר בזאת כי הפרטים שמסרתי לעיל הינם נכונים ומלאים, והאמור בהצהרה זו הינו אמת. ולראיה באתי על החתום:

שם המציע: _____ חתימת המציע: _____ תאריך: _____

חתימתנו מאשרת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור _____,
חתימה + חותמת

מכרז מס' מ/07/2023
מסמך א' (6)

תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו – 1976

אנו/י הח"מ _____, _____, ת.ז. _____, לאחר שהוזהרנו/תי

כי עלי להצהיר את האמת וכי נ/אהיה צפויים לעונשים הקבועים בחוק
באם לא אעשה כן, מצהיר/ים בזאת כדלקמן:

1. הננו/י משמש כ _____ (תפקיד) ב _____ (שם המשתתף)

2. הננו/י מוסמך לתת תצהיר זה מטעם המשתתף.

3. יש לסמן את הסעיף הרלבנטי מבין האמורים להלן:

המשתתף/החבר במשתתף או בעל זיקה *אליו לא הורשעו **ביותר משתי עבירות***;
 המשתתף/ החבר במשתתף או בעל זיקה *אליו הורשעו **ביותר משתי עבירות***, אך במועד האחרון להגשת
ההצעות למכרז חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה.

* "בעל זיקה" - כהגדרתו בסעיף 2ב (א) לחוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976.

** "הורשע" - הורשע בפסק דין חלוט בעבירה שנעברה לאחר יום 31.10.02.

*** "עבירה" - עבירה לפי חוק שכר מינימום, תשמ"ז-1987, או עבירה לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין
והבטחת תנאים הוגנים), תשנ"א-1991. ולעניין עסקאות לקבלת שירות כהגדרתו בסעיף 2 לחוק להגברת האכיפה של
דיני העבודה, תשע"ב-2011, גם עבירה על הוראות החיקוקים המנויות בתוספת השלישית לאותו חוק.

4. יש לסמן את הסעיף הרלוונטי מבין האמורים להלן:

חלופה א - הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, תשנ"ח-1998 (להלן: "חוק שוויון זכויות") אינן
חלות על המשתתף.

חלופה ב - הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות חלות על המשתתף והוא מקיים אותן.

5. למשתתף שסימן את החלופה ב' בסעיף 4 לעיל - יש להמשיך ולסמן בחלופות המשנה הרלוונטיות להלן:

חלופה (1) - המשתתף מעסיק פחות מ-100 עובדים.

חלופה (2) - המשתתף מעסיק 100 עובדים לפחות, והוא מתחייב לפנות למנכ"ל משרד העבודה הרווחה והשירותים
החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות ובמידת הצורך - לשם קבלת הנחיות בקשר
ליישומן. במקרה שהמשתתף התחייב בעבר לפנות למנכ"ל משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים לפי הוראות
חלופה (2) לעיל, ונעשתה עמו התקשרות שלגביה הוא התחייב כאמור באותה חלופה (2) - הוא מצהיר כי פנה כנדרש
ממנו, ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, הוא גם פעל ליישומן.

6. למשתתף שסימן את החלופה (2) בסעיף 5 לעיל - המשתתף מתחייב להעביר העתק מתצהיר זה למנכ"ל משרד העבודה
והרווחה והשירותים החברתיים בתוך 30 ימים ממועד התקשרותו עם המזמינה (ככל שתהיה התקשרות כאמור).

7. הנני מצהיר כי זהו שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

(חתימה וחותמת המצהיר)

אישור עו"ד

הריני לאשר, כי ביום _____, הופיע בפני מר/גב' _____, שכתובתו
המוכר לי באופן אישי / אשר זיהה עצמו בפני באמצעות ת.ז. שמספרה _____
והמוסמך לתת תצהיר זה בשם המציע, ולאחר שהוזהרתי כי עליו להצהיר את
האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר נכונות תצהירו דלעיל וחתם עליו
בפני.

חתימתנו מאשרת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור _____,
חתימה + חותמת

חתימה וחותמת עו"ד

תאריך

חתימתנו מאשרת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור _____,
חתימה + חותמת

מכרז מס' מ/07/2023
מסמך א' (7)

פרטי מנהל הלקוח וצוות התמיכה של המציע

בפרק זה יש לפרט פרטים אודות מנהל הלקוח ופרטי צוות תמיכה ושירות לטובת מתן השירותים נשוא מכרז זה, שם מנהל הלקוח, ידע מקצועי של הצוות, ניסיון הצוות בביצוע עבודות נשוא מכרז זה. (מילוי כל הפרטים הינם בגדר חובה) פרט לא רלוונטי למציע יש לציין "אין" במקום המתאים.

פרטים כלליים

שם מנהל הלקוח: _____
טל' נייד: _____

ותק וניסיון מנהל הלקוח

- מספר שנות ניסיון בתחום: _____
מספר שנות התמחות במערכות נשוא המכרז: _____
מספר שנות עבודה אצל המציע: _____
- יש לצרף קורות חיים, קורסים, תעודות הסמכה ואישור העסקה במציע.

ניסיון קודם של צוות התמיכה

מס'	שם עובד התמיכה	ותק במתן תמיכה למערכות נשוא המכרז
1		
2		
3		
4		
5		

נציגות צוות התמיכה באילת ו/או חבל אילות

מס'	שם עובד התמיכה בעיר אילת ו/או חבל אילות (הנמצא שם בדרך קבע לטובת מתן שירותי תמיכה בעיר אילת)	מומחיות העובד (פירוט סוג ניסיון ושנות ניסיון)
1		
2		
3		

חתימתנו מאשרת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור _____,
חתימה + חותמת

מס'	שם עובד התמיכה בעיר אילת ו/או חבל אילות (הנמצא שם בדרך קבע לטובת מתן שירותי תמיכה בעיר אילת)	מומחיות העובד (פירוט סוג ניסיון ושנות ניסיון)
4		
5		

שם המציע: _____ חתימת המציע: _____ תאריך: _____

חתימתנו מאשרת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור _____,
חתימה + חותמת

מכרז מס' מ/07/2023
מסמך א' (8)

הצהרת המשתתף

אנו הח"מ, לאחר שקראנו ובחנו בחינה זהירה את כל מסמכי המכרז, מגישים בזאת הצעתנו למכרז מס' מ/07/2023 מצהירים ומתחייבים בזה כדלקמן:

1. הננו מצהירים בזה, כי קראנו והבנו את כל האמור במסמכי המכרז על פרטיהם ללא יוצא מן הכלל, כי ערכנו את כל הבדיקות הדרושות ו/או הנחוצות להגשת הצעתנו זו, וכן בחנו את כל הגורמים האחרים המשפיעים על ההוצאות הכרוכות בביצוע והשירותים וכי בהתאם לכך ביססנו את הצעתנו.
2. לא הסתמכנו בהצעתנו זו על מצגים, פרסומים, אמירות או הבטחות כלשהם שנעשו בעל פה על ידי המזמינה ו/או עובדיה ו/או מי מטעמה, אלא על האמור במסמכי המכרז בלבד. כן הננו מצהירים בזה, כי אנו מסכימים לכל האמור במסמכי המכרז ולא נציג כל תביעות או דרישות המבוססות על אי ידיעה ו/או אי הבנה ואנו מוותרים בזאת מראש על טענות כאמור.
3. אנו בעלי הידע, המומחיות, הכשירות, הרישיונות, ההיתרים והכישורים הדרושים לאספקת השירותים נשוא המכרז, הן מבחינת המימון והן מהבחינה המקצועית, בהתאם לכל מסמכי המכרז.
4. אנו עומדים בכל התנאים הנדרשים מהמשתתפים במכרז והצעתנו זו עונה על כל הדרישות שבמסמכי המכרז ולראייה אנו מצרפים את כל המסמכים הנדרשים. ידוע לנו כי במידה ולא נצרף מסמך ו/או אישור מן המפורטים דלעיל, ועדת המכרזים עלולה לפסול את הצעתנו. עוד ידוע לנו כי לוועדת המכרזים שמורה הזכות לחקור ולפנות לצדדים שלישיים ו/או ולדרוש מאיתנו להציג כל מידע/ מסמך נוסף אשר יידרש להוכחת כשירותנו, ניסיונו, מומחיותנו, אפשרויות המימון, התאמתנו לאספקת השירותים וכיו"ב. אם נסרב למסור מידע או מסמך כאמור, רשאית הוועדה להסיק מסקנות לפי ראות עיניה ואף לפסול את ההצעה.
5. אנו מקבלים על עצמנו לבצע את כל ההתחייבויות והתנאים הכלולים במכרז בלא כל הסתייגות.
6. יש לנו את כל האמצעים הטכניים, המקצועיים וכל הציוד הנדרש וכוח האדם המקצועי והמימון על מנת לבצע ולהשלים את אספקת והשירותים במועדים הנקובים במסמכי המכרז, ואנו מתחייבים לעשות כן אם נזכה במכרז.
7. הובהר לנו ומקובל עלינו כי ביצוע העבודות נשוא מכרז זה מותנה בגיוס בעלי האטרקציות בפארק אשר ייהנו משירותי הזוכה. בהתאם לאמור ומבלי לגרוע זכויותיה של המזמינה בהתאם להוראות המכרז על נספחיו וצורפותיו, המזמינה שומרת על זכותה לבטל מכרז זה בכל עת, לרבות ביטול הזכיה, ככל שהוכרז זוכה במכרז, או ביטול ההתקשרות, באופן מיידי וללא הודעה מוקדמת, זאת עד ליום 1.10.2023, ולא תהיה לנו כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה בקשר לכך.
8. המחירים הכוללים בהצעתנו, כפי שרשמו על ידינו בהצעתנו, כוללים את כל ההוצאות, בין מיוחדות ובין כלליות, מכל מין וסוג הכרוכות באספקת השירותים נשוא תנאי המכרז על פי תנאי המכרז, עפ"י הכלול במפרט הטכני לרבות רווח, וכל הוצאה אחרת, לא כולל מע"מ. הובר לנו ומקובל עלינו כי כל עוד חל באילת מע"מ בשיעור "0" לגבי עוסק מורשה באזור אילת, תשולם התמורה בה נקבנו בהצעתנו, במסגרת נספח ה' להסכם ההתקשרות, בתוספת מע"מ בשיעור "0", וזאת בין אם בפועל לא יחול על עלינו שיעור מע"מ אפס, מסיבות הקשורות בנו, לרבות עקב מקום מושבנו. **כן מובהר כי לחברה לא תהא התנגדות לכך שהזוכה ירשם כעוסק מורשה באילת, ואולם לא תהא לה אחריות לכך.** אם ישונה הדין בעניין שיעור המע"מ החל באילת תשולם למציע התמורה הנקובה בהצעתו בתוספת מע"מ בשיעור החוקי באילת, בהתאם לדין שיחול במועד התשלום, וזאת כנגד חשבונית מס כחוק.
9. הננו מתחייבים כי במידה ונזכה במכרז והמזמינה תתקשר איתנו בהסכם, נבצע את השירותים נשוא המכרז בשלמות.
10. כן ידוע לנו כי כל התחייבות המופיעה בחוברת מכרז זו, לרבות בהסכם, מחייבת אותנו גם אם לא הוזכרה במפורש במסמך זה.

חתימתנו מאשרת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור _____
חתימה + חותמת

11. אנו מצהירים בזה כי הצעה זו מוגשת ללא כל קשר או תיאום עם משתתפים אחרים.
12. הספק מצהיר כי הוא פועל כנדרש על פי החוק, התקנות ותיקוני הגנת הפרטיות וכי הוא נוקט באמצעי אבטחה ובקרה כמתחייב מהוראות חוק הגנת הפרטיות, תיקוני ותקנותיו והנחות רשם מאגרי מידע.
13. הספק מתחייב לא להעביר לצד שלישי מידע שיתקבל במסגרת ההתקשרות, או להשתמש במידע שעובדיו יחשפו אליו אגב ביצוע ההתקשרות, לכל מטרה אחרת שלא קשורה לביצוע ההתקשרות.
14. הספק מצהיר שיתקין תוכנת הגנה תקנית ומעודכנת נגד נוזקות על מחשבים המכילים מידע השייך למזמינה.
15. הספק מצהיר שיש לו אחראי לאבטחת המידע וסייבר מטעמו. על אחראי אבטחת המידע וסייבר להבטיח שימוש נכון בזיהוי המשתמש ובסיסמה, בהרשאות הגישה למידע ובהגנת משאבי מערכות המחשב והמידע ומערכות התקשורת המכילות מידע השייך למזמינה, הספק מתחייב לאפשר לנציג המזמינה לערוך ביקורת אבטחה בכל עת.
16. הצעתנו זו הינה בלתי חוזרת ואינה ניתנת לביטול או לשינוי, ותהא תקפה במשך 90 (תשעים) יום מהמועד האחרון להגשת הצעות במכרז. ידוע לנו, כי המזמינה תהא רשאית לדרוש הארכת תוקף ההצעה למשך 30 (שלושים) יום נוספים, וכי אם לא נאריך הצעתנו זו לכשנידרש, נחשב כמי שחזר בו מהצעתו, והכל מבלי לגרוע מכל סעד או תרופה אחרים להם זכאית המזמינה על-פי המכרז ו/או על-פי כל דין.
17. אנו מסכימים, כי תהיו זכאים, אך לא חייבים, לראות בהצעתנו זו משום הצעה לא-חוזרת, כאמור בסעיף 3 לחוק החוזים (חלק כללי), התשל"ג – 1973 ובקבלתה על ידכם ייכרת הסכם מחייב בינינו לביניכם.
18. היה והצעתנו תתקבל, אנו מתחייבים כי במועד שנידרש לכך על ידכם, נמציא את כל המסמכים והאישורים שעלינו להמציא בהתאם למסמכי המכרז, לרבות ההסכם, חתום כדן, ערבות הביצוע והאישור על עריכת ביטוחים.
19. בעצם הגשת הצעה זו הרינו נותנים הסכמתנו לכל התנאים הכלולים במסמכי המכרז והננו מוותרים בזאת ויתור סופי, מוחלט ובלתי מסויג על כל טענה בקשר לכל תנאי המכרז ו/או הוראה הכלולים במכרז לרבות דרישותיו.

ולראיה באנו על החתום לאחר שהבנו את משמעותה המלאה של הצהרתנו זו :

פרטי החותם מטעם המציע:

שם פרטי _____ משפחה _____ ת.ז. _____

תפקיד במציע _____ טלפון נייד _____

תאריך: _____ חתימה + חותמת: _____

אישור עו"ד

חתימתנו מאשרת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור _____,
חתימה + חותמת

עמוד 30 מתוך 82

אני הח"מ _____ עו"ד של _____ ח.פ./ע.מ _____ (להלן: "המשתתף") מאשר בזה כי ביום _____ חתמו בפני על הצהרה זו ה"ה _____ בשם המשתתף, כי נתקבלו אצל המשתתף כל ההחלטות וכל האישורים הדרושים על פי מסמכי ההתאגדות של המשתתף ועל פי כל דין לחתימת המשתתף על הצהרה זו וכי חתימת ה"ה המפורטים לעיל מחייבת את המשתתף.

_____ חתימה וחותמת עוה"ד

_____ תאריך

חתימתנו מאשרת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור _____, חתימה + חותמת

מכרז מס' מ/07/2023
מסמך א' (9)

חלקים חסויים בהצעה
(אופציונאלי)

אני מבקש שלא תינתן זכות עיון בסעיפים ו/או במסמכים הבאים בהצעתי, בשל היותם סוד מסחרי:

עמוד _____ בהצעה, בדבר _____
מהנימוקים הבאים: _____

עמוד _____ בהצעה, בדבר _____
מהנימוקים הבאים: _____

עמוד _____ בהצעה, בדבר _____
מהנימוקים הבאים: _____

עמוד _____ בהצעה, בדבר _____
מהנימוקים הבאים: _____

ברור לי כי אם ועדת המכרזים תקבל את בקשתי הנ"ל, אזי אותם סעיפים הרלוונטיים בהצעות אחרות שיוגשו למכרז זה, יהיו חסויים בפני.

חתימת המציע:

שם המציע _____ תאריך _____ חתימה/חותמת _____ מס' זהות/עוסק _____

חתימתנו מאשרת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור _____,
חתימה + חותמת

מסמך ב' מפרט השירותים (מפרט טכני)

1. הקדמה

עיריית אילת יחד עם החברה הכלכלית לאילת (חכ"א) פועלת להקים במתחם שדה תעופה הישן, פארק אטרקציות – "פארק הטרמינל" ("פארק"). הפארק הינו מתחם המיועד לספק שירותי אטרקציות תיירותיות, שירותי בילוי ושירותי מזון. הפארק הינו מתחם פתוח ולכן כול מבקר באילת יכול להיכנס, לבלות ולרכוש שירותים.

1.1. מודל הפארק

חזון הפארק הינו לספק מקום תעסוקה, בילוי ושירות, בסטנדרטים בינלאומיים, למבקרים בפארק ובאילת. חכ"א הינה בעלת הזכויות להפעיל את המתחם והיא תפעל לסגירת הסכמים עם מספר גופים תיירותיים לטובת הפעלת האטרקציות במתחם עצמו ושירותים נוספים.

שטח הפארק חולק למספר מתחמים. בכול מתחם תופעל אטרקציה על ידי יזמים עצמאיים שאינם קשורים אחד לשני.

מינהלת הפארק תשמש מצד אחד, כגוף שמקדם את השיווק מול ציבור המבקרים ומצד שני כגוף אשר מספק מטרייה של ניהול, ניתוח המידע, שיווק, פריסת תשתיות וסליקה עבור חלק מהיזמים. ינוהל תהליך התחשבות מול היזמים כנגד התקבולים שמתקבלים מציבור המבקרים.

לטובת קידום השיווק של האטרקציות ושל המתחם, התקבלו שתי החלטות שהינם הבסיס לנספח זה

1.2. שיווק הפארק

מנהלת הפארק תשאף לפעול כגוף אחיד, באמצעות מנגנון שיווק משותף לפארק ולאטרקציות השונות, מול גופים מוסדיים, מועדון לקוחות והציבור הרחב.

במידה והמהלך יצליח, מנהלת הפארק תפעל להרחבת מועדון הלקוחות לאטרקציות נוספות ברחבי אילת. יובהר כי מאמצי השיווק והפרסום יהיו על חשבון מינהלת הפארק והספק הזוכה יספק פלטפורמה לניתוח תוצאות של מבצעי שיווק ופרסום והשפעה על הכנסות ו/או הפקדות לארנק דיגיטלי.

ככל שהספק הזוכה מעונין להפעיל אמצעי שיווק ופרסום עצמאיים מטעמו – הוא יתאם ויקבל אישור מראש ובכתב ממנהלת הפארק בטרם ביצוע הקמפיין כדי למנוע העברת מסרים סותרים ו/או בלבול של הציבור.

1.3. דרישות מהספק

הזוכה יידרש לספק את המערכות והרכיבים הבאים:

א. אפליקציה מסוג ארנק דיגיטלי (wallet) ממותגת עבור הפארק אשר תשמש לסליקת תשלומי לקוחות בעבור אטרקציות בפארק וזאת תוך מתן הטבות והנחות למשתמשים באפליקציה. ההנחות וההטבות יכולות להיות שונות.

דוגמאות:

- הנחה רוחבית לכלל האטרקציות - אחוזים מהמחיר המירבי
- אחוז הנחה משתנה בהתאם לאטרקציה
- הטבות 1+1,
- כרטיסיית הטבות - הטבות על כל X רכישות – הרכישה הבאה היא בחינם (כרטיסת)
- תוספת כסף וירטואלי למימוש כדוגמת על כל טעינה של 500 ש"ח לארנק – יתווספו לארנק 50 ש"ח נוספים

ב. סליקת אשראי לארנק הדיגיטלי המוצע לרבות תשלום עמלות סליקה למסלקות האשראי של חברות האשראי בישראל ובחו"ל. הספק יוכל להגביל שימוש לסליקת אשראי רק של 3 חברות האשראי המובילות VISA, MASTERCARD, AMEX. על הספק לאפשר טעינת כספים מגופים להעברת כספים כדוגמת PAYPAL.

ג. מערכת המופעלת מדפדפן לניהול מועדון לקוחות ושיווק הטבות ומבצעים – עבור לקוחות הארנק הדיגיטלי. מערכת זו תאפשר ניהול מועדון לקוחות, שיווק מבצעים וניהול מכירות, הנחות והטבות לבעלי המועדון וכן שיווק מבצעים לארנק הדיגיטלי של הלקוחות שהתקינו את האפליקציה.

חתימתנו מאשרת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור _____
חתימה + חותמת

- ד. מערכת מופעלת מדפדפן לניהול דוחות וניתוח פיננסי (מערכת BI) של התקבולים שהתקבלו לכל אחד מהזכיינים בפארק, כלל התשלומים לכל המפעילים, ניתוח מכירות, ניתוח השפעת מבצעי שיווק והנחות למועדון הלקוחות, זרימת לקוחות על ציר זמן (לאורך שעות היממה, ימים בשבוע, השוואה בין תקופות וכו') וכן ייצוא תקבולים בממשק אחיד למערכות פיננסיות של הזכיינים (דיווח הכנסות וסגירת קופות).
- ה. אספקת ומתן שירות לציוד סליקה בפארק:
- קיוסקים להנפקת כרטיסי PREPAID בעלי שבב (לכאלו שאין להם טלפון חכם) המאפשרים גם סליקה של מזומן (שטרות – כסף ישראלי, ומט"ח: דולר, יורו בלבד) וסליקה של כרטיסי אשראי. כרטיסים נטענים יאפשרו קבלת הטבות בדומה למועדון לקוחות.
- עמדות תשלום המכילות קופות לקבלת תשלומים מלקוחות ומזדמנים: קופות אלו יאפשרו תשלום עבור אטרקציה במזומן, בכרטיס אשראי ובאמצעות הארנק הדיגיטלי והכרטיס הנטען PREPAID.
- שירותי בלדרות וריקון מזומנים מהקיוסקים וקופות POS הקיימות בשטח הפארק (בין אם הותקנו על ידו ובין אם קיימות בידי המפעילים) והפקדת המזומנים בבנקים מסחריים באילת.

2. כללי

- 2.1. הנחיות והגדרות נספח זה עוסקות בדרישות למערכות מידע הנדרשות לממש את חזון פארק הטרמינל ("פארק") ואת האמצעים הטכנולוגיים הנדרשים לתפעול השוטף ולקידום מטרות הפארק.
- 2.2. מערכות אלו יאופיינו, יפותחו, יסופקו ויוטמעו באחריות זוכה המכרז ("זוכה").
- 2.3. לצורך אישור מערכת המידע המוצע על ידי מנהלת הפארק, יידרש הזוכה להציג את ההתאמה של מערכת המידע למפרט המפורט להלן, לצוות בחינה מקצועי מטעם הפארק.
- 2.4. הזוכה יעמיד, לצורך התאמה ופיתוח מערכת המידע, צוות מקצועי מטעמו שיוכל לספק את האמצעים לאפיון, פיתוח, יישום והטמעת השירות לפי לוח הזמנים המפורט בנספח זה בסעיף 4
- 2.5. הזוכה נדרש למנות מנהל לקוח מטעמו. מנהל הלקוח יהיה בקשר רציף עם מנהלת הפארק, יועצי הפארק והיזמים על מנת להבטיח עמידה בדרישות הנספח ועמידה בלוחות הזמנים לביצוע.

3. מתווה יישום המערכות מידע והאמצעים הטכנולוגיים

- 3.1. בשלב מענה על המכרז, המציע נדרש לפרט את המערכות והציוד שבכוונתו ליישם כמענה למכרז, ולהתחייב לעמידה בכול דרישות הנספח על ידי חתימתו על כתב התחייבות במכרז.
- 3.2. לאחר ההודעה על הזכייה במכרז, הזוכה נדרש לתהליך יישום של הדרישות המפורטות בנספח זה.

שלבי העבודה

3.3. שלב ראשון

- 3.3.1. הזוכה יציג לנציג הפארק ("ממונה" או "המפקח") תוכנית עבודה ליישום המערכות וכן אפיון מפורט ההתאמות הנדרשות למערכות שיוצגו והתשתיות הטכנולוגיות עליהן נשענות מערכות מידע.
- 3.3.2. הזוכה יידרש לעבוד מול מפעילי האטרקציות ומנהלת הפארק על מנת לתקף את האפיון מול הדרישות.
- 3.3.3. הממונה יבחן את האפיון המפורט, ובמידת הצורך יבקש הבהרות, שינויים ותיקונים.
- 3.3.4. הזוכה יתקן את הדרוש לתיקון, עד לקבלת אישור של הממונה לאפיון המפורט.
- 3.3.5. לאחר קבלת אישור הממונה לאפיון המפורט, הזוכה יחל ביישום המערכות.

3.4. שלב שני

- 3.4.1. על הזוכה להציג את הפתרון, לעבור תהליך בדיקות ולקבל אישור של הממונה על הפתרון.

חתימתנו מאשרת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור _____
חתימה + חותמת

3.4.2. הפארק יקבע במהלך הפרויקט את היקף מעורבותו בכול הנוגע לבדיקות הקבלה והוא רשאי לדרוש בדיקות נוספות.

3.5. שלב ביצוע I – השלמה בתוך 60 ימים מיום חתימת ההסכם.

- 3.5.1. הקמת הארנק הדיגיטלי עבור המזמין לרבות עיצוב גרפי והתאמות נדרשות למיתוג.
- 3.5.2. הקמת מסופוני האשראי והפעלה מול כל המסלקות של חברות האשראי / ארנקים דיגיטליים כדוגמת BIT, paybox, והעברת כספי ב-PayPal וכו'.
- 3.5.3. אספקת והתקנת 15 הקופות הרושמות POS הנדרשות כחלק מחבילת הבסיס.

3.6. שלב ביצוע II - בתוך 120 ימים מיום חתימת ההסכם

- 3.6.1. הקמת והפעלת מערכות המידע הנותרות לניהול מועדון הלקוחות ומערכת ה-BI.
- 3.6.2. הקמת והפעלת הקיוסקים הנדרשים בחבילת הבסיס.
- 3.6.3. אינטגרציה עם כלל הרכיבים הנדרשים מהספק הזוכה לרבות השלמות הנדרשות במידה ויהיו.
- 3.6.4. בדיקות שטח של אמצעי הסליקה, הקיוסקים, הקופות ועמדות המכירה (POS), מערכות מידע, אינטגרציה וכלל אמצעי הקצה, יתבצע על ידי נציגי הזוכה בליווי של נציגי הפארק

3.7. שלב ליווי ההטמעה לאחר הפעלה

- 3.7.1. לאחר תום תהליך היישום ועבודה שוטפת של כלל המערכת, הזוכה יידרש לספק הפעלה ושירות שוטף ותחזוקה כפי שמוגדר בסעיף [SLA](#).

4. לוחות זמנים

- 4.1. יישום הדרישות והטכנולוגיות יהיה על פי לוח הזמנים המפורט לעיל. מובהר כי כלל הביצוע (קרי, לאחר 120 ימים מקבלת הודעת הזכייה) המערכת תהיה תפעולית לחלוטין ומוכנה לקבלת קהל.
- 4.2. ניתן להקדים את מועד הסיום של כול שלב מהמועד המצויין בטבלה, אולם אין לעבור את המועד המצויין.
- 4.3. בשיתוף עם מנהלת הפארק ונציגיו, יציג הזוכה תוכנית עבודה ליישום כלל דרישות הנספח לפי אבני דרך שהוא קובע. מנהלת הפארק מבינה את לוחות הזמנים המתאגר ולכן מאפשרת לזוכה ליישום חלק מהתכולה הטכנולוגית של הפרויקט בשלבים מתקדמים יותר ואף לאחר הפעלה בפועל של המערכת בפארק.

5. זמינות, גיבוי והתאוששות

- 5.1. הזוכה נדרש לספק פתרון אחסון, גיבוי ו-DR למערכות המידע הנדרשות בתכולת המכרז.
- 5.2. הזוכה נדרש לספק פתרון של זמינות מערכת ברמה של 99.5% במדידה שנתית, למעט השבתות מתוכננות לתחזוקת המערכות שיתואמו ויקבלו אישור מראש על ידי ממונה מטעם הפארק.
- 5.3. במקרה של תקלה או השבתה, לא יהיה אובדן מידע קיים ובמקרים מסוימים ניתן להמשיך לעבוד OFFLINE במערכות במתחם הפארק.
- 5.4. לזוכה תהיה יכולת שחזור לנתונים במשך 24 חודשים הקודמים
- 5.5. זמן המקסימאלי לשחזור נתונים לצורך בקרה של מנהלת הפארק לא יעלה על 48 שעות
- 5.6. שרירות מערכת המידע
- 5.6.1. לזוכה נדרשת יכולת לשחזור מערכות המידע כתוצאה מקריסת מערכות וחזרה לפעילות מלאה, גם באירוע של אובדן מידע / קריסת שרת כולל של רכיבי התוכנה והחומרה המרכזיים של המערכת.

חתימתנו מאשרת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור _____
חתימה + חותמת

- 5.6.2. הזוכה נדרש לספק פתרון גיבוי והתאוששות, העומד בתנאי של חזרה לכשירות, תוך פרק זמן שאינו על 24 שעות ממועד קבלת הנחיית הממונה מטעם הפארק.
- 5.6.3. הזוכה ידאג לשמירת גיבוי של הנתונים הנדרשים להתאוששות המערכת באתר מרוחק אחד לפחות, באופן שינטרל את האפשרות לאובדן מידע באירוע של אובדן כולל, כמוזכר לעיל.
- 5.6.4. הזוכה יפרט את פתרונות הגיבוי והתאוששות השונים, עבור סביבות המערכות השונות, לצורך עמידה בדרישות הסעיף שפורטו להלן.

6. אבטחת מידע

- 6.1. הזוכה ימנה נאמן אבטחת מידע מטעמו שיהיה אחראי ליישום לכול היבטי אבטחת המידע במערכות ובתהליכים של הפארק.
- 6.2. הזוכה מתחייב ליישם את דרישות "תורת הגנה בסייבר לארגון" של מערך הסייבר ("תורת ההגנה"), באופן שהולם את פעילותו, גודלו ומורכבותו ותוך ניהול הסיכון כפונקציה של הסתברות והשפעה.
- 6.3. הזוכה יערך לרציפות תפקודית ולהתמודדות עם מצבי משבר בסייבר בהתאם לתרחישי האיום שיוגדרו ועודכנו מעת לעת על ידי מערך הסייבר הלאומי. ההיערכות תכלול לכול הפחות מסמך מדיניות ונהלי תגובה לאירועי סייבר, ובו פירוט הגדרת תפקידים ואחריות, הכנת תשתיות חלופיות, גיבוי המידע והגדרת חלופות לתהליכים מרכזיים.
- 6.4. הזוכה יספק למנהלת הפארק את הפרטים הנדרשים לבקרה: בעלי תפקידים רלוונטיים לאבטחת מידע, פרטי ספקי מערכות קריטיות ושירותים
- 6.5. הזוכה יישם מנגנוני הגנת סייבר על הרכיבים הבאים לפחות:
- 6.5.1. מערכות מידע מרכזיות
- 6.5.2. אתר אינטרנט ואפליקציות שבאחריותו
- 6.5.3. מערכות משנה
- 6.6. הזוכה יתחייב לביצוע סקרי סיכונים אבטחת מידע וסייבר תקופתיים למוצרי האבטחה, מערכות, אתרי אינטרנט של הזוכה, תשתיות ותהליכים מרכזיים, בתדירות של פעם בשנה. הסקרים יבוצעו על ידי חברה חיצונית, המתמחה בנושא אבטחת מידע וסייבר, ושאינה קשורה לזוכה. ממצאי הסקרים יוצגו למנהלת הפארק ולממונה מטעם.
- 6.7. הזוכה יישם מנגנוני בקרה על ממשקי ניהול של מערכות הגנה, תשתיות, ממשקים ומערכות מרכזיות, לצורך זיהוי והתערעה על אירועי אבטחה חריגים.
- 6.8. הזוכה יוודא שספקי מוצרים ושירותים התומכים בתהליכים ומערכות חיוניות נוקטים אמצעי אבטחה בהתאם לסטנדרטים המקובלים בתחום.
- 6.9. הזוכה מחויב למתן היזון חוזר להנחיות אגף הסייבר, אם יידרש לכך.
- 6.10. מנהלת הפארק אינה מתחייבת לרכוש את שירותי האחסון, גיבוי והתאוששות מהזוכה. במקרה ומנהלת הפארק אינה תרכוש מהזוכה את השירותים הללו, מנהלת הפארק תספק את התשתית הנדרשת לזוכה בהתאם לדרישות המשאבים שהוא ידרוש לטובת ניהול, התקנה ותחזוקה של רכיבי התוכנה שהוא נדרש לספק.

7. ממשקים למערכות חיצוניות

7.1. רקע

מערכת המידע לניהול מועדון הלקוחות אמורה לתמוך בכלל תהליכי השיווק של מינהלת הפארק למעט מערכת הנהלת חשבונות. מערכת זו תשמש כמחסן הנתונים המרכזי של מאגר הלקוחות המנויים לארנק הדיגיטלי וכלל פעילויות האטרקציות המתחם. כל פעולה, מכול אמצעי קצה ינוהל על ידה. בנוסף מערכת ניהול מועדון הלקוחות תכיל ממשקים אל:

- 7.1.1. מערכת הנהלת חשבונות של חכ"א - חשבשבת
- 7.1.2. מערכת ארנק דיגיטלי (WALLET) של הספק הזוכה.
- 7.1.3. ממשק רספונסיבי לדפדפן מאתר האינטרנט של מינהלת הפארק.
- 7.1.4. אמצעי קצה תומכי מכירה (קיוסק, קופות POS)
- 7.1.5. אתר אינטרנט של הפארק
- 7.1.6. מערכות חיצוניות נוספות (CRM, BI, ייצוא לאקסל, מחולל דוחות וכו'...)
- 7.1.7. קופות של מפעילי האטרקציות בהן יבוצעו מכירות דרך הספק הזוכה באמצעות קופות POS.

7.2. טכנולוגיה

הספק הזוכה יידרש לספק בנוסף למערכות מעלה, גם את הממשקים והמערכות הבאות:

- 7.2.1. נדרשים שירותי מיישם או DBA לטובת קבלת מידע טבלאי על בסיס פקודות SQL ובהתאם להרשאות (שאליות לקריאה בלבד או WEB SERVICES)
- 7.2.2. נדרש יישום מלא של מערכת BI כדוגמא: Qlik Sense, power-bi, הכולל גם רישיונות וגם שירותי יישום לביצוע ניתוחים הן כספיים ופיננסיים והן בתחומי השיווק, קידום המכירות וכיו"ב
- 7.2.3. נדרשת אפשרות לייצא ממשק קלט פקודות יומן לתוכנת הנהלת החשבונות (קובץ חשבשבת). אחת ליום יתבצע סנכרון מול תוכנת הנה"ח.
- 7.2.4. נדרשת אפשרות התממשקות מול מועדוני לקוחות המוכרים במשק. הממשק יאפשר תפעול שוטף של הפארק, תיעוד במערכת המידע ואפשרות תיקוף ומימוש.

8. תהליכים מרכזיים

להלן מוצגים ישויות מידעיות ותהליכים מרכזיים הנדרשים במערכות המידע שיספק הזוכה. תכלית הצגת הדרישות היא לטובת הבנת הדרישות של המזמין מהמערכות הנדרשות אך אין הם מחייבות את הזוכה. הזוכה יעמיד מערכות מידע גנריות הכוללות התאמה לדרישות המזמין כמפורט במסמך זה ובתכנון המפורט שיבוצע בין הצדדים לאחר הזכייה.

8.1. הקדמה

סעיפים בפרק זה (פרק 8) יתארו את תהליכי המכירה והכרטוס במתחם תוך שילוב אופן התהליך כפי שהוא נדרש במערכת ארנק דיגיטלי. לצורך הבנה עמוקה של תהליכי העבודה, נדרש להכיר במושגים בסיסים של ניהול מתחם אטרקציות תיירותיות. מושגים:

"זוכה" - ספק המערכות שזכה במכרז

חתימתנו מאשרת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור _____, חתימה + חותמת

- "פארק" - פארק אטרקציות אילת
- "שעות פעילות רגילות" - טווח שעות כפי שיוגדר על ידי מנהלת הפארק
- "שירותים" / "שירותי הפארק" - כלל השירותים שהפארק מעוניין להציע לציבור מבקריו
- "אטרקציה" – הפעלה תיירותית במתחם הפארק
- "כניסה" – מימוש פוטנציאלי שנרכש לאטרקציה
- "ארנק" - אמצעי אשר משויך להזמנה אשר ניתן לטעינה ולמימוש של כסף ו/ או שווה ערך לכסף
- "מפעיל"/"יזם" – גורם אשר זכה במכרז להפעיל מתקן תיירותי/ אטרקציה במתחם הפארק
- "מבקר" - פרט שעתיד לקבל שירות מגורמים במתחם הפארק.
- "מזמין" – הישות אשר בפועל מבצעת את הרכישה של שירותי הפארק
- "אירוע הפעלה" – הפעלה של אטרקציה במועד ספציפי
- "תיקוף" (VALIDATION) – תהליך אשר מתקף יתרה למימוש למבקר לקבל שירות באטרקציה
- "מימוש" - גריעה מיתרת הזכות למימוש
- "הטבת חבר" – הטבה אשר מקבל מזמין אשר חבר במועדון לקוחות של הפארק בגין מימוש
- "מועדון לקוחות" – התאגדות של קבוצת אנשים בעלי מטרה משותפת
- "PREPAID" - תיירים בודדים / מזדמנים Frequent Independent Traveler
- "מקבץ" (Bundle) – אוסף שירותים מאוגדים לחבילה אחת
- "מזהה תיקוף" – אמצעי ייחודי אשר מאפשר תיקוף ומימוש לפי הזמנה. לדוגמא: QR CODE
- "המערכת" – מערכת ארנק דיגיטלי של הפארק

8.2. דגשים ומאפיינים לישויות נדרשות

8.2.1 "אטרקציה"

- 8.2.1.1 אטרקציה הינה הפעלה תיירותית במתחם
- 8.2.1.2 אטרקציה יכולה לנהל אירועי הפעלה, כלומר, להגדיר אירוע הפעלה בתאריך ושעה מסוימת. לאירוע עשוי להיות מגבלה של כמות נרשמים.
- 8.2.1.3 אטרקציה יכולה להיות ללא אירועי הפעלה ספציפי. המערכת נדרשת לאפשר בחירה לכול סוג אטרקציה.
- 8.2.1.3.1 במקרה ואטרקציה הינה מסוג "מנהל אירועי הפעלה" נדרש מהמערכת מידע לספק מחולל אירועים על בסיס לוח שנה על מנת שלא יידרש המפעיל להקים ידנית כל אירוע.
- 8.2.1.3.2 המחולל יאפשר להגדיר טווח תאריכים, בחירה מרובה של ימים ספציפיים בשבוע, יאפשר התייחסות ללוח שנה וחופשים, שעות, מאפייני נרשמים (פנסיונר, מבוגרים, לא ילדים) וכמות נרשמים מקסימאלית.

חתימתנו מאשרת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור _____,
חתימה + חותמת

8.2.1.4. שימוש באטרקציה עשוי לדרוש מהמבקר למלא טופס. המערכת נדרשת לאפשר הגדרת טופס מילוי למבקר באטרקציה

8.2.1.5. האטרקציה יכולה להגדיר אילוצים שיקבלו ביטוי בעת שלב המכר. לדוגמה אטרקציה שיש לה מגבלת גיל יכולה להגביל את המבקר שהמזמין הגדיר בהזמנה הנרכשת והינו נמצא מתחת לגיל המותר.

8.2.1.6. הזמנה שבה מזמין הזמין כניסה לאטרקציה מנוהלת אירוע הפעלה, לא יהיה ניתן לבטל אי מימוש של הזמנה אלא באישור גורם שיוגדר בהמשך

8.2.2. "מפעיל" / "ספק"

8.2.2.1. מפעיל הינו היזם שמפעיל אטרקציה במתחם הפארק

8.2.2.2. המפעיל אחראי על תפעול האטרקציה כפי שמנוסח בהסכם של היזם ומנהלת הפארק

8.2.2.3. המפעיל ינהל ויתעד את תהליכי המכירה, תיקוף ומימוש של האטרקציה, על גבי קופה או אביזר קצה אחר, אשר הינם בעצם חלק ממערכת המידע.

8.2.2.4. המפעיל יוכל להגדיר פריטי מכר נוספים במערכת השייכים לאטרקציה שלו בלבד ובהתאם להסכם של המפעיל עם מנהלת הפארק.

8.2.3. "מבקר"

8.2.3.1. מבקר הינו כול פרט אשר זכאי לקבל שירותים מהפארק ומהאטרקציות

8.2.3.2. הזמנה אחת יכולה להכיל מספר שירותים למספר מבקרים.

לדוגמה, משפחה של זוג + 3 ילדים. כולם מבקרים אבל תחת הזמנה אחת שביצע המזמין.

8.2.4. "מבצע"

8.2.4.1. מבצע הינו אפשרות להציע שירותים/ במחיר שונה ממחיר דלפק לתקופה מוגבלת

8.2.4.2. מבצעים יכולים להיות בעלי מאפיינים כגון:

8.2.4.2.1. מועד – תאריך/שעת התחלה / ו - תאריך/שעת סיום

8.2.4.2.2. ימים ספציפית (לדוגמה: כול יום ראשון ושני לחודשיים הקרובים)

8.2.4.2.3. סוג לקוח / קבוצת לקוחות/ לקוח ספציפי (או כללי)

8.2.4.2.4. כל מבצע יכיל את השירותים, הכמויות והמחירים מותאמים לאותו מבצע

8.3. תהליך רכישת שירותים בפארק

8.3.1. הקדמה

תהליך רכישה וכרטוס של שירותי הפארק יכלול מספר אפשרויות ו/או ערוצים לרכישת השירותים, מול מספר גורמים שונים באמצעות מספר אמצעי קצה שיונגשו לקהל הרחב.

סוגי הלקוחות העיקריים הינם מבקרי FIT, קבוצות, חברי מועדון לקוחות וצרכנות.

על מנת לקדם את חזון הפארק ולספק חוויה איכותית, נדרש לאפשר למנהלת הפארק נגישות למידע אודות

המבקרים, מימושים, רכישות והתנהלות המתועדת באופן כללי.

תהליך ההזמנה יכול להתבצע במגוון ערוצים כאשר כול הערוצים, שהינם ערוצי מכירה של הפארק, יסופקו על ידי הזוכה, על בסיס ספר המיתוג אשר יסופק על ידי מנהלת הפארק.

ערוצי מכירה אפשריים באחריות הזוכה:

- אפליקציית ארנק אלקטרוני
- אתר האינטרנט של הפארק
- אפליקציה / או דף אינטרנט רספונסיבי של הפארק
- רכישה באמצעות קיוסקים וקופות הפזורים ברחבי הפארק ובאטרקציות

חתימתנו מאשרת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור _____, חתימה + חותמת

בנוסף, שירותי הפארק ימכרו גם דרך אתרים של צד ג', לרבות מועדוני לקוחות (כדוגמת חבר, הוט וכו'), בהתאם להתנהלות השיווקית של מנהלת הפארק.

8.3.2. ערוצי מכירה אפשריים

8.3.2.1. אתר אינטרנט של הפארק

- 8.3.2.1.1. הזוכה נדרש לספק מערכת מבוססת דפדפן אינטרנט רספונסיבי לטובת מכירת שירותי הפארק והצגת מידע
- 8.3.2.1.2. מנהלת הפארק תספק לזוכה מיתוג לטובת עיצוב האתר
- 8.3.2.1.3. הזוכה ירכוש דומיין ויעביר את הבעלות למנהלת הפארק. במקרה וכבר נרכש דומיין על ידי המנהלת, אז הזוכה ישתמש ב-דומיין הנרכש לטובת בניית האתר.
- 8.3.2.1.4. האתר יאפשר להציג מספר דפים תדמיתיים, מפה וטופס "צור קשר". באתר יהיה אפשרות לדף תדמית לכול אטרקציה ולפארק כולו ובהתאם לאפיון המפורט שיתבצע בשיתוף עם מנהלת הפארק.
- 8.3.2.1.5. האתר יאפשר תהליך רכישה של שירותי הפארק באמצעות סל קניות להזמנה
- 8.3.2.1.6. האתר יאפשר תשלום באמצעים המקובלים בשוק (כרטיס אשראי, BIT וכדומה) לפי תקן האבטחה הנדרש על פי החוק
- 8.3.2.1.7. כחלק מתהליך הרכישה, האתר ידרוש מכול מזמין להגדיר את מאפייניו ומאפייני שאר המבקרים הרלוונטיים להזמנה (מבוגר, ילדים, פנסיונר ועוד חתכים אפשריים) בהתאם לאפיון המפורט שיבוצע בשיתוף מנהלת הפארק
- 8.3.2.1.8. האתר יחייב מילוי טופס לאטרקציה הדורשת זאת כחלק מתהליך הרכישה אם נדרש לכך בהגדרת האטרקציה במערכת
- 8.3.2.1.9. הזוכה יבצע אפיון מפורט לאתר לפי דרישת המנהלת כחלק משלב ראשון
- 8.3.2.1.10. האתר יאפשר הפניה לאתרי נחיתה של אתרי צד ג' אם נדרש לכך

8.3.2.2. אפליקציית ארנק אלקטרוני

- 8.3.2.2.1. הזוכה נדרש לספק אפליקציה NATIVE למכשירי אנדרואיד ואפל לטובת מכירת שירותי הפארק
- 8.3.2.2.2. האפליקציה נדרשת להיות זמינה בחנויות האפליקציות המוכרות (GOOGLE PLAY ו- (APP STORE
- 8.3.2.2.3. מנהלת הפארק תספק לזוכה ספר מיתוג לטובת עיצוב.
- 8.3.2.2.4. האפליקציה תאפשר להציג מספרי דפים תדמיתיים וטופס "צור קשר". האפליקציה תהיה ערוכה לדף תדמית לכול אטרקציה ולפארק כולו.
- 8.3.2.2.5. האפליקציה תאפשר סל קניות לרכישה
- 8.3.2.2.6. האפליקציה תאפשר סליקת אשראי מאמצעי התשלום המקובלים בשוק
- 8.3.2.2.7. כחלק מתהליך הרכישה, האפליקציה תדרוש מכול רוכש להגדיר את מאפייניו ומאפייני שאר המבקרים הרלוונטיים להזמנה (מבוגר, ילדים, פנסיונר ועוד חתכים אפשריים) וכמויות מכול מאפייין בהתאם לאפיון המפורט שיבוצע בהמשך על ידי הזוכה.
- 8.3.2.2.8. הזוכה יבצע אפיון מפורט לאפליקציה לפי דרישת המנהלת כחלק משלב ראשון
- 8.3.2.2.9. האפליקציה יכולה להציג יתרה למימוש להזמנה למשתמש מזוהה
- 8.3.2.2.10. האפליקציה יכולה לספק מידע שיווקי למשתמש בשליטת המנהלת
- 8.3.2.2.11. נדרש לאפשר מימוש באמצעי נייד. יכול להיות ביישום נפרד.

חתימתנו מאשרת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור _____, חתימה + חותמת

8.3.2.3 קופות (עמדות מכירה POS)

הקופות הינם האביזר קצה הקבוע בעמדת האטרקציה ובעמדת השירות של הפארק. הקופות, אשר ימוקמו באטרקציות עצמן, ישמשו למכירה של שירותי האטרקציה בלבד וגם מוצרים/ פריטים נוספים שקשורים לאטרקציה בהתאם להסכם המפעיל עם מנהלת הפארק. המפעיל רשאי להפעיל קופה באופן עצמאי כול עוד השימוש בה הינו בהתאם לתנאים המפורטים בהסכם מול הפארק.

הקופה מופעלת על גבי תשתית מערכת המידע של הפארק.

- 8.3.2.3.1 הקופה תאפשר מכירה בהתאם לסוג או מאפיין הלקוח
- 8.3.2.3.2 הקופה תציג מוצרים/ פריטים ומחירים כפי שנקבע במערכת על ידי מנהלת הפארק
- 8.3.2.3.3 הקופה תאפשר יצירת רשימת מוצרים / שירותים לרכישה ("יסל קניות")
- 8.3.2.3.4 במקרה ומדובר על אטרקציה שמנהלת אירועי הפעלה כפי שמוגדר בסעיף 8.2.1 נדרש לאפשר למפעיל האטרקציה לאכלס את האירוע במבקרים
- 8.3.2.3.5 במקרה ויש מבקר מוכר למערכת, קרי, יש לו מזהה תיקוף פעיל, נדרש לאפשר למבקר לרכוש שירותים נוספים בעמדת הקופה ולשייך אותה להזמנה הקיימת על ידי סריקה/ הקלדה של מזהה התיקוף הקיים.
- 8.3.2.3.6 הקופה תאפשר ניהול מלאי למוצרים שיוגדרו במערכת המידע כמנוהלי מלאי. מלאי כמותי בלבד.
- 8.3.2.3.7 הקופה תאפשר קבלת תשלום במזומן, בארנק דיגיטלי ובכרטיסי אשראי המקובלים במשק
- 8.3.2.3.8 הקופה תאפשר חיבור לאמצעי תיקוף ומימוש של אטרקציה
- 8.3.2.3.9 הקופה תאפשר מימוש קופון/ שובר הטבה
- 8.3.2.3.10 הקופה תאפשר פונקציונאליות מקובלת של קופות מובילות בשוק לרבות הזמנת רכש, ניהול עובדים וניהול מערך הלוגיסטי.
- 8.3.2.3.11 קיימת אפשרות שיזם ו/או מספר יזמים ירצו למכור שירותים מסוימים באופן עצמאי, בכפוף לאישור מנהלת הפארק, אך להיות שותפים בתהליכי השיוק שמובילה מנהלת הפארק. מכירת השירותים הללו יתבצעו מול סליקה שהיזמים יחליטו ולא דרך סליקה מרכזית של מנהלת הפארק. במקרים אלו, יידרש היזם להפעיל לפחות שתי קופות. קופה אחת לפחות תמכור דרך הסליקה המרכזית של הפארק ולפחות קופה אחת תמכור שירותים נוספים מול סליקה של מספר ספק של אותו יזם ואף תידרש להוציא חשבונית מס/ קבלה בהתאם.

8.3.2.4 קיוסקים לשירות עצמי

מנהלת הפארק מעוניינת לאפשר למבקרי הפארק לרכוש שירותים וכניסות לאטרקציות בקיוסקים אשר יהיו פזורים ברחבי הפארק.

הקיוסקים הללו, הינם עמדות לשירות עצמי שנועדו לאפשר פעולות אלו:

הקיוסק נדרש לתמוך בתהליכי רכישה של שירותים של הפארק:

- 8.3.2.4.1 הזוכה נדרש לבצע אפיון מפורט של תהליך המשתמש בקיוסק על מנת לספק חווית משתמש איכותית
- 8.3.2.4.2 הקיוסק יאפשר להציג מידע אינפורמטיבי לגבי האטרקציות, מפה ושירותי הפארק
- 8.3.2.4.3 הקיוסק יאפשר קבלת תשלום במזומן ממספר מטבעות: שקל חדש, דולר ארה"ב ויורו בשטרות ובמטבעות. העודף יינתן גם בשטרות וגם במטבעות
- 8.3.2.4.4 הקיוסק יאפשר הדפסה של מזהה תיקוף

חתימתנו מאשרת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור _____, חתימה + חותמת

- 8.3.2.4.5. מערכת הקיוסק תאפשר שליחה של מסמכים (מזחה התיקוף/ קבלה / חשבונית) לאמצעי התקשורת (אמייל / SMS)
- 8.3.2.4.6. הקיוסק יאפשר רכישה של שירותי הפארק והאטרקציות על בסיס תהליך הרכישה כפי שהם רשומים בנספח זה.
- 8.3.2.4.7. הזוכה נדרש לאפשר למבקר בעל מזחה תיקוף לצפות ביתרה למימוש המשיכים לאותו מזחה תיקוף כל ידי הזנה/סריקה של מזחה התיקוף

8.3.3. תהליך הזמנה ורכישת שירותים

- תהליך ההזמנה הינו התהליך בו מזמין יכול לרכוש שירותים אשר הפארק והאטרקציות מספקים. אופי השירותים שהמערכת צריכה לתמוך בהם הינם רכישת כניסות לאטרקציות, רכישת מקבצי כניסות (BUNDLE), רכישות שירותים נוספים ואפשרות יצירה וטעינה של ארנק. בעת תהליך ההזמנה המערכת נדרשת להגדיר את סוג הלקוח בהזמנה בהתאם למה שהמזמין זיין. ברירת מחדל של לקוח הינו לקוח מזדמן (PREPAID). סוגי לקוחות נוספים יכולים להיות לדוגמא פנסיונרים, סטודנטים, תושבי אילת, חברי מועדון לקוחות וכדומה.
- 8.3.3.1. הזוכה נדרש לאפשר למזמין, בזמן תהליך ההזמנה, להגדיר את מאפייני קבוצת המבקרים שהוא רוכש שירותים עבורם. מאפיינים נדרשים לדוגמא: קבוצת גיל, פנסיונר, סטודנט, תושב אילת, כמות מכול סוג מבקר. הזוכה נדרש לאפשר גמישות בהגדרות השדות והערכים שהמזמין זיין בעת ביצוע הזמנה
- 8.3.3.2. הזוכה נדרש לאפשר יצירת מקבצי שירותים (bundle) בתשתית המערכת. מקבצי השירותים יכולים להכיל כניסות למגוון אטרקציות ומוצרים (לדוגמא: מקבץ של אטרקציה א' ו-ב'), רכישה של שירותים נוספים שהפארק מציע ולאפשר הנחות לפי מאפיינים מסוימים (לדוגמא: הנחה לכמות ו/או לפנסיונרים ו/או קופון) ומבצעים. המקבץ הינו מוצר שיווקי אך נדרש מהמערכת להכיר בכניסות שנרכשו ולאפשר תיקוף ומימוש לפי תמהיל האטרקציות במקבץ
- 8.3.3.3. הזוכה נדרש לאפשר בניית קטלוג שירותים עם מחירים ("מחירון") לפי סוגי לקוחות. אחריות אכלוס המחירונים ברשומות באחריות מנהלת הפארק /או המפעיל
- 8.3.3.4. הזוכה נדרש לאפשר קליטה של הזמנות ומבקרים בממשק על ידי קובץ (TXT, CSV) בעיקר במקרים של קבוצות. הממשק יוכל לקלוט רשימה סופית של מבקרים עם אמצעי התקשורת (לדוגמא: מספר טלפון נייד) ושירותים לכול מבקר
- 8.3.3.5. הזוכה נדרש לאפשר למזמין לנהל סל קניות בעת תהליך ההזמנה. על סל הקניות להציג את המקבצים / שירותים שנרכשו, לאפשר לערוך, למחוק ולעדכן את השירותים בהזמנה.
- 8.3.3.6. הזוכה נדרש לאפשר למזמין לבצע תשלום באמצעי תשלום מקובלים בשוק. המערכת תדע להפיק חשבונית מס/ קבלה כאשר נדרש
- 8.3.3.7. המערכת נדרשת לספק למזמין אמצעי חד ערכי לתיקוף השירותים שהוא רוכש בעת מימוש. אמצעי תיקוף יכולים להיות ברמת ההזמנה. המערכת נדרשת לספק למזמין את אמצעי התיקוף בהדפסה / SMS / אמייל
- 8.3.3.8. ההזמנה מאגדת את כלל המידע אודות ההזמנה עצמה: מאפייני המבקרים המשיכים להזמנה, פרטי התקשורת איתם, ערכים חד ערכיים לטובת תיקוף ומימוש, עלויות ותשלום.
- 8.3.3.9. הזוכה יאפשר מימוש רכישה שבוצעה דרך מועדוני לקוחות / צרכנות
- 8.3.3.9.1. מערכת המידע של הפארק תהיה מסונכרנת מול מערכת מועדוני הלקוחות הנפוצים במשק. המערכת תתעדכן בהזמנות שבוצעו דרך המועדון והמועדון יעודכן במימושו. הממשק בין המערכת לבין מועדוני לקוחות יכול להיות ממשק של העברת מסרים בין

חתימתנו מאשרת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור _____
חתימה + חותמת

- מערכות או כול אמצעי אחר ו/או הליך אחר שיאפשר העברת מידע בזמן סביר שלא יפגע בתפעול הפארק. ראה סעיף: מועדון לקוחות
- 8.3.3.10 באחריות הזוכה לוודא כי פתרונות התוכנה עומדים בדרישות ספק מצהירה/ה כי הוא פועל כנדרש על פי החוק, התקנות ותיקוני חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981, וכי הוא נוקט באמצעי אבטחה ובקרה כמתחייב מהוראות חוק הגנת הפרטיות, תקנות אבטחת המידע של רמ"ט תיקונייהן ותקנותיהן. כמו כן, מתחייב בזאת הזוכה להיערך מיישם במלואן את תקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), התשע"ז 2017, ודרישות רשות המיסים, ככל שנדרש.
- 8.3.3.11 המערכת תאפשר לבטל הזמנה ששולמה או חלק ממנה אם טרם התבצע מימוש
- 8.3.3.12 יש לאפשר הגדרה ברמת ההזמנה שמגדירה את התהליך שבסופו תרשם התחייבות תשלום למפעיל.
- 8.3.3.12.1 **הזמנות לכניסות** אשר מתבצעות ברחבי הפארק ו / או בקיוסקים ו/או באתר אינטרנט ניתן יהיה להגדיר אותם עם ברירת מחדל של התחייבות תשלום לזים בעת קבלת תשלום בתהליך המכירה.
- 8.3.3.12.2 הזמנות שיקבלו על ידי קבוצות או על בסיס פריט של "הכול כלול" / "כרטיס פתוח", יוגדרו כהזמנות שהתחייבות לזים מתקיים בעת מימוש
- 8.3.3.12.3 הזמנות אשר במהותם הינם **שימוש בארנק**, התחייבות למפעיל הוא בעת גריעה מהיתרה למימוש, באטרקציה עצמה

8.4 תהליך תיקוף ומימוש

8.4.1 הקדמה

תהליך התיקוף והמימוש של מבקר, המעוניין לנצל שירות שהוא רכש מהפארק באטרקציה מסוימת, דורש תהליך של בדיקת יתרה של המבקר מול ההזמנה ("תיקוף") בארנק הדיגיטלי, בהתאם למזהה התיקוף שלו, ובעת מימוש גריעה מ-יתרת המימושים האפשריים לאותו מזהה תיקוף תחת ההזמנה.

על פי תנאי ההזמנה, לכול הזמנה יש מזהה תיקוף חד ערכי אשר משויך לו ולשירותים שנרכשו. תהליך התיקוף והמימוש אמור לייצר נוהל תקין של תיעוד המידע על מנת למנוע אפשרות של אי דיוקים ומימוש חוזר.

8.4.2 תהליך התיקוף

תהליך התיקוף הינו התהליך שבו המערכת מאמתת שלאותו מזהה תיקוף יש יתרה חיובית מספקת למימוש עבור האטרקציה.

- 8.4.2.1 תיקוף יכול להתבצע רק במתחם האטרקציה עצמו או בקופה מרכזית אשר בעלת הרשאות מאפשרות לתת שירות לכלל האטרקציות.
- 8.4.2.2 בתהליך התיקוף, המערכת נדרשת לזהות באיזו אטרקציה נמצאים בה
- 8.4.2.3 בעת סריקה/הקלדה של מזהה התיקוף, המערכת נדרשת לבדוק את היתרה למימוש בהתאם לאופי היתרה שנעשתה בהזמנה, על בסיס המזהה תיקוף.
- 8.4.2.3.1 כאשר מזהה התיקוף משויך להזמנה שנרכש בה כניסות לאטרקציות, תבדוק המערכת יתרה למימוש עבור האטרקציה הספציפית
- 8.4.2.3.2 כאשר מזהה התיקוף משויך להזמנה שנרכש יתרה למימוש בארנק, תבדוק המערכת יתרה למימוש כנגד מחיר האטרקציה במערכת לאותו סוג לקוח/ עסקה
- 8.4.2.4 במקרה ומדובר על אטרקציה אשר מנהלת אירועי הפעלה, יש לבדוק בנוסף ליתרה למימוש, האם מזהה התיקוף אכן רשום לאותו אירוע הפעלה הרצוי.
- 8.4.2.4.1 במקרה ולא, נדרש לאפשר למשתמש המתפעל את המערכת באטרקציה לבצע העברה מאירוע הפעלה אחר שבו המבקר רשום אליו, לאירוע הפעלה הרצוי, באופן יזום.

חתימתנו מאשרת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור _____ ,
חתימה + חותמת

8.4.2.5 לאחר סריקה/הקלדה של מזהה התיקוף, לטובת תיקוף, המערכת תראה למשתמש טופס שיציג את פרטי ההזמנה, יתרת מימושים למזהה תיקוף הספציפי ואפשרות להזין כמות לתיקוף. ערך של הכמות לתיקוף יכול להשתנות אם מדובר על קבוצה גדולה של מבקרים שרכשו תחת הזמנה אחת ומזהה תיקוף יחיד.

8.4.2.5.1 במקרה ויוקלד כמות הגדולה מהיתרה למימוש, המערכת נדרשת להודיע למשתמש ואף לאפשר לרכוש את הפער בין הכמות לתיקוף הרצוי לבין יתרת הכמות למימוש הקיימת.

8.4.2.6 המערכת צריכה לספק פתרון למקרים בהם יש ריבוי מבקרים עם אותו מזהה תיקוף. המערכת, בעת כניסה למסך תיקוף, נדרשת לנעול את היתרה לתיקוף לשינויים ממסוף אחר על מנת שהיתרה תשקף את היתרה הנכונה לרגע זה. המערכת תשחרר את הנעילה לאחר מימוש בפועל מהיתרה. לדוגמא, יכול להיווצר תרחיש שבו מזהה תיקוף, אשר משויך להזמנה שבה נרכש יתרה למימוש מארנק, נמצא לרשות מספר מבקרים אשר התפצלו במתחם הפארק וכולם ניגשים למימוש באטרקציות שונות עם אותו מזהה. נדרש להגן על תרחיש שבו המערכת לא תדע את היתרה למימוש אמיתי במקרי קיצון של תיקוף סימולטני.

8.4.3 תהליך מימוש

תהליך המימוש הינו התהליך בה יש גריעה בפועל מיתרת המימוש המשויכת למזהה תיקוף

8.4.3.1 תהליך המימוש מתבצע על ידי משתמש מורשה

8.4.3.2 תהליך המימוש הינה גריעה של הכמות הרצויה למימוש מיתרת הכמות למימוש לאותו מזהה תיקוף כפי שמוגדר בהזמנה שאליו משויך מזהה התיקוף ובהתאם לאטרקציה, סוג הלקוח ולאופי הרכישה בהזמנה

8.4.3.2.1 כאשר מזהה התיקוף משויך להזמנה שנרכש בה כניסות לאטרקציות, תממש המערכת מיתרה למימוש, עבור האטרקציה הספציפית, את כמות הכניסות בהתאם לכמות הכניסות שהוזן

8.4.3.2.2 כאשר מזהה התיקוף משויך להזמנה שבה נרכש יתרה למימוש בעזרת ארנק, תממש המערכת מהארנק את הכמות הנדרשת בהתאם לסכום שמוגדר לאטרקציה ולפי סוג העסקה של ההזמנה.

8.4.3.2.2.1 המערכת נדרשת לספק פתרון לתרחישים שבהם הסכום למימוש אינו אחיד בכול המקרים והאטרקציות

8.4.3.2.2.2 המערכת נדרשת להתייחס לסוג הלקוחות ולגרוע מהיתרה למימוש בארנק בהתאם. הכמות לגריעה בעת המימוש יוגדר על ידי מנהלת הפארק.

8.4.3.3 נדרש לייצר תהליך של עדכון טעות במימוש תחת הרשאה שתיתן למשתמש

8.4.3.4 נדרש מהמערכת לאפשר רישום באופן אשר נותן פתרון לתרחישים שבהם ההתחייבות ליזמים היא על בסיס מימוש בפועל או על בסיס הרכישה במעמד ההזמנה, בהתאם לסוג העסקה בהזמנה.

לדוגמא, רכישה וטעינה של ארנק אינו מייצר התחייבות ליזם אלא רק בעת מימוש בפועל באטרקציה שלו. ואילו רכישה של כניסות לאטרקציות מייצר התחייבות ליזמים לאחר הרכישה.

8.5 מועדון לקוחות (באמצעות שימוש בארנק דיגיטלי)

חברי מועדון הלקוחות יוכלו לרכוש, דרך אתר הארנק הדיגיטלי, שירותים למימוש במתקני הפארק בהתאם להסכם המסחרי שיוסדר מול המועדון לקוחות על ידי מנהלת הפארק.

8.5.1 מערכת ניהול הארנק הדיגיטלי נדרשת לספק פתרון לתהליך תיקוף ומימוש, עבור שירותים שנרכשו דרך מועדון הלקוחות, שאינו פוגע בניהול השוטף והתקין של הפארק והאטרקציות. על מנת לאפשר תיקוף ומימוש לרכישה שהתבצעה דרך אמצעי השיווק של מועדון הלקוחות, נדרש לאפשר למערכות המידע של הפארק, לזהות את מהות הרכישה שהתבצעה דרך אתר מועדון הלקוחות בעת תיקוף.

8.5.2 תהליך העבודה מול מועדון הלקוחות נדרש לתמוך במאפיינים אלו:

8.5.2.1 בעת הקמת הזמנה באמצעות אמצעי הקצה של מערכת הפארק, המערכת נדרשת להיות בעלת יכולת לתקף מזהה חד ערכי של שובר/קופון, שנרכש באתר של המועדון לקוחות,

אשר מקנה הטבה מסוימת למזמין. המערכת נדרשת לוודא שהשובר/קופון, שהוזן על ידי המזמין, הינו שובר/קופון תקין ושהינו בר מימוש

8.5.2.2 נדרש לאפשר דיווח למערכת המועדון, בתהליך מוסדר, אודות מימוש השובר/קופון שנרכש על ידי המזמין

8.5.2.3 רצוי לזהות על בסיס קוד השובר / קופון את מהות ההטבה שאמור המזמין לקבל ולוודא קבלת ההטבה ברמת ההזמנה

8.5.2.4 נדרש לאפשר לייצא לוגים של מימושים ומידע אודות המימושים

8.5.2.5 נדרש לאפשר רישום התחייבות למפעיל על בסיס מחזור המכירות. המפעיל זכאי למחזור המכירות בניכוי עמלה בהתאם להסכם היזם מול מנהלת הפארק. מחזור המכירות הוא

התקבול נטו שמקבל הפארק לאחר ניכוי הטבות והנחות השונות ללקוחות.

הבהרה: המערכת אחראית על רישום התקבולים בגין המכירות שיתבצעו. מנהלת הפארק אחראית על העברת התקבולים שהתקבלו, בניכוי הנחות ו/או הטבות ושאר הפחתות, ליזמי האטרקציות על בסיס הסכם היזמים מול מנהלת הפארק. המערכת נדרשת לספק מענה לחישוב ההתחייבויות ליזמים בגין התקבולים שהתקבלו במערכת באופן יחסי למחיר שהיזמים התחייבו למכור את שירותם בניכוי ההנחה שניתנה למשתמש וביחס לסוג הלקוח שביצע את הרכישה.

להלן 2 תרחישים:

להמחשה בלבד (הסכומים הרשומים בתרחישים הם להמחשה בלבד)

תרחיש 1

באתר של מועדון לקוחות, חבר מועדון רכש כניסה לאטרקציה X. המשתמש זכאי ל-10% הנחה על המחיר שנקבע מול המועדון. החבר מועדון שילם בפועל 90 ₪ במקום 100 ₪, שהינו מחיר דלפק. בהסכם של המועדון מול מנהלת הפארק, המועדון יעביר לפארק כ-80 ₪ בלבד. קיבל החבר מועדון מזהה חד ערכי לתיקוף/קוד הטבה באתר של המועדון. באתר הפארק, המשתמש מזין את קוד ההטבה בעת תשלום על סל קניות אשר כולל את אטרקציית X. המשתמש לא נדרש לשלם באתר מכיוון שקוד ההטבה מעיד על תשלום באתר מועדון הלקוחות. מנהלת הפארק מחויבת לבעל האטרקציה כ-80 ₪ בניכוי עמלה והפחתות נוספות בהתאם להסכם בין היזם למנהלת הפארק.

תרחיש 2

חתימתנו מאשרת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור _____, חתימה + חותמת

משתמש רכש, באתר של מועדון לקוחות, הטבה של 60 ₪ במחיר של 30 ₪ לטובת טעינת ארנק המועדון לקוחות יעביר לפארק 25 ₪ בפועל.
באתר של הפארק המזמין יצר סל קניות של 300 ₪ יתרה למימוש באמצעות ארנק. לאחר הזנה של קוד ההטבה הוא נדרש לשלם 240 ₪ נוספים (60-300).
בפועל קיבל החבר מועדון הנחה כללית של 30 ₪ (שילם 270 במקום 300), קרי, 10% הנחה. הפארק עתיד לקבל סה"כ תקבול של 265 ₪ (25+240). מהסכום הזה הפארק ינקה עמלה והפחחות על בסיס מה שהוגדר בהסכם בין היזם למנהלת הפארק ואת היתרה תהיה התחייבות ליזם בחלק היחסי לכמות ההנחה ביחס לתקבול.
כלומר, היזם יקבל את מחיר הדלפק בניכוי 11.6% (1-265/300) לפני עמלה.

8.6 מועדון לקוחות של הפארק

הנהלת פארק תשיק מועדון לקוחות למזמינים ומבקרים הבוחרים להיות חלק חברי מועדון הלקוחות של הפארק בעת רישום להזמנה או בכול עת אחרת.
מועדון לקוחות הפארק ינוהל על ידי מנהלת הפארק ויאפשר יצירת קשר, העברת מסרים שיווקיים וניהול המידע של חברי המועדון.
על הזוכה לספק יישומים רלוונטיים כחלק מובנה מהפתרון הכולל במערכת כדוגמת ניהול לקוחות (מערכת CRM).
בכול מקרה, "יישומי CRM" נדרשים כחלק מהפתרון.

פונקציונאליות הכרחית:

- | | |
|-------|--|
| 8.6.1 | המערכת נדרשת לאפשר תיעוד לקוח וסיווגו לפחות לשני קבוצות ושתי רמות היררכיה |
| 8.6.2 | המערכת נדרשת לאפשר למשתמש להוסיף או להסיר את הסכמתו למידע שיווקי |
| 8.6.3 | המערכת נדרשת לאפשר שמירת פרטי התקשרות ומאפיינים נוספים בהתאם לתקנות החוק |
| 8.6.4 | המערכת נדרשת לאפשר הסרת רישום של חבר מועדון בהתאם לתקנות החוק |
| 8.6.5 | המערכת נדרשת לאפשר דיוור באמייל או סמס |
| 8.6.6 | המערכת נדרשת לאפשר יצוא מידע לאקסל |
| 8.6.7 | המערכת נדרשת לאפשר צבירת הטבות בגין מימוש |
| 8.6.8 | המערכת נדרשת לאפשר תגמול חבר מועדון לקוחות של הפארק בהטבה בגין מימושים שביצע או מבצע |
| 8.6.9 | המערכת תאפשר חיבור לרשתות חברתיות: פייסבוק, אינסטגרם. |

8.7 שקיפות

המערכת אמורה לספק ניהול מרכזי לכלל שירותי הפארק בתחום האטרקציות. כתוצאה, נדרש לספק שקיפות מול היזמים בכול הנוגע לתהליכי ההתחשבות מולם ואף לספק ליזמים מידע אודות הפעילות באטרקציות שלהם כפי שהמערכת מתעדת.

8.7.1 שקיפות ליזם

לטובת נושא השקיפות, נדרש מהזוכה לייצר במערכת אפשרות ליזם להיכנס למערכת ותחת הרשאה של שם משתמש וסיסמא, לראות דוחות מסוימים הרלוונטיים לאטרקציה שלו.

מבנה הדוחות יוחלט בעת האפיון המפורט אך נדרש לתת מענה לנושאים הללו:

8.7.1.1 דוח הזמנות ומימושים

מידע אודות ההזמנות עבר והקיימות, מול המימושים

8.7.1.2 דוח כספי

דוח מחזור צפוי על בסיס מימושים ורכישות בהזמנה

חתימתנו מאשרת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור _____
חתימה + חותמת

8.7.1.3. דוח כניסות

מידע תפעולי אשר מציג מידע אודות מימושים לפי חתכי זמן

8.7.2. שקיפות למנהלת הפארק

כול עוד מוגדר ככה בהסכם מול היזם, היזם נדרש לספק למנהלת הפארק שקיפות של מחזור המכירות שלו. כלומר, נדרש היזם לספק ממשק לטובת המערכת ידע הראשית של הפארק אשר בממשק יסופק מידע אודות המתועד בקופה של אותו יזם.

9 מחירון ציוד קצה

מנהלת הפארק מעוניינת לאפשר רכישת שירותי הפארק והאטרקציות במספר ערוצים. ערוצים דיגיטליים אינטרנטיים (אתר אינטרנט, אפליקציה ו/או דרך אתרי מועדון לקוחות) וערוצים נוספים באמצעות אמצעי קצה אשר פזורים ברחבי פארק.

על הזוכה לספק מחירון לציוד קצה אשר יעמוד בדרישות הנספח הזה. יזמי האטרקציות ומנהלת הפארק יוכלו לבחור מספר מכשירי קצה לפי הצרכים התפעוליים שלהם ועל פי תוכניות מרחב המתחם העתידיות. למען הסר ספק, כלל ציוד הקצה המוצע נדרש לאפשר הפעלת המערכות והתוכנות הנדרשות לפי הצרכים המוגדרים לאותו מכשיר קצה בנספח זה.

בשלב זה, טרם נקבע כמויות וסוג אמצעי הקצה הנדרשות לפארק ולאטרקציות ולכן על הזוכה לספק מחירון מוצרים אשר הפארק והיזמים יוכלו להגדיר את הכמויות הנדרשות בהמשך התהליך. מוצרי הקצה נדרשים להיות עמידים לתנאי האקלים ולרמת השימוש הצפויה בפארק באילת ולהיות בעלי יכולת חיבור אינטרנטי רשתי, WIFI ודרך רשת הסלולרית. לכול אמצעי קצה, נדרש הזוכה להגדיר, סוג המכשיר ומפרט, זמני אספקה צפויים, שירותי טכנאות באזור אילת, רמת אטימות (IP), שנות אחריות. במקרים ובהם יש מספר אפשרויות, הזוכה יספק טבלת יתרונות וחסרונות על מנת שהיזמים ומנהלת הפארק יוכלו לקבל החלטות. על הזוכה לספק פרטים עבור מכשירי קצה אלו:

- "ערכת קופה" (קופה + PINPAD + מדפסת)
- אמצעי תיקוף ומימוש
- קיוסק דיגיטלי (ללא טיפול במזומן)
- כול אמצעי קצה נוסף שברצון הזוכה להציע לפארק ושיש, מנקודת המבט המקצועית שלו, תועלת ורלוונטיות לחוויית המבקר ולפארק עצמו.

10 רמת השירות (SLA)

מטרת פרק זה הוא לקבוע כללי רמת שירות על מנת לאפשר המשכיות תפעולית ורמת שירותים מסוימת, של הפארק והיזמים, לכלל לקוחותיו. רמת השירות בפרק זה הינה ליישום לאחר ההפעלה והתייצבות המערכת בפארק. על הזוכה לספק הסכם SLA העומד בדרישות המזמינה לכל אורך תקופת ההתקשות בין המזמינה לזוכה. ההסכם יכלול מחירון שירות. ישנם 3 רמות של קריאות שירות:

- "קריטי/דחוף" – תקלה משביתה הדורשת טיפול מיידי בהגעה לאתר או בהשתלטות מרחוק במידה וניתן לספק פתרון באופן זה. זמן תחילת טיפול התקלה מרגע הפנייה: 1 שעה. הטיפול יסתיים לאחר לא יותר מ- 12 שעות סה"כ
 - "תקלה לא משביתה" – תקלה שמאפשרת פעילות של המערכות הקריטיות לתפעול המתחם והשיווק אך מונעת פעולות אחרות שמפריעות לתפעול התקין. זמן תחילת טיפול התקלה מרגע הפנייה: 4 שעות. הטיפול יסתיים לאחר לא יותר מ- 48 שעות סה"כ
 - "קריאת שירות" – שאר הסוגיות
- טיפול הזוכה בסוג תקלה קריטית יבוצע באופן רציף ממועד תחילת הטיפול כולל שעות מעבר לשעות העבודה המקובלות עד לקבלת פתרון.
- 10.1 האמור בפרק זה הינו בנוסף לכתוב בפרק "זמינות, גיבוי והתאוששות"
 - 10.2 הזוכה ימסור הנחיות כתובות לתפעול תקלות פשוטות על ידי צוות הפארק
 - 10.3 הזוכה ימסור הנחיות לתחזוקה שוטפת ככל שנדרש
 - 10.4 הזוכה ינגיש מערכת לפתיחת קריאות שירות למתפעלי המערכות בפארק.
 - 10.5 הזוכה יאפשר למנהלת הפארק לייצא מידע של היסטוריית קריאות שירות שנפתחו מהמערכת לפתיחת קריאות שירות לטובת ניתוח והתייעלות
 - 10.6 הזוכה יגדיר בהסכם את פרטי הטכנאים באילת ו/או חבל אילות המספקים שירות באופן קבוע.
 - 10.7 לעניין החומרה – על הזוכה לדאוג למלאי הכולל קופה אחת (POS) מעבר לנדרש, זאת לצורך החלפה מיידי במקרה של תקלה.
 - 10.8 להלן טבלת פיצויים מוסכמים בגין חריגות מרמת השירות. מובהר כי אין בפיצוי כאמור על מנת לגרוע מכל זכות או סעד אחר של העירייה כלפי הזוכה בהתאם למסמכי המכרז והדין.

#	תיאור	רמת שירות נדרשת	חריגה מרמת שירות	פיגור מרמת השירות
1	פיגור בביצוע של הזמנה / התקנה באתר או במתקן או באבן דרך משמעותית.	בהתאם לל"ז הביצוע להקמה	חריגה מעבר ל 7 ימים	2500 ₪ לכל יום איחור
2	הפרות או נזקים שנגרמו באשמת הזוכה ואשר בגינו נגרם נזק הניתן לכימות.	כל נזק יוערך על ידי המזמינה או מי מטעמה ויקוּזו מהזוכה	תיקון הפרה יבוצע תוך 7 ימי עבודה	-
3	חוסר או אי התאמה או הפרה מהאישורים, תקנים וכל דרישה או רגולציה הנדרשת מהזוכה ביחס לדרישות המזמינה ושלא תוקנה בתוך פרק זמן של	התאמה מלאה לדרישות, לכללים, לתקנות ולרגולציה המתאימה בישראל.	הפרה שלא תוקנה בתוך 30 ימי עבודה.	2,500 ₪ לכל שבוע פיגור.

חתימתנו מאשרת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור _____, חתימה + חותמת

#	תיאור	רמת שירות נדרשת	חריגה מרמת שירות	פיגור מרמת השירות
	14 ימי עבודה. הערה: אין בפיצוי זה כדי לפטור את הזוכה מאחריותו לנזק שייגרם למזמינה או לצד ג'.			
4	תקלות או אי עמידה ביעדי השירות ו/או בתכונות המינימום של היצרן ו/או ברמת הביצועים כגון הפעלה איטית של המערכת או ירידה בביצועים עקב צווארי בקבוק	בהתאם לדרישות המזמינה ולהתחייבויות הזוכה לעמידה ביעדי המערכת, שרידות, גיבויים וביצועי המערכת ושלא תפחת מדרישות המכרז	אי טיפול בתוך פרק הזמן שהוגדר לפי רמות של קריאות שירות בהתאם למפורט בסעיף 10 למפרט מעלה.	400 ש"ח לכל שעת איחור.
5	טיפול בקריאות שירות או תקלות ברכיבים הפיזיים של המערכת לרבות החלפת ציוד ומכלולים והשבת המערכת לקדמותה.	טיפול בתקלות חומרה בתוך 1 יום עבודה	אי תיקון התקלה בתוך 1 יום עבודה מרגע פתיחת קריאת שירות או גילוי התקלה.	1000 ש"ח לכל יום איחור.
6	חריגה מתוכנית העבודה של הזוכה לביצוע תחזוקה שוטפת לתשתיות ומערכות נשוא מכרז זה.	ביצוע תחזוקה שוטפת על פי תוכנית העבודה שהוצגה על ידי הזוכה	אי תיקון החריגה בתוך 7 ימי עבודה ממועד הגילוי.	500 ש"ח לכל יום פיגור.

חתימתנו מאשרת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור _____, חתימה + חותמת

מסמך ג'

הסכם התקשרות

הסכם

שנערך ונחתם באילת

ביום _____ לחודש _____ שנת _____

- ב י נ -

החברה הכלכלית לאילת (חכ"א) בע"מ
(להלן – המזמינה)

-לבין-

_____	_____
ח.פ. _____	ת.ז. _____
מרח' _____	מרחוב _____
על ידי מנהליה המוסמכים לחתום	מ _____
ולתחייב בשמה כדין	(להלן – הספק)
ה"ה _____ ת.ז. _____	
ה"ה _____ ת.ז. _____	
(להלן – הספק)	

והואיל: והמזמינה פרסמה מכרז שמספרו מ/07/2023 לקבלת הצעות למתן שירותי ארנק דיגיטלי (wallet) ומועדון לקוחות עבור פארק הטרמינל באילת (להלן בהתאמה: "המכרז" ו"השירותים"), כמפורט בהסכם זה וביתר מסמכי המכרז;

והואיל: והספק מצהיר כי יש בידיו את כל הרישיונות, האישורים, הידע והמומחיות והיכולת הארגונית הדרושים לביצוע השירות וכי יש לו הציוד, החומרים וכח האדם הדרושים למתן השירותים נשוא ההסכם בתחום שיפוט המזמינה;

והואיל: והספק מצהיר ומתחייב כי יש בידיו את היכולות הטכנאיות וכ"א מתאים לביצוע השירותים לכל המאוחר בתוך 90 יום מיום קבלת הודעת הזכייה במכרז.

והואיל: וועדת מכרזים של המזמינה, בהחלטתה מיום _____, המליצה בפני ראש המזמינה לקבל את הצעתו של הספק ובתאריך _____ אישר ראש המזמינה את המלצת ועדת המכרזים, בכפוף לעמידת הספק בהוראות הסכם זה והוראות כל דין.

לפיכך הוסכם, הותנה והוצהר בין הצדדים כדלקמן:

1. **מבוא:**

א. המבוא לחוזה זה, לרבות ההצהרות וההגדרות הכלולות בו, לרבות מסמכי המכרז, הנספחים למסמכי המכרז והנספחים לחוזה זה מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.

ב. כל מסמכי המכרז, לרבות הצעת הספק, מהווים חלק בלתי נפרד מחוזה זה.

חתימתנו מאשרת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור _____,
חתימה + חותמת

2. בחוזה זה תהא למונחים הבאים המשמעות כמוגדר להלן :

”המכרז” - מכרז מס’ מ/07/2023 למתן שירותי ארנק דיגיטלי (wallet) ומועדון לקוחות עבור פארק הטרמינל באילת.

”מסמכי המכרז” כל מסמכי המכרז, על צרופותיו, ולרבות המפרט הטכני המצורף במסמך ב’ למסמכי המכרז וחווה זה.

”תנאי המכרז” כל התנאים שפורטו במסמכי המכרז.

”המפקח” יועץ המכרז מטעם המזמינה או כל אדם אחר שימונה על ידי אורגני המזמינה בכתב לנהל, לתאם ולפקח על ביצוע השירות על ידי הספק בהתאם לאמור בחוזה זה.

”התוכנות” השירותים, הציוד והמערכות אותן התחייב הספק לספק על פי המכרז ותנאי המכרז, בהתאם למפרטים במכרז.

”המפרטים” המפרט הטכני המצורף כמסמך ב’ למסמכי המכרז.

”המנהל” מנכ”ל המזמינה ומי שהוסמך על ידו בכתב.

3. הצהרות והתחייבויות הספק :

הספק מצהיר, מאשר ומתחייב בזה כדלקמן :

א. כי הינו מוסמך, על פי האמור במסמכי ההתאגדות שלו, לעסוק בכל הפעילויות הדרושות לביצוע התחייבויותיו עפ”י חוזה זה, ובהתאם לתנאי המכרז.

ב. כי הוא עומד בכל תנאי הסף, המקצועיים והכלליים, והתנאים הנוספים שנקבעו במסמכי המכרז, כפי שהצהיר ובמסגרת הנתונים והמסמכים שמסר בהצעה שהגיש במכרז וכי ימשיך לעמוד בהם עד למילוי מלא של כל התחייבויותיו על פי חוזה זה.

ג. כי הינו בעל הניסיון והידע המאפשרים לו לספק את השירותים הנדרשים על פי הוראות חוזה זה, וכי יש בידינו הכלים, הידע, כוח האדם, האמצעים והכישורים המאפשרים לספק את השירותים כמפורט במסמכי המכרז בכלל ובחוזה זה ובמפרט השירותים המצורף כמסמך ב’ למסמכי המכרז בפרט, ואלה ימשיכו להיות ברשותו עד למילוי מלא של כל התחייבויותיו על פי חוזה זה.

ד. כי אין כל איסור, הגבלה ו/או מניעה כלשהי, לרבות מכוח דין, חוזה או כל סיבה אחרת, להתקשרותו בחוזה ולביצוע התחייבויותיו על פיו; הספק אינו כפוף לכל התחייבות, לרבות התחייבות מותנית, המנוגדת להתחייבויותיו על פי חוזה זה ואין בחתימתו על חוזה זה ו/או בביצוע התחייבויותיו על פיו, משום הפרה של חוזה ו/או התחייבות אחרת ו/או הפרה של כל דין לרבות תקנה, צו ו/או פסק-דין.

ה. כי עומד לרשותו כוח אדם מקצועי, מיומן ובעל ניסיון בעבודה עם תוכנות המחשב המפורטות במפרט הטכני והמסוגל לספק הדרכה בהתקנת התוכנות ותמיכה והדרכה למזמינה .

חתימתנו מאשרת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור _____
חתימה + חותמת

- ו. כי הוא מפעיל מוקד תמיכה ושירות ללקוחותיו רוכשי התוכנות, וכי הוא מעסיק עובדים במספר מתאים לצורך הפעלת המוקד.
- ז. כי הוא בעל זכויות היוצרים, וזכויות השימוש האחרות הגלומות בתוכנות וכי הוא זכאי לשווקן, להתקינן ולהתקשר בחוזה זה וכי יש בידו את כל האישורים הדרושים להתקשר בחוזה זה וכי אין כל מניעה משפטית ו/או חוזית אחרת מכל סוג שהוא להתקשרותו בחוזה זה. סעיף זה הינו מתנאיו היסודיים של ההסכם והפרתו תהווה הפרה יסודית, על כל המשתמע מכך.
- ח. כי אין בהתקשרותו על פי חוזה זה פגיעה בזכויות של צד שלישי כלשהו לרבות פגיעה בזכויות יוצרים, סימני מסחר ופטנטים, וכי לא הוגשה כנגדו או כנגד מי מספקי המשנה שלו תביעה כלשהי על הפרת זכויות יוצרי בתוכנות אשר יסופקו למזמינה במסגרת המכרז. הספק יודיע למזמינה מיידי על כל תביעה שתוגש כנגדו על הפרת זכויות יוצרים ו/או הפרת כל זכות אחרת בגין אספקת התוכנות נשוא חוזה זה והשימוש בהן.
- ט. כי קיבל ובדק את כל המידע הרלוונטי והדרוש למתן השירותים; כי קיבל ובדק את כל ההסברים וההבהרות בקשר עם מתן השירותים; כי ידוע לו שהחובה לקבלת המידע האמור ובחינתו לצורך מתן השירותים בהתאם להוראות החוזה בכלל ובהתאם להוראות כל דין בפרט, מוטלת עליו ובאחריותו המלאה והבלעדית; וכי בכל מקרה לא יהיה במסירת המידע הנ"ל לגרוע ו/או לפגוע בהתחייבויות הספק כמפורט בחוזה ו/או על מנת להטיל על המזמינה אחריות כלשהי.
- י. כי ידוע ומוכר לו מבנה המזמינה וצרכיו וכי השירות והתוכנות המסופקות על ידו מותאמות לצורכי המזמינה בתחומים הרלוונטיים וכי הן נותנות מענה נאות לצורכי המזמינה.
- יא. כי הוא וכל המועסקים על ידו הנם בעלי הרישיונות, האישורים וההיתרים הנדרשים על פי הוראות הסכם זה והוראות כל דין, לשם ביצוע העבודות נשוא הסכם זה, וכן כי אישורים אלה יישארו בתוקף במהלך כל תקופת ההסכם.
- יב. כי יעמוד בדרישות רמת השירות המפורטת במסגרת המפרט הטכני ויספק מענה באיכות מקצועית מעולה, באיכות שלא תפחת מהדרישות המפורטות שם וברציפות בהתאם למועדי השירות הנדרשים.
- יג. כי יודיע למזמינה מיד על כל שינוי בזכויותיו בתוכנה ו/או על כל מניעה להמשך ההתקשרות ו/או על כל תביעה בגין הפרת זכויות יוצרים או פגיעה בסודות מסחריים הנוגעים לתוכנות ו/או למוצרים שיסופקו למזמינה לצורך השירות.
- יד. כי הוא עומד בכל החוקים והתקנות המחייבות רשויות מוניציפאליות, לרבות חוק חתימה אלקטרונית תשס"א-2001 והנחיות גנזך המדינה לשמירה על מסמכים אלקטרוניים.
- טו. כי קרא את מסמכי המכרז ונספחיו וכי מסמכי המכרז ונספחיהם, תנאי המכרז ותנאי חוזה זה ידועים וברורים לו לאשורם וכי יש ביכולתו לקיימם ולבצע את כל הדרוש, על פי הדרישות והתנאים המפורטים בהם ובמועד שנקבע למסירתן.

חתימתנו מאשרת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור _____
חתימה + חותמת

- טז. הספק מתחייב להעסיק עובדים מיומנים ובמספר הדרוש לאספקה הטמעה והתקנה של הציוד והתוכנות במועדים שנקבעו בחוזה זה.
- יז. כי ביצוע השירות על ידו כאמור בחוזה זה אינו מעמיד אותו בכל מצב של ניגוד עניינים או חשש כלשהו לניגוד עניינים, וכי הוא יימנע מלקבל על עצמו בעתיד ביצוע עבודות שיש להן נגיעה כלשהי לשירות נשוא חוזה זה ו/או חשש כלשהו לכך שייקלע למצב של ניגוד עניינים.
- יח. כי ישמור בסודיות כל מידע שיגיע אליו במהלך אספקת השירות על פי חוזה זה ועל פי מסמכי המכרז, ולא יעשה שימוש במידע כאמור אלא לצורך ביצוע השירות על פי חוזה זה. סעיף זה הינו מתנאיו היסודיים של ההסכם והפרתו תהווה הפרה יסודית, על כל המשתמע מכך. התחייבות לשמירת סודיות, תחול גם על עובדים שיועסקו על ידי הספק ו/או קבלני משנה ו/או כל גורם אחר מטעמו. הספק מתחייב להחתימם על התחייבות לשמירת סודיות ולהמציא את כתב ההתחייבות למזמינה, על פי דרישתה.
- יט. כי הוא אינו שלוח של המזמינה ואינו רשאי להתחייב בשמה בכל התחייבות שהיא.
- כ. כי הבין את מלוא צרכי המזמינה ודרישותיה, לרבות אלו שנמסרו לו במסגרת מסמכי המכרז; כי בחן באופן עצמאי ובעיני בעל מקצוע את כל המשמעויות הכרוכות במתן השירותים ואת אפשרות הביצוע של כל התחייבויותיו על פי החוזה, ולרבות לעניין זה: המידע המפורט במסמכי המכרז, הוראות הדין הרלוונטיות למתן השירותים וההשלכות הנובעות מיישומן בקשר עם השירותים, הפעילות הכרוכה במתן השירותים, היקפם הצפוי, רמת השירותים ואיכותם, וכן כל נתון משפטי, ביצועי, תפעולי או עסקי נוסף הרלוונטי לצורך מתן השירותים; כי לאחר שבדק את האמור וביצע כל בדיקה ובחינה נוספת שמצא לנכון הגיע למסקנה, כי אספקת השירותים בהתאם למסמכי המכרז הינה אפשרית ומעשית, וכי התמורה (כהגדרתה להלן), משקפת תמורה מלאה והוגנת לכל התחייבויותיו על פי החוזה, והוא מוותר בזאת באופן בלתי חוזר וכן יהיה מנוע ומושתק מלהעלות כל טענה, מכל מין וסוג שהן בקשר לכך.
- כא. כי הינו האחראי הבלעדי לביצוע התחייבויותיו על פי החוזה מול המזמינה, וכי הוא נושא באחריות מלאה לכל פעילות של כל קבלן משנה מטעמו (ככל שישנו וככל שיאושרו ע"י המזמינה), לרבות לנושא איכות העבודה, לוחות זמנים, נזקים, הפרות, יחסי עובד-מעסיק וכל נושא אחר המצוי באחריות הספק בקשר לביצוע התחייבויותיו על-פי החוזה.
- כב. כי הוא יודע שהשירות נשוא ההסכם יבוצע בהתאם למסגרת התקציבית המאושרת על-ידי המזמינה, וכפי שתאושר מראש ובכתב על-ידי מנכ"ל המזמינה. כן מצהיר הספק כי ידוע לו שבכל חריגה מהמסגרת התקציבית ניתן תהיה לסיים את ההתקשרות עימו וכי בשום מקרה, הספק לא יעניק למזמינה שירות בהיקף כספי החורג מהמסגרת התקציבית המאושרת.
- כג. כי ככל שלספק ישנו סניף ו/או נציגות באילת ו/או חבל אילות עליה הצהיר במסגרת הצעתו במכרז, מתחייב המציע כי הסניף/נציגות כאמור תישאר באילת ו/או חבל אילות לכל אורך תקופת הסכם זה (לרבות הארכתו). סגירת הסניף/נציגות כאמור תתאפשר רק באישור המזמינה, מראש ובכתב, ולאחר שהוסכם על צוות התמיכה שיישאר בעיר אילת ואופן עבודתו, ככל שיוסכם.

חתימתנו מאשרת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור _____
חתימה + חותמת

כד. כי יפתח את כלל רכיבי המערכת אותם התחייב לפתח במסגרת הצעתו במכרז בהתאם למפרט השירותים המצורף במסמך ב' למסמכי המכרז.

כה. כי הובהר לנו שביצוע השירותים נשוא הסכם זה מותנה בגיוס בעלי האטרקציות בפארק אשר ייהנו משירותי הזוכה. בהתאם לאמור ומבלי לגרוע זכויותיה של המזמינה בהתאם להוראות המכרז והסכם זה על נספחיהם וצרופותיהם, המזמינה שומרת על זכותה לבטל התקשרות זו בכל עת, באופן מיידי וללא הודעה מוקדמת, זאת עד ליום 1.10.2023 (להלן: "תנאי מפסיק") ככל שלפני מועד הביטול ניתנו ע"י הספק למזמינה שירותים בפועל, יקבל הספק תמורה עבור השירותים שניתנו בהתאם לסכומי הצעתו ובכפוף ליתר הוראות הסכם זה.

כו. כי ידוע לו כי רק בהסתמך על הצהרותיו היסודיות בסעיף זה הסכים המזמינה להתקשר עמו.

סעיף זה הינו תנאי עיקרי ויסודי בחוזה זה.

4. ההתקשרות

- א. המזמינה מזמינה בזאת מהספק את השירות כמפורט במסמכי המכרז ותנאיו.
- ב. הספק מתחייב לספק למזמינה את השירות והתוכנות ולקיים את יתר התחייבויות, בהתאם למפורט בחוזה זה ועלפי מסמכי ותנאי המכרז.
- ג. הספק מתחייב בזה לספק ולהתקין את התוכנות כשהן תואמות את המפרטים שבמסמכי המכרז והמערכת מוכנה לפעילות מלאה, וזאת בתוך 60 ימים, מיום הודעת המזמינה לספק על זכייתו במכרז, אלא אם הודיעה המזמינה לספק על מועד מסירה מאוחר יותר.
- ד. הספק מתחייב לעשות כל הנדרש כדי להפעיל את המערכות באופן שיאפשר למזמינה תפקוד נאות ותקין באופן רצוף לאורך כל תקופת ההסכם, לרבות ביצוע עדכונים רצופים של המערכות ובכלל זה כל הנדרש לייעול המזמינה ו/או תיקון כל תקלה שתתגלה במערכות בתוך הזמנים הקבועים בהסכם זה.
- ה. הספק מתחייב כי הפתרון המוצע הינו שלם ומהווה יחידה משולבת ותפעולית אחת ואין סתירה בין מרכיביה השונים. הספק אחראי לכך כי כל המרכיבים הנכללים בפתרון יכולים לפעול בכל אופני הפעולה הנדרשים, ללא פגיעה ברמת ו/או איכות הפתרון והשירות. הספק יהיה האחראי הבלעדי כלפי המזמינה לאספקת מלוא השירות הנדרש על פי מכרז והסכם זה לרבות שירות אשר יסופק על ידו באמצעות ספקי המשנה.
- ו. הספק מתחייב לספק את התוכנות והחומרה בליווי תיעוד מלא, לרבות הוראות יצרן, תעודת אחריות, רישיונות שימוש ומפרט טכני מקוריים מלאים של המערכת (לכל רכיבי המערכת), תיק אתר AS MADE לכל התקנת רשת, תשתיות ומוצרי תקשורת.
- ז. הספק מתחייב, קודם לאספקת התוכנות/חומרה, ככל שהוזמנו, לבדוק עם נציג המזמינה והמפקח את התאמת התשתיות באתרים המיועדים במזמינה להצבת התוכנות, ולהודיע על פירוט העבודות שיש לבצע בהם, אם בכלל, על מנת לאפשר את התקנת התוכנות.
- ח. גילה הספק סתירה או אי התאמה בין תנאי המכרז, המפרטים, הצעתו, או האמור בחוזה זה – יפנה הספק בכתב למפקח כדי שייתן לו הוראות בכתב כיצד עליו לנהוג

חתימתו מאשרת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור _____
חתימה + חותמת

ולמען הסר ספק מודגש כי הספק יהיה מחויב לנהוג על-פיהם. בכל מקרה של סתירה תהא עדיפות לאמור במפרטים אלא אם האמור במסמכים האחרים בא להוסיף ולשפר מעבר לאמור במפרטים.

ט. הספק יתאם עם המזמינה ועם המפקח את מועד האספקה, את מקום התקנתה, הכל בהתאם לקביעת המזמינה. בכל מקרה של שינוי במועד ו/או בשעה שנקבעה לאספקה יודיע על כך הספק 24 שעות מראש לנציג המזמינה.

לא יודיע הספק על שינוי כאמור ייחשב הספק כמי שאיחר בביצוע האספקה כאמור בסעיף 5.ב. (2) להלן.

י. הספק יבצע בדיקות סופיות לתוכנות שהותקנו על ידו במזמינה ויאשר כי ההתקנה אכן נבדקה בפועל ונמצאת תקינה.

יא. מבוטל.

יב. הגבלת הוצאות – אין הספק רשאי לגרום לכל הוצאה, תשלום, או חיוב בשם המזמינה או עבורה ואינו רשאי לגרום לכל הוצאה תשלום או חיוב, בקשר לביצוע התחייבויותיו, כאמור בחוזה זה.

להסרת ספק, למפקח אין כל סמכות בענייני כספים ותמורה. כל עניין הכרוך בתשלום כספי לספק או לצד שלישי או ביחס לביצוע שירותים כלשהם הכרוכים בתשלום, מחייבים קבלת אישור מראש ובכתב של מורשי החתימה במזמינה, שאם לא כן הספק אינו רשאי לבצעם או לחייב בגינם את המזמינה.

סעיף זה הינו תנאי עיקרי ויסודי בחוזה זה.

5. אופן ביצוע השירותים

א. הספק מתחייב לבצע את השירות בהתאם להוראות הקבועות במפרט המצורף להסכם זה כחלק בלתי נפרד ממנו וביתר מסמכי המכרז.

ב. מובהר כי על השירותים יחולו הוראות הביצוע הבאות:

- (1) הדרכת העובדים תתבצע במקביל להתקנת המערכת. כן תתבצע הדרכת חוזרת במקרה של התחלפות עובדים.
- (2) אי עמידה בלוחות הזמנים של ההסכם יזכו את המזמינה בקבלת פיצויים מוסכמים כמפורט במסגרת אמנת השירות (SLA) המצורפת כחלק בלתי נפרד מהמסמך הטכני (מסמך ב').
- (3) מערכות המידע של הספק תהיינה זמינות בכל עת לכל אורך תקופת ההסכם וגם אחריה עד להחלפת המערכות. כל הפסקה יזומה של השירות לצורך תחזוקה תתואם עם המזמינה והועדה.
- (4) שירות התמיכה יתקיים במהלך כל ימי העבודה של המזמינה ובמשך כל שעות העבודה כפי שיעודכנו מעת לעת.
- (5) הספק מתחייב לספק מספר מתאים של עובדים וציוד, על מנת שהשירות יתבצע בתוך מגבלת השעות האמורה לעיל.

ג. השירותים יבוצעו באמצעות הספק או באמצעות צוות מקצועי, לפי העניין, וכל זאת במסירות, ביושר, בנאמנות, בשקידה, ברמה המקצועית הגבוהה ביותר ולשביעות רצונה המלאה של

חתימתנו מאשרת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור _____
חתימה + חותמת

המזמינה. במסגרת האמור, הספק יעמידו לרשות המזמינה את כל הזמן, המשאבים, הניסיון, הידע והכישורים הנדרשים על מנת לבצע את השירותים ויתר התחייבויותיו במלואן ובמועדן.

ד. במסגרת התחייבויותיו לביצוע השירותים וכחלק בלתי נפרד מהן, יישא הספק באחריות המלאה והבלעדית לביצוע כל הפעולות, אספקת כל הנדרש ותשלום על חשבונו, של כל הכרוך, הקשור, הנוגע והנצרך, במישרין או בעקיפין, לביצוע השירותים.

ה. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הספק יערוך על חשבונו דוחות ו/או יספק כל כוח אדם הנדרש לשם עמידה במלוא התחייבויותיו על פי החוזה, במלואן ובמועדן, וכן יבצע כל פעולה ויספק כל שירות, שביצועם ו/או אספקתם מתבקשים בשל טבעם של השירותים ו/או לשם ביצועם ברמה הנדרשת בחוזה ו/או ברמה הנדרשת בהתאם להוראות כל דין, גם אם פעולות ו/או שירותים אלה אינם נזכרים במפורש בהוראות החוזה, הכל על מנת להבטיח את השלמת השירותים במלואם ובמועדם, ולצורך הגשמת תכליתו של החוזה באופן שבו יסופקו למזמינה השירותים בהתאם לכל הדרישות המפורטות במפרט השירותים ושאר הוראות החוזה.

ו. למען הסר ספק, פעולות כאמור תיחשבנה ככלולות בביצוע השירותים על פי החוזה, לכל דבר ועניין, ולא תשולם בגינן כל תמורה נוספת.

ז. למזמינה הזכות לשנות את סדרי השירות של הספק בכל פעם שתמצא לנחוץ, והספק מתחייב להתאים את השירות הניתן למזמינה בהתאם להנחיות המנהל, ככל שיהיו כאלה.

ח. הספק או נציגו (ככל שמדובר בתאגיד) יתייצב לרשות המנהל בכל מקום שעליו יורה המנהל, לצורך ביצוע בפועל של השירותים, לצורך השתתפות בישיבות ו/או פגישות עם גורמי המזמינה ו/או צדדים שלישיים, לצורך עדכון ו/או דיווח ו/או ביצוע של כל עניין הנוגע ו/או הנובע ממתן השירותים, וזאת מבלי שהספק יהיה זכאי בשל האמור לכל תשלום נוסף, מכל מין וסוג שהוא, למעט התמורה האמורה בחוזה.

ט. מבלי לגרוע משאר התחייבויות הספק על פי החוזה, ייחשבו השירותים (או כל חלק מהם, לרבות כל אבן דרך שנקבעה לביצועם) ככאלה שהושלמו, רק לאחר שבחנה המזמינה ו/או מי מטעמה את ביצועם ואת התאמתם להוראות החוזה והתקבל אישור, בכתב, של המנהל המעיד על השלמת השירותים במועד.

י. אין באישור המנהל (הניתן לצורך ביצוע תשלום התמורה, כאמור להלן) ו/או מי מטעמו בדבר ביצוע או השלמת השירותים, על מנת לגרוע מאחריותו המלאה של הספק לטיב ביצועם ו/או לאיכותם ו/או לביצוע מלוא התחייבויותיו על פי חוזה זה, והספק מוותר בזאת באופן בלתי חוזר וכן יהיה מנוע ומושתק מלהעלות כל טענה מכן מין וסוג שהן בקשר לכך.

יא. בכל מחלוקת או אי הבנה בעניין הנוגע ו/או הנובע לסוגיית השירותים הניתנים ע"י הספק, לרבות לעניין טיב השירות, ומה כלול בו, החלטתו של המנהל תהיה המכרעת והסופית, ואין הספק רשאי לערער עליה.

יב. מוסכם על הצדדים כי שירותי מערכות המידע מהווים שירות ציבורי חיוני לניהול המזמינה. כל הפסקה או עיכוב במתן שירותים אלה מעל זמן סביר מהווה פגיעה ממשית במזמינה והינה הפרה יסודית של הסכם זה.

6. הצוות המקצועי המועסק ע"י הספק

א. במידה והשירותים יינתנו למזמינה שלא על ידי הספק עצמו, יחולו הוראות פרק זה.

חתימתנו מאשרת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור _____
חתימה + חותמת

- ב. האמור בפרק זה בא להוסיף ולא לגרוע מהוראות במפרט השירותים.
- ג. הספק יספק את השירותים באמצעות אנשי המקצוע שהוגדרו לכך במסגרת הצעתו.
- ד. הספק מתחייב שלא להעסיק במתן השירותים עובדים שלא הוגדרו במסגרת הצעתו ו/או שלא אושרו מראש ע"י המנהל, ככל שיהיה צורך בכך. נתגלה צורך להחליף ו/או להעסיק עובדים אחרים ו/או נוספים על אלו שאושרו על-ידי המנהל, יקבל הספק לשם כך, בטרם יעסיק את העובדים האחרים ו/או הנוספים, את אישורו בכתב של מנהל ההתקשרות.
- ה. החלפת נותן השירות מטעם הספק:

(1) בכל עת תהיה המזמינה זכאית לפסול כל אחד מנותני השירות מטעם הספק או לדרוש את הפסקת עבודתו (בדיעבד) של כל אחד כאמור, אם מצאה המזמינה, כי אותו אחד אינו עומד בדרישות המזמינה לשם אספקת השירותים באיכות נאותה ו/או מכל טעם אחר לפי שיקול דעתה הבלעדי, ומבלי שתהיה חייבת לתת נימוקים לכך. במקרה כזה יידרש הספק להעמיד איש צוות חלופי מטעמו בתוך 30 ימי עבודה, או כל פרק זמן אחר כפי שייקבע על ידי המזמינה, בהתאם לכל תנאי מסמכי המכרז ביחס לנותן השירות הרלוונטי.

(2) הספק לא יהיה רשאי להחליף מי מנותני השירות ללא הסכמת המזמינה מראש ובכתב, והמזמינה לא תימנע ממתן הסכמה כאמור אלא מטעמים סבירים. במקרה שמי מנותני השירות יחליט על סיום עבודתו עבור הספק או עבור מי מטעמו, יודיע הספק על-כך למזמינה מיד עם היוודע לו הדבר. המזמינה תהא זכאית לדרוש שאותו חבר הצוות המקצועי ימשיך במילוי תפקידו עד למועד עזיבתו בפועל, והספק ישתדל להיענות לבקשתו.

(3) הספק יתחייב לכך שהחלפת נותן השירות לא תפגע בהתחייבויותיו על-פי ההתקשרות בין הצדדים ושחבר הצוות המקצועי המחליף יהיה ברמה זהה או גבוהה ביחס לרמת נותן השירות שהוחלף, בהתאם לאמות המידה שנקבעו במסמכי המכרז ביחס לאותו נותן השירות.

(4) הספק יבצע חפיפה מיטבית, מקיפה ומספקת לנותן השירות המחליף, בהיקף המקובל על שני הצדדים. הספק יישא בכל העלויות הנגרמות כתוצאה מהחלפת נותן השירות.

ו. המזמינה לא תהיה חייבת לפצות את הספק בדרך כלשהי בגין הפסדים או נזקים העשויים להיגרם לו אם המזמינה סירבה לקבל השירותים באמצעות נותן שירותים כלשהו או בגין החלפתו או הרחקתו עפ"י דרישת המזמינה, וכן לא ישמש הדבר כעילה לדחיית מועד מתן השירותים.

7. התמורה

א. יובהר כי כלל ההפקדות הן באמצעות כרטיסי האשראי, הן באמצעות הארנק הדיגיטלי והן באמצעות מזומן (בקופות ובקיוסקים) ייסלקו לחשבון העו"ש של המזמינה במישרין ללא קיזוזים או הפחתות וזאת בתוך ועד יום עסקים מיום ביצוע ההפקדה.

ב. מוסכם בזאת, כי בתמורה לקיום הוראות חוזה זה ע"י הספק, מתחייבת המזמינה לשלם לספק את העמלות והסכומים, ביחס לשירותים שיוזמנו ויסופקו ע"י הספק בפועל, וזאת בהתאם

חתימתנו מאשרת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור _____
חתימה + חותמת

להצעתו של הספק במכרז – נספח ה' (להלן: "התמורה"). ביחס למע"מ, מובהר בזאת, כי כל עוד חל באילת מע"מ בשיעור "0" לגבי עוסק מורשה באזור אילת, תשולם התמורה בתוספת מע"מ בשיעור "0", וזאת בין אם בפועל לא יחול על הספק שיעור מע"מ אפס, מסיבות הקשורות בספק, לרבות במקום מושבו. אם ישונה הדין בעניין שיעור המע"מ החל באילת תשולם לספק התמורה בתוספת מע"מ בשיעור החוקי באילת, בהתאם לדין שיחול במועד התשלום, וזאת כנגד חשבונית מס כחוק. מובהר כי לספק לא תהיה כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה בקשר לכך.

ג. המזמינה תשלם לספק את החשבון כולו או חלקו, הכל כפי שאישר המנהל וזאת תוך 30 יום ממועד קבלת החשבון על ידי המזמינה. בגין חשבונית ו/או חלקי חשבונית לא מאושרים יעוכב התשלום, ללא כל חבות, עד לביוררם הסופי ואישורם ע"י המנהל והגזברות.

ד. בראש כל חודש ועד היום החמישי (5) שבו יגיש הספק למנהל חשבון בגין השירות שהוענק על ידו ואושר על ידי המנהל בחודש הקודם.

ה. המנהל יבדוק את החשבון ויאשרו במלואו או בחלקו או שלא יאשרו כלל, על פי שיקול דעתו הבלעדי, ויעבירו תוך עשרה ימים מיום הגשתו לגזבר המזמינה בצרוף חשבונית מס שתומצא לו על ידי הספק, על התמורה המאושרת. מובהר, כי תשלום התמורה והיקפה מותנה במתן השירות בפועל ובקבלת אישור המנהל למתן השירות.

ו. גזבר המזמינה ו/או מי מטעמה יבדוק את החשבון המאושר כאמור בס"ק ד' לעיל, יאשרו כולו או מקצתו וישלם לספק את הסכום המאושר על ידו.

ז. התשלום לספק יבוצע בהעברה בנקאית ישירה לחשבון הבנק של הספק או באמצעות המחאה שתימסר לידי נציג מטעם הספק – על-פי שיקול דעת המזמינה. התמורה המפורטת בהצעת הספק הינה סופית ומוחלטת וכוללת את כל הוצאותיו לצורך מתן השירות ללא יוצא מן הכלל, לרבות חומרים, שכר עובדים, הוצאות, רווח וכיו"ב, וכן את ביצוע כל הפעולות לפי ההסכם וכן כל עלות נוספת הנחוצה לצורך אספקת השירות, לרבות עלויות ישירות ועקיפות הכרוכות בכך, והספק לא יהיה זכאי לכל תמורה ו/או תשלום ו/או החזר נוספים מן המזמינה ולא יהיה זכאי לתבוע כל העלאות ו/או שינויים בתמורה, אלא אם סוכם הדבר בכתב בין הצדדים.

ח. למען הסר ספק מובהר בזאת, כי כל מס, היטל או תשלום חוב, מכל סוג, החלים או אשר יחולו בעתיד על אספקת התוכנות ו/או השירות נשוא חוזה זה, יחולו על הספק וישולמו על ידו. המנהל ינכה מהסכומים שיגיעו לספק כל סכום שעליו לנכות לפי כל דין, ובכלל זאת מיסים, היטלים ותשלומי חובה, אלא אם ימציא הספק למנהל לפני תשלומו של כל תשלום כני"ל אישור מפקיד השומה על הקטנת שיעור הניכוי כאמור, והעברתם של הסכומים לזכאי תהווה תשלום לספק.

ט. במקרה של איחורים בהעברת התמורה, המזמינה תפעל על פי האמור בחוק מוסר תשלומים לספקים, תשע"ז-2017.

י. הספק מצהיר, כי התמורה כפי שנקבה על ידו בהצעתו, כוללת את כל ההוצאות, בין מיוחדות ובין כלליות, מכל מין וסוג שהוא, הכרוכות במתן השירות ואספקת והטמעת התוכנות על פי תנאי המכרז בשלמות ומהווה כיסוי מלא לכל התחייבויותיו נשוא החוזה.

8. תקופת ההתקשרות

א. תוקף הסכם זה הוא לתקופה של 24 חודשים החל מיום _____ ועד _____ (להלן "תקופת ההסכם").

חתימתנו מאשרת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור _____,
חתימה + חותמת

ב. למרות האמור לעיל, תהא רשאית המזמינה בהתאם לשיקול דעתה המוחלט, לבטל את החוזה עם הספק בכל עת, מבלי שתצטרך לנמק החלטתה, ובלבד שתיתן לספק הודעה מקודמת בכתב של 30 יום. במקרה זה, לא תהא לספק כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כלפי המזמינה, מכל מין וסוג שהוא, בקשר עם ביטול ההתקשרות, למעט זכותו לקבל את התמורה בגין השירות שסופק על ידו עד למועד ביטול ההתקשרות. מבלי לגרוע מזכותה המוחלטת של המזמינה, שיקול אפשרי להפסקת ההתקשרות תהיה גם, אך לא רק, קיומו של ניגוד עניינים בין הספק לבין חברת הגביה המעניקה שירותי גביה למזמינה, בהתחשב, בין היתר, בהנחיות ו/או נהלי משרד הפנים או בפסיקת בתי המשפט בסוגיה זו.

ג. מוסכם, כי למזמינה עומדת הזכות להאריך את החוזה לתקופות נוספות של עד 12 חודשים כל אחת ועד למקסימום של 8 שנים סה"כ כולל תקופת ההסכם כהגדרתה לעיל (להלן: "תקופות ההארכה"), כאשר הוראות הסכם זה יחולו, בשינויים המחויבים, גם על תקופות ההארכה. מובהר כי ככל שתחליט המזמינה על הארכת הסכם זה, תחייב ההחלטה את הספק. מבלי לגרוע מכל סעד אחר לו זכאית המזמינה בהתאם להוראות הסכם זה, מסמכי המכרז על נספחיהם וצרופותיהם ובדין, ככל שיסרב הספק להארכה כאמור ו/או להמשך הענקת השירותים למזמינה יהווה סירובו הפרה יסודית של הסכם זה אשר תזכה את המזמינה בפיצוי מלוא סכום הנזקים שנגרמו למזמינה ו/או לצד ג' המקבל שירותים נשוא הסכם זה (מפעילי האטרקציות וכן כל מי שעובד עם מערכות הספק בפארק הטרמינל). הערכת הנזקים כאמור תתבצע באמצעות אנשי מקצוע מטעם המזמינה והספק לא יעלה כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה בקשר לכך.

סעיף זה הינו תנאי עיקרי ויסודי בחוזה זה.

9. היעדר יחסי עובד ומעסיק

א. אין בחוזה זה כדי ליצור יחסי עובד-מעסיק, שותפות או שליחות בין הצדדים ו/או בין המזמינה לבין עובדי הספק ו/או מי מהם ו/או מי מטעמו.

ב. הספק מצהיר, כי אין בחוזה זה או בתנאי מתנאיו כדי ליצור יחסי עובד-מעסיק בין הספק ו/או המועסק על-ידיו ו/או מי מטעמו לבין המזמינה.

ג. הספק מצהיר, כי הודיע והבהיר לכל העובדים המועסקים על-ידיו לצורך מתן השירותים, כי בינם לבין המזמינה לא יתקיימו כל יחסי עובד-מעסיק.

ד. העובדים המועסקים על ידי הספק ו/או מטעמו לצורך ביצוע חוזה זה, לרבות הצוות המקצועי וקבלני משנה ככל שיועסקו, ייחשבו לכל צורך כעובדיו ו/או עוזריו ו/או שליחיו של הספק בלבד.

ה. לא תהיינה לספק ו/או למי מטעמו ו/או למועסקים על-ידיו בביצוע השירותים על פי חוזה זה זכויות של עובדים אצל המזמינה והם לא יהיו זכאים לכל פיצוי ו/או הטבות כלשהן בקשר לביצוע השירותים על פי חוזה זה ו/או ביטולו ו/או סיומו ו/או הפסקתו מכל סיבה שהיא.

ו. הספק מתחייב למלא בכל עת אחר הוראות כל דין בקשר להעסקת עובדים ו/או מועסקים, לרבות ביצוע תשלומי ביטוח לאומי וכל התשלומים הסוציאליים ותשלומי חובה אחרים אשר חובת תשלום חלה על מעסיק וכל התשלומים שמעסיק חייב בניכויים על פי דין.

ז. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, במקרה שלמרות כוונת הצדדים המפורשת כפי שבאה לידי ביטוי בחוזה זה, תידרש המזמינה במועד כלשהו לשלם תשלום שמקורו בטענה, כי שררו יחסי עובד-מעסיק בין הספק ו/או מי מטעמו לבין המזמינה, ישפה הספק את המזמינה מיד עם דרישה בגין כל סכום שתידרש המזמינה לשלם כאמור לרבות הוצאות ושכ"ט עו"ד, ככל שיהיו.

חתימתנו מאשרת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור _____
חתימה + חותמת

ח. מובהר בזאת, כי התמורה אשר תשולם לספק על פי הסכם זה, נקבעה על סמך ההנחה, המבוססת על האמור בסעיף זה, וכי היא כוללת את מלוא התשלומים להם זכאי ו/או יהא זכאי הספק על פי הסכם זה. אם יקבע על ידי ערכאה שיפוטית או גורם מוסמך אחר כלשהו, מסיבה כלשהי, כי על אף האמור בהסכם זה בין הספק או מי מטעמו, לבין החברה, קיימים יחסי עבודה, אזי התמורה על פי הסכם זה תהא מופחתת ותעמוד על 55% מהתמורה המגיעה לספק לפי סעיף 7לעיל.

סעיף זה הינו תנאי עיקרי ויסודי בחוזה זה.

10. אחריות ושיפוי בנוזקין:

א. הספק אחראי בלעדית כלפי המזמינה לכל אובדן ו/או נזק לגוף ו/או לרכוש אשר ייגרמו למזמינה ו/או לעובדיו ו/או לספק ו/או לעובדיו ו/או למי מטעמו ו/או לצד שלישי כלשהו עקב ו/או בקשר עם הפרת התחייבותיו על פי הסכם זה ו/או בקשר לשירותים ו/או למעשה ו/או מחדל ו/או טעות ו/או השמטה של הספק ו/או עובדיו ו/או כל מי שפועל מטעמו בקשר לשירותים ו/או למערכת.

ב. הספק יהיה אחראי לכל נזק ו/או לאובדן שיגרמו לציווד ו/או למערכות ו/או לציווד הנלווה לשירותים ו/או לכל ציוד מכל סוג ותיאור הנמצא בשימוש של הספק עד לגמר מבדקי הקבלה ואישורם על ידי המזמינה ומסירת המערכות למזמינה ואישור המזמינה אודות קבלת הני"ל בכתב ולשביעות רצונו המלא. וכן בתקופת ההטמעה, ההדרכה, התחזוקה ומתן שירותים נלווים, והוא פוטר את המזמינה ו/או עובדיו ו/או כל אדם בשרות המזמינה מכל אחריות לכל אבדן ו/או נזק לציווד כאמור.

ג. במקרה שבו הציווד/תוכנה או חלק ממנו כפי שיוספקו לפי הסכם זה יהוו נושא של תביעה או הליך בגין הפרת זכויות של צד שלישי כלשהו, אשר בעקבותיו יוטל איסור על השימוש בציווד/תוכנה או בחלק ממנו, ינהג ספק באחת הדרכים הבאות ועל חשבונו, וזאת בהתאם להחלטת המזמינה ולפי שיקול דעתו הבלעדי:

1. הספק יפעל להשבת הזכות להוסיף ולהשתמש בציווד/תוכנה או בחלק ממנו ע"י המזמינה.

2. הספק יחליף את הציווד/תוכנה בציווד/תוכנה שווי ערך אשר אין בו הפרה שכזאת; לחילופין - הספק ישפה את המזמינה בגין הוצאות החלפה כאמור שיעשה על-ידי המזמינה, לרבות הוצאות רכישת הציווד/תוכנה נשוא הסכם זה. זאת, מבלי לגרוע מיתר הזכויות העומדות למזמינה במקרה זה, עפ"י דין ו/או עפ"י הסכם זה.

ד. הספק פוטר את המזמינה ו/או עובדיו ו/או כל אדם הנמצא בשירותו מכל אחריות לכל אבדן ו/או נזק להם אחראי הספק כאמור בהסכם זה ו/או על פי דין, ומתחייב לשפות ולפצות את המזמינה ו/או כל הפועל מטעמו בגין כל אחריות שתוטל על מי מהם ו/או כל סכום שיחויבו לשלם בגין מקרה שהאחריות לגביו מוטלת על הספק מכוח האמור לעיל, לרבות הוצאות משפט ושכ"ט עו"ד.

ה. המזמינה רשאי לקזז מן התשלומים אשר הספק זכאי להם מכוח הסכם זה ו/או מכל סיבה אחרת סכומים אשר נתבעים מהמזמינה על ידי צד שלישי כלשהו בגין מעשה או מחדל שהם באחריותו של הספק כאמור לעיל ו/או בגין נזקים שנגרמו למזמינה מחמת מעשה או מחדל שהם באחריותו של הספק כאמור לעיל.

סעיף זה הינו תנאי עיקרי ויסודי בחוזה זה.

חתימתנו מאשרת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור _____,
חתימה + חותמת

11. ביטוח

הספק מתחייב לערוך, לקיים ולשמור את כל המפורט בנספח הביטוח המצורף כנספח ג' להסכם זה.

12. הפסקת התקשרות

א. מבלי לפגוע בזכותה של המזמינה לבטל החוזה עפ"י שיקול דעתה הבלעדי, וכן בכל מועד בתקופות ההארכה, כאמור לעיל, הרי שבמקרה שבו הספק לא ימלא אחת מן התחייבויותיו לפי חוזה זה, מכל סיבה שהיא, רשאית המזמינה, מבלי לפגוע בכל הזכויות האחרות העומדות לו במקרה זה עפ"י דין ו/או עפ"י הסכם זה, למסור את ביצוע השירות לאדם או לאנשים אחרים, אם בקבלנות או באופן אחר ובתנאים כאלה כפי שהיא תחליט עליהם לפי שיקול דעתה המוחלט. כל ההוצאות שיגרמו למזמינה במקרה כה יישא בהן ספק, והמזמינה תהיה זכאית לקזז כל סכום מתשלומים עתידיים של המזמינה לספק לפי חוזה זה.

תנאי לביצוע האמור לעיל הינו משלוח התראה לספק, ואי ביצוע ההתחייבות ו/או תיקון הדרוש ע"י הספק בחלוף 3 ימים ממועד ההתראה.

ב. בנסיבות האמורות בס"ק א' לעיל, וככל שלא בוצעה ההתחייבות ו/או לא תוקן הדרוש, תהא המזמינה זכאית לבטל הסכם זה בהתראה של 30 יום, וזאת מבלי לגרוע מיתר הזכויות העומדות לה במקרה זה (לרבות, אך לא רק, חילוט הערבות שנמסרה ע"י הספק).

13. הפרה יסודית ופיצויים מוסכמים

א. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 12 לעיל, בכל מקרה שהספק יפר הפרה יסודית את החוזה ו/או הפרה לא יסודית שלגביה ניתן פרק זמן לתיקון של 14 יום בכתב על ידי המזמינה ואשר לא תוקנה בפרק הזמן הנ"ל, תהיה המזמינה רשאית - בנוסף ומבלי לגרוע מזכויותיה על פי חוזה זה או על פי כל דין – לעכב כל סכום שמגיע לספק בכוח הסכם זה ולבטל את החוזה.

"הפרה יסודית" תהא הפרה של כל אחד מהסעיפים בהם מצוין כי הינו תנאי יסודי בהסכם זה.

ב. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף א' לעיל, המזמינה תהא רשאית להביא חוזה זה לסימום באופן מיידי בקרות אחד מהמקרים הבאים:

(1) הוגשה בקשה להכריז על הספק כחדל פירעון;

(2) הוגשה בקשה לפירוק/פשיטת רגל נגד הספק;

(3) הוגשה בקשה לקבלת נכסים של הספק;

(4) מינוי כונס נכסים לספק;

(5) הספק הפסיק לנהל את עסקיו לתקופה רצופה העולה על 30 ימים.

ג. הפר הספק את ההסכם, והמזמינה ביטלה אותו עקב כך, תהיה המזמינה זכאית, בנוסף לכל תרופה שהיא מכוח הסכם זה ו/או מכוח הדין, לפיצויים מוסכמים בסכום של 100,000 ₪.

ד. הצדדים מצהירים בזאת, כי הסכומים הנקובים בחוזה זה ו/או במפרט כפיצויים מוסכמים ואופן חישובם מהווים פיצוי הולם וסביר לנוזקים אשר נגרמו למזמינה בנסיבות האמורות, אולם אין בפיצויים המוסכמים על מנת לגרוע מאחריות הספק לבצע ולהשלים את השירותים במלואם ובמועדם.

חתימתנו מאשרת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור _____
חתימה + חותמת

ה. מבלי לגרוע מכל זכות העומדת למזמינה על פי החוזה ו/או על פי דין, בנסיבות שבהן התעכב הספק בביצוע איזה מהתחייבויותיו על פי החוזה, תהא המזמינה רשאית לפנות לכל צד שלישי לביצוע ההתחייבויות האמורות, ויחולו בעניינים אלה שאר ההוראות המפורטות בסעיף 12 אי לעיל.

ו. מובהר בזאת, כי אין בתשלום הפיצויים המוסכמים, כולם או חלקם על מנת לגרוע מכל זכות אחרת העומדת למזמינה על פי חוזה זה ו/או על פי דין, לרבות ומבלי לגרוע, מכל זכות המוקנית למזמינה לבטל חוזה זה בגין הפרתו על ידי הספק ו/או בגין נזקים נוספים שנגרמו לה ו/או למי מטעמה מעבר לסכום הפיצויים המוסכמים.

ז. עוד מובהר בזאת, כי המזמינה תהא רשאית להפחית מתשלום כל חלק מהתמורה לה זכאי הספק על פי הוראות החוזה את סכום הפיצויים המוסכמים שהצטבר עד למועד הקבוע לתשלום התמורה.

ח. הפיצויים הינם פיצויים מוסכמים ומוערכים מראש של הנזקים שייגרמו למזמינה, וגבייתם תעשה בלא צורך בהוכחת נזק.

ט. אין בהסכמה על פיצויים בסעיף זה כדי להשפיע על זכות המזמינה לכל תרופה אחרת בגין הפרת החוזה, לרבות פיצויים בגין נזק, ובכלל זה נזקים בפועל שמעבר לפיצויים המוסכמים, אף אם נגבו בדרך של קיזוז או חילוט הערבות, ופיצויים מוסכמים ככל ששולמו יחשבו כתשלום על חשבון הפיצוי בגין הנזקים בפועל ככל שיוכחו.

14. מוסכם על הצדדים כי השירות מהווה שירות ציבורי ממדרגה ראשונה, והספק מתחייב שלא להפסיקו משום סיבה שהיא, לרבות במקרה של ניהול הליכים משפטיים כנגד המזמינה בעניין הסכם זה.

15. התקשרות הספק עם קבלני משנה

א. הספק יהא רשאי להתקשר עם קבלני משנה, לצורך ביצוע השירותים, וזאת בכפוף לאישור המזמינה מראש ובכתב טרם ההתקשרות עם קבלני המשנה, ובהתאם לשיקול דעתו הבלעדי והמוחלט של המזמינה. למען הסר ספק מודגש, כי קבלן משנה שהוצג על-ידי הספק במסגרת ההליך המכרזי נשוא חוזה זה, והמזמינה אישר אותו כחלק מזכיית הספק במכרז לא יהיה מוחלף על-ידי הספק, למעט במקרה בו ניתן לכך אישור המזמינה מראש ובכתב.

ב. הספק יודא שקבלני המשנה - הן אלו שהוצגו במסגרת המכרז והן אלו שאושרו (ככל שאושרו) על-ידי המזמינה במהלך תקופת ההתקשרות בחוזה - יקיימו את ההוראות הקבועות בחוזה אשר רלוונטיות אליהן, ובגדר האמור גם את האמור בסעיפים 17 ו-18 להלן.

ג. יודגש, כי המזמינה תהיה רשאית לפסול כל קבלן משנה של הספק, ו/או לדרוש מהספק בכל עת להפסיק העסקת קבלן משנה מסוים בקשר עם השירותים, והכל עפ"י שיקול דעתו הבלעדי של המזמינה.

ד. יובהר, כי בכל מקרה הספק יהיה אחראי לכל פעולות ו/או מחדלי ו/או נזקי קבלני המשנה מטעמו (ככל שאושר לספק על ידי המזמינה להתקשר עם קבלני משנה).

ה. יודגש כי התשלומים הנובעים מחוזה זה בהתאם לאמור בסעיף 7 לעיל ישולמו ע"י המזמינה לידי הספק בלבד ולא תהיה למזמינה כל אחריות בקשר לתשלום לקבלן המשנה ו/או ליחסיו עם הספק.

חתימתנו מאשרת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור _____,
חתימה + חותמת

ו. לא יהיו לקבלן משנה - כמו גם לצד ג' כלשהו מטעם הספק, ולרבות אנשי הצוות המקצועי - זכויות כלשהן כלפי המזמינה. מבלי לגרוע מהאמור, במקרה שהמזמינה תידרש ו/או תיתבע ו/או תחויב בתשלום כלשהו לצד ג', ישפה הספק את המזמינה בגין כל הוצאותיו.

ערבות ביצוע

16.

א. להבטחת מילוי התחייבויותיו על פי החוזה, כולן או מקצתן, מוסר הספק למזמינה עם חתימתו על חוזה זה ערבות מאת בנק מסחרי ידוע בישראל בלתי מותנית, אוטונומית, בלתי תלויה, ניתנת למימוש בשלמות או לשיעורין על פי דרישה חד-צדדית של המזמינה ללא צורך לנמק את דרישתה וצמודה למדד הבסיס, בסכום השווה ל 200,000 ₪ (מאתיים אלף שקלים חדשים) (להלן: "הערבות"), בנוסח נספח ב'.

ב. ערבות הביצוע תימסר למזמינה תוך 7 ימים מיום מתן ההודעה לספק על זכייתו במכרז. המזמינה תמסור לספק את ערבות ההצעה רק כנגד מסירת ערבות הביצוע ובמידה ולא ימסור הספק את ערבות הביצוע ייחשב הדבר הפרת תנאי המכרז ו/או ההסכם והמזמינה תהא רשאית לחלט את ערבות ההצעה בגין כך.

ג. ערבות הביצוע תהיה בתוקף עד תום 90 יום לאחר סיום מועד ההתקשרות. ככל שתמומשנה תקופות ההארכה, מתחייב הספק כי לפחות 45 יום לפני מועד פקיעתה של הערבות כאמור, יאריך את תוקפה עד ל-90 יום לאחר תקופת ההארכה, וכך חוזר חלילה לפי העניין, בהתאם לתקופת ההתקשרות נשוא החוזה, והכל אלא אם נקבע אחרת בחוזה.

ד. עם סיום תקופת ההסכם, תוחזר לספק ערבות הביצוע ובמקומה יפקיד הספק בידי המזמינה ערבות לתקופת בדיק, בסכום של 50,000 ₪ שתעמוד בתקופה לתקופה של 12 חודשים או עד לתום תקופת הסבת הנתונים במערכות המידע של המזמינה, לפי המאוחר (להלן: "ערבות בדיק").

ה. ההוצאות הכרוכות במתן הערבויות תחולנה על הספק. הערבויות האמורות ישמשו גם כערבות להתחייבות הספק להשיב לידי המזמינה את הפרשים והסכומים הנובעים מטעויות בחשבוניותיו.

ו. מובהר בזאת, כי מתן הערבויות כדלעיל אינו פוטר את הספק ממילוי כל חובותיו והתחייבויותיו כלפי המזמינה עפ"י חוזה זה ובהתאם לכל דין, ואילו גבייתה ומימושה של ערבות כלשהי, כולה או חלקה, על ידי המזמינה, לא יהוו מניעה מצדה לתבוע מהספק כל נזקים והפסדים נוספים וכן כל סעדים נוספים ואחרים עפ"י חוזה זה ו/או עפ"י דין.

ז. סכום הערבות שנגבה על ידי המזמינה ישמש כפיצוי קבוע ומוסכם מראש והמזמינה תהא רשאית לחלט את הערבות במלואה וללא קשר לכך שנגרם לה נזק ו/או למידת הנזק שייגרם, ויהפוך לקניינה הגמור והמוחלט של המזמינה מבלי שתהא לספק זכות כלשהי לבוא כלפי המזמינה או ראש המזמינה או גזבר המזמינה בטענות ומענות כלשהן בקשר לכך, ומבלי שדבר זה יגרע מזכויותיה של המזמינה על פי החוזה ו/או על פי כל דין בגין הפרת ההסכם.

ח. הערבות תהיה צמודה למדד המחירים לצרכן, כפי שהוא מפורסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה. המדד הבסיסי בכל אחד מהמדדים לעיל הינו המדד האחרון הידוע במועד החתימה על החוזה.

ט. כל אחת מהערבויות דלעיל תהייה אוטונומית, בלתי מותנית וניתן יהא לממשה מידית בלא צורך בהנמקה, לפי פנייה חד צדדית של ראש המזמינה או גזבר המזמינה בכל מקרה שלפי קביעתם לא ביצע הספק את העבודות ו/או חלקן או הפר או לא מילא אחר התחייבותו/ התחייבויותיו עפ"י הסכם זה או במקרה של סכומים המגיעים למזמינה בגין הפרשים הנובעים מטעויות בחשבונות הספק. היה והערבות תחולט על ידי המזמינה והחוזה לא יבוטל, ימציא הספק ערבות חדשה

חתימתנו מאשרת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור _____
חתימה + חותמת

בתנאים זהים לערבות שחולטה.

י. למען הסר ספק מובהר בזאת, כי הספק מתחייב לדאוג ולוודא, כי בכל עת במהלך תקופת ההתקשרות בין הצדדים ובמהלך תקופת הבדק, תהיה בידי המזמינה ערבות תקפה לפי העניין.

17. שמירה על סודיות והימנעות מניגוד עניינים

א. הספק מתחייב לשמור בסוד על המידע והמסמכים שיובאו לידיעתו במהלך, אחרי ועקב תקופת השירותים (להלן - **המידע הסודי**) ולנקוט בכל האמצעים להבטחתם.

ב. הספק מצהיר כי אין בחוזה זה כדי ליצור ניגוד עניינים כלשהו עם עניין אחר שהוא עוסק בו, בין במישרין ובין בעקיפין, וכי אין כל מניעה להתקשר עם המזמינה בחוזה זה.

ג. הספק מצהיר כי הוא מכיר את הוראות חוזר מנכ"ל משרד הפנים מס' 2/11, כי הוא מתחייב לנהוג על-פי נוהל זה וכי הוא מתחייב לקיים את כלל הוראות הנוהל, לרבות חובת מילוי טופס שאלון לאיתור חשש לניגוד עניינים ובחינתו על-ידי גורמי הבחינה הרלבנטיים. הוראה זו הינה תנאי יסודי ומהותי בחוזה זה.

ד. הספק מתחייב להודיע למזמינה על כל עניין שעולה ממנו חשש לניגוד עניינים בין השירותים לעניינים אחרים והוא מתחייב לפעול בהתאם להוראות המזמינה בעניין זה.

ה. הספק מתחייב לחתום ולהחתים - ככל שיש צורך בכך, בהתאם להנחיות ממונה הביטחון במזמינה - את כל עובדיו, שלוחיו, מועסקיו ואת כל מי שפועל מטעמו במסגרת חוזה זה על נספח שמירה על סודיות והיעדר ניגוד עניינים על פי הנוסח שמצורף **נספח ד'** לחוזה. מבלי לגרוע מיתר הוראות החוזה, הספק לא יעביר מידע אלא על בסיס need to know.

ו. הספק מתחייב להחזיר למזמינה כל מסמך שנמסר לו בקשר עם חוזה זה מיד בתום הטיפול בו לצורך חוזה זה. כמו כן הספק מתחייב לפעול בהתאם לסעיף הפסקת התקשרות המפורט במפרט.

ז. הספק מתחייב בזאת כי ימנע את הגישה למערכות המחשב המשמשות אותו לצורך אספקת השירות במכרז זה, ממי שאינו שותף למתן השירות, או ממי שאינו מוסמך לעיין בחומר או במידע המאוחסן במחשב.

ח. מבלי לפגוע באמור לעיל, הספק מתחייב לדאוג לאבטחת כל המידע שיגיע אליו במסגרת ביצוע התחייבויותיו על פי ההסכם, ולהציג למזמינה או למי מטעמה על פי דרישה, את אמצעי אבטחת המידע בהם נקט. נציג המזמינה או מי מטעמה יעביר לספק את הערותיו בנוגע לאמצעי האבטחה ככל שיהיו, והספק מתחייב לתקנם בתוך 7 ימי עבודה.

18. קניין רוחני ובעלות במידע

א. המזמינה הינה הבעלים הבלעדי של כל המידע, הנתונים, המסמכים והדו"חות שהופקו ויופקו בתוכנות ו/או הנמצאים במאגר הנתונים של התוכנות והמזמינה רשאית לבצע במאגר נתונים זה כל שימוש, על-פי שיקול דעתה וללא כל תמורה נוספת לספק בגין כך.

למען הסר ספק מובהר ומודגש בזאת כי כל הזכויות במידע הקיים לרבות תוצרי העבודות שעשה הספק עבור המזמינה ובכל תוצרי הפיתוח הייחודיים שיבוצעו, ככל שיבוצעו, באופן ייעודי עבור המזמינה במסגרת חוזה זה, לרבות, כל מידע הגלום בתוצרים שהכין הספק לשם ביצוע השירות או כתוצאה ממנו, לרבות כל תוצרי הביניים של הנ"ל, למן ראשית פיתוחם

חתימתנו מאשרת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור _____, חתימה + חותמת

- יהיו בבעלות הבלעדית והמלאה של המזמינה. הספק מתחייב לא לעשות שימוש בזכויות אלה שלא לצרכי המכרז, ובפרט שלא להעבירם בכל דרך שהיא לצד שלישי, אלא בהסכמה בכתב ומראש של המזמינה.
- ב. המזמינה רשאית להעביר נתונים מן התוכנות ו/או ממאגר הנתונים כאמור למערכות אחרות שברשותה, מבלי שלספק תהא כל טענה או תביעה בקשר לכך. הספק יסייע ככל הנדרש בהעברת הנתונים כאמור, ללא תשלום נוסף בגין כך.
- ג. למען הסר ספק, לספק אין בעלות ו/או זכויות כלשהן במידע המצוי במאגר הנתונים של המערכת / תוכנות ואין לו כל רשות לעשות בו שימוש, שלא לצורכי אספקת השירותים בלבד.
- ד. זכויות היוצרים ושאר הזכויות הקנייניות בתוכנה תישארנה בבעלות הספק. המזמינה לא תהא רשאית להעביר את התוכנה ו/או את רישיונות השימוש בעמדות לאחר, ללא אישור הספק לכך מראש ובכתב.
- ה. בידי הספק רישיונות שימוש מטעם בעלי זכויות הקניין הרוחני הרלבנטיות בכל רכיב בו הוא משתמש והוא אינו בעל זכויות הקניין בו.
- ו. הספק נותן בזה למזמינה רישיונות שימוש הניתנים להעברה לצד שלישי בכל הרכיבים אשר זכויות הקניין הרוחני בהם הינן בבעלות הספק, בהתאם לפירוט שניתן ע"י הספק בהצעתו.
- ז. העברת רישיונות השימוש המפורטים לעיל הינה חלק מחובותיו של הספק לפי חוזה זה והם ניתנים מבלי שהמזמינה תידרש לחתום על חוזה או הסכם נוסף, מעבר להסכם זה.
- ח. מסירת הרישיונות ע"י הספק על פי סעיף זה וקבלתם על ידי המזמינה לא יהוו משום הסכמה או הודאה מצד המזמינה בדבר עמידת הספק במלוא ההוראות בדבר זכויות הקניין הרוחני על פי חוזה זה. בכלל זה, מסירת הרישיונות ע"י הספק על פי סעיף זה וקבלתם על ידי המזמינה לא תטיל על המזמינה חובה לבדוק עמידתם של כל הרישיונות בדרישות חוזה זה או חובה לבדוק קבלת מלוא הרישיונות הדרושים על פי חוזה זה.
- ט. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל מוסכם, כי המזמינה תהיה רשאית, בעצמה או באמצעות כל גורם אחר מטעמה, לעשות כל שינוי ברכיבים שיש בהם זכות יוצרים, ללא הסכמת הספק ואף ללא ידיעתו, ולא תהיה לספק או לקבלני המשנה או למי מטעמו כל זכות לטעון כי יש בשינויים כאלו כדי לפגוע בו, בכבודו או בשמו הטוב, ולא תישמע טענה כזאת מאת או ביחס לעובד או עובדי או למי מטעמו אשר עסקו בהכנת רכיבים אלו.
- י. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל מתחייב הספק לדאוג לכך שלא תהא מניעה לביצוע פעולה כלשהי לצורך ביצוע חוזה זה בשל זכויות מוסריות, כמשמען בחוק זכות יוצרים, התשס"ח-2007, של עובדיו או צדדים שלישיים.
- יא. מבלי לגרוע מכל זכות, טענה או סעד הנתונים למזמינה בשל הפרת הוראות חוזה זה ע"י הספק, מתחייב הספק לשפות את המזמינה בשל כל טענה או תביעה של צד שלישי בגין הפרה של זכויות קניין רוחני הנובעות ממימוש ההצעה של הספק.
- יב. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף זה מתחייב הספק להודיע למנהל מערכת המחשוב מטעם המזמינה על כל המצאה, כמשמעותה בחוק הפטנטים, התשכ"ז - 1967, או מידע שיש בו זכויות קניין רוחני והוא בעל פוטנציאל מימוש מסחרי (להלן - "תוצר לוואי מסחרי"), בין שהינו נשוא לפטנט ובין אם לאו הנובעת מביצוע החוזה וזאת מיד עם גילויה או פיתוחה. מבלי לפגוע באמור לעיל, מתחייב הספק שלא לפעול בכל דרך שהיא לרישום פטנט הקשור עם ביצוע החוזה או נובע מחוזה זה. כן מתחייב הספק להימנע מביצוע העברת זכויות לצד ג'.

חתימתנו מאשרת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור _____
חתימה + חותמת

כלשהו באמצאה או בפטנט הנובעים מביצוע החוזה או תוצאותיו או בשימוש בהם או ניצולם וכל זאת ללא קבלת הסכמה מהמזמינה מראש ובכתב. הבעלות בהמצאה או בתוצר הלוואי המסחרי תהיה של המזמינה, אלא אם יסוכם אחרת מראש ובכתב.

ג. הספק מתחייב בכל מקרה כאמור לעיל, לנקוט בכל הצעדים הדרושים להבטחת זכויותיה של המזמינה בשיתוף המזמינה, ובכלל זה שמירה על סודיות, מסירת כל המידע הנדרש, וסיוע בהגנה על ההמצאה, הוצאות בפועל לצד ג' הכרוכות בהבטחת זכויות המזמינה, יחולו על המזמינה.

ד. הסכמת הצדדים בדבר בעלותה הבלעדית והמלאה של המזמינה בתוצרי העבודות והפיתוח, ומתן רישיונות השימוש - הכול כמפורט לעיל בסעיף זה.

טו. במקרה בו יבוטל ההסכם בסמכות המזמינה לאפשר הפעלה של הפרויקט על ידי צד ג' אחר (שאיננו הספק הזוכה) עבור המזמינה, וזאת לרבות הנגישות לכלל המידע, חומרי תחזוקה, אבטחת איכות ואבטחת מידע.

טז. סעיף זה (18) הינו מעיקרי ההתקשרות, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של החוזה.

19. קיזוז

א. המזמינה בלבד תהיה רשאית לקזז, ללא כל צורך במתן הודעת קיזוז כלשהי כל חוב המגיע לו על פי חוזה זה או על פי חוזה אחר שבינו לבין הספק וכן כל חוב קצוב אחר המגיע מן המזמינה לספק, כנגד כל סכום המגיע ממנו על פי חוזה זה לספק.

ב. הוראות סעיף זה אינן גורעות מזכותה של המזמינה לגבות את החוב האמור בכל דרך אחרת ואינן פוגעות ו/או גורעות מכל סעד ו/או אמצעי אחר העומד לרשות המזמינה כלפי הספק מכוח חוזה זה ו/או הוראות כל דין.

ג. לספק לא תהיה כל זכות קיזוז או זכות עכבון.

20. המחאת זכויות או חובות

ד. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 15 לעיל, הספק אינו רשאי להעביר איזו מזכויותיו ו/או מחובותיו על פי חוזה זה, כולן או מקצתן לכל צד שלישי שהוא אלא אם ניתנה לכך הסכמת המזמינה מראש ובכתב ובהתאם לתנאי ההסכמה.

ה. כל מסירה, המחאה או העברה שיתיימר הספק לעשות בניגוד להוראות סעיף זה תהא בטלה ומבוטלת וחסרת כל תוקף.

ו. אישרה המזמינה המחאה או הסבה של זכויותיו או חובותיו של הספק על-פי חוזה זה, לא יהיה באישור המזמינה כדי לשחרר את הספק מאחריותו כלפי המזמינה הנובעת מחוזה זה.

ז. זכויותיו של הספק לפי חוזה זה ומכוחו, כולן או מקצתן, אסורות בשעבוד כלשהו.

ח. המזמינה רשאית להסב או להמחות כל זכות או חובה על פי חוזה זה, ללא צורך בקבלת אישור כלשהו מהספק או מצד ג' כלשהו.

ט. סעיף זה הינו תנאי עיקרי ויסודי בחוזה זה.

21. מסירת מסמכים ומידע למזמינה

א. במהלך תקופת ההסכם חייב הספק לאפשר למזמינה לעיין/לקבל כל מסמך או דו"ח או פלט תוכנות הקשור לשירות, על-פי דרישת המזמינה.

חתימתנו מאשרת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור _____
חתימה + חותמת

- ב. עם גמר השירות/ההסכם, ימסור הספק, תוך 3 ימים למזמינה (באופן שיידרש על-ידו) העתק מלא של כל המסמכים והמידע הקשורים בשירותים.
- ג. בכל מקרה של הפסקת השירות, רשאית המזמינה להשתמש בכל המסמכים שערך הספק בקשר לשירות ו/או שנערכו באמצעות התוכנה.
- ד. מסמכים ומידע שהספק קיבל על עצמו להכין או המצויים ברשותו וכן במאגר הנתונים של המערכת ו/או מסמכים ומידע שהופקו על-ידי המערכת / תוכנה - ייחשבו כרכושו הבלעדי של המזמינה והמזמינה תהיה רשאי להשתמש בהם כראות עיניו. הספק יהיה מנוע מלתבוע כספים בגין השימוש במידע זה, לרבות בגין הפרת זכויות יוצרים או מכוח דיני עשיית עושר וכיו"ב.
- ה. מובהר כי אין בהוראה זו משום קביעת אחריות וזו תחול על-פי הוראות הדין.
- ו. הופסק ההסכם - ידאג הספק להעברה מסודרת, מלאה ונאותה של כל המסמכים, הנתונים והמידע למזמינה ו/או לספק אחר מטעם המזמינה, תוך מתן הסברים והדרכה, ככל שיידרש.
- ז. מובהר ומוסכם בזאת כי בתום תקופת ההסכם מכל סיבה שהיא, כל המידע הרלבנטי לנתונים הקיימים במערכת / תוכנה יועבר ע"י הספק לרשות המזמינה, ללא תשלום נוסף. כמו כן יסייע הספק למזמינה בהתאמת הנתונים למערכת / תוכנה אחרת, ככל שיידרש ע"י המזמינה באופן שיאפשר מעבר בין מערכות / תוכנות ללא הפרעה במהלך העבודה ו/או איבוד נתונים כלשהם. למען הסר ספק, המזמינה תהיה רשאי להתקשר עם הספק ו/או כל צד ג כלשהו לביצוע אחזקה שוטפת, ככל שתידרש, למערכת / תוכנה לאחר תום תקופת ההתקשרות.
- ח. **הוראות סעיף 21 זה, הן הוראות יסודיות בהסכם, והפרתן תחשב כהפרה יסודית של ההסכם.**

22. שימוש או אי-שימוש בזכויות, סטיות וארכות

- א. הימנעות המזמינה מלעשות שימוש בזכויות המוקנות לה על פי החוזה במקרה מסוים ו/או בכלל- אין בה ולא תפורש בשום אופן כויתור על אותה זכות באותו מקרה או בכלל, ואין ללמוד מהתנהגות זו ויתור כלשהו על זכויות לפי חוזה זה.
- ב. הסכמה מצד המזמינה ו/או המנהל לסטות מתנאי הסכם זה במקרה מסוים לא תהיה תקדים ולא ילמדו ממנה גזרה שווה למקום אחר.
- ג. כל ויתור וארכה לתנאי החוזה או להוראות שניתנו על פיו על ידי המזמינה או מטעמה לא יפגעו בזכויותיה של המזמינה ולא ישמשו לקבל צידוק או הגנה בקשר אם הפרה או אי קיום מצד הספק, ולא יחשבו כוויתור מצד המזמינה על זכות מזכויותיה.

23. סמכות שיפוט

סמכות השיפוט הייחודית בכל הנוגע לחוזה זה תהיה נתונה לבית המשפט המוסמך באילת בלבד.

24. שינוי החוזה

כל שינוי מהוראות חוזה זה לא יהא לו כל תוקף אלא אם נעשה בכתב ובחתימת שני הצדדים והספק יהא מנוע מלהעלות כל טענה לשינוי אלא אם נעשה בדרך האמורה.

25. הודעות

הודעות הצדדים תהיינה במסירה אישית או במכתב רשום לפי כתובות הצדדים במבוא לחוזה. כל הודעה שתישלח לפי הכתובות הנ"ל במכתב רשום תיחשב כאילו הגיעה לנמען בתוך 72 שעות ממסירתה למשרד הדואר.

חתימתנו מאשרת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור _____,
חתימה + חותמת

ולראיה באו הצדדים על החתום

הספק

המזמינה

חתימתנו מאשרת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור _____,
חתימה + חותמת

נספח א'

מסמכי המכרז

(יצורפו לאחר החתימה על ההסכם)

נספח ב'

נוסח ערבות ביצוע

לכבוד

החברה הכלכלית לאילת (חכ"א) בע"מ (להלן "המזמינה")

א.נ.,

הנדון: כתב ערבות מס'.....

1. על-פי בקשת _____ ת.ז.ח.פ. _____ (להלן: "המבקש") בקשר להסכם בין _____ למתן שירותי ארנק דיגיטלי (wallet) ומועדון לקוחות עבור פארק הטרמינל באילת, ולהבטחת התחייבויות המבקש כלפי המזמינה על-פי ההסכם, הננו ערבים בזאת כלפיכם לשלם לכם כל סכום עד לסך של 200,000 ₪ (מאתיים אלף שקלים חדשים) בלבד, בתוספת הפרשי הצמדה בגין עליית מדד המחירים לצרכן כפי שמתפרסם על-ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (להלן: "המדד") בין המדד הידוע ביום _____ לבין המדד הידוע במועד חילוט הערבות (להלן: "סכום הערבות") ובלבד שסכום הערבות במועד החילוט לא יפחת מהסכום הנקוב לעיל.
2. סכום הערבות ישולם לכם על ידנו תוך 10 (עשרה) ימים מעת הגיע אלינו דרישתכם הראשונה בכתב, חתומה על-ידי ראש המזמינה ו/או גזבר המזמינה ו/או מי מטעמם, וזאת ללא כל תנאי ומבלי להטיל עליכם כל חובה להוכיח או לנמק את דרישתכם ומבלי שתהיו חייבים לדרוש תחילה את סכום הערבות מאת המבקש.
3. לדרישתכם הנ"ל עליכם לצרף כתב ערבות זה.
4. תוקף ערבותנו זו יהיה עד ליום _____ וכל דרישה על-פיה צריכה להימסר לנו לא יאוחר מהמועד הנ"ל. לאחר מועד זה תהיה ערבותנו זו בטלה ומבוטלת אלא אם הוארכה על-ידינו.
5. ערבותנו זו אינה ניתנת להסבה או להעברה בכל צורה שהיא.

בכבוד רב,

בנק.....
סניף.....

חתימתנו מאשרת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור
חתימה + חותמת

נספח ג'

נספח ביטוח ואשור קיום ביטוחים

נספח זה גובר על כל הוראה בהסכם אשר עניינה ביטוח, ובכל מקרה של סתירה בין הוראות ההסכם לבין הוראות נספח זה, יגברו הוראות נספח זה. המונחים המשמשים בנספח זה יפורשו בדרך בה הם מתפרשים בהסכם.

המזמין לעניין סעיפי האחריות השיפוי והביטוח בנספח זה משמעותו חברה כלכלית לאילת ואו עיריית אילת ו/או תאגידים עירוניים ו/או חברות עירוניות ו/או גופי סמך רשותיים ו/או נבחריהם ו/או מנהליהם ו/או עובדיהם

1. על הספק להחזיק בתוקף את כל הביטוחים, הנדרשים בקשר עם העבודות נשוא הסכם זה, במשך כל התקופה בה יהא הסכם זה בתוקף. עם זאת, את ביטוח אחריות מקצועית, על הספק להחזיק בתוקף כל עוד לא תמה תקופת ההתיישנות על פי דין לכל פעילות אשר נעשתה על ידו בקשר עם הסכם זה על נספחיו.
2. ביטוחי הספק המפורטים בנספח זה יכללו ויתור על כל זכות תחלוף (שיבוב) של מבטחי הספק כלפי המזמין כל אדם אחר הבא בשמו של המזמין ו/או הפועל מטעמו, שהאמור בדבר הוויתור על זכות התחלוף לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק בזדון.
3. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי הנערכת על ידי הספק תורחב לכלול את המזמין (להלן: "יחיד המבטוח") כמבטוחים נוספים ותהייה כפופה לסעיף "אחריות צולבת", על פיו יראו את הביטוחים כאילו נערכו בנפרד עבור כל אחד מיחיד המבטוח.
4. מבלי לגרוע מהאמור לעיל ולהלן מתחייב הספק כי פוליסות ביטוח אחריות מקצועית תכלול בין היתר תקופת גילוי של 12 (שניים עשר) חודשים
5. בנוסף לאמור לעיל ומבלי לגרוע ממנו, את ביטוחי אחריות מקצועית, על הספק להחזיק בתוקף כל עוד לא תמה תקופת ההתיישנות על פי דין. מוסכם בזה על הספק כי אי קיום הוראות סעיף זה תהווה הפרה של הוראות הסכם זה.
6. היה ולדעת הספק יש צורך בעריכת ביטוחים נוספים ו/או משלימים כלשהם לביטוחי הספק, מתחייב הספק לערוך ולקיים את הביטוח המשלים ו/או הביטוח הנוסף כאמור. בכל ביטוח רכוש נוסף ו/או משלים כאמור ייכלל סעיף בדבר ויתור על זכות התחלוף כלפי המזמין וכל הבאים מטעמו, אולם הוויתור כאמור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק בזדון.
7. ביטוחי הספק יכללו תנאי מפורש על פיו הינם ראשוניים וקודמים לכל ביטוח אשר נערך על ידי המזמין ומבטחי הספק מוותרים על כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה בדבר שיתוף ביטוחי המזמין, לרבות כל טענה ו/או טענה ו/או זכות, כאמור בסעיף 59 לחוק חוזה הביטוח, התשמ"א - 1981, לרבות כל טענת "ביטוח כפל" כלפי המזמין וכלפי מבטחיהם.
8. ביטוחי הספק הנערכים על פי דרישות נספח זה יכללו תנאי מפורש על פיו המבטח אינו רשאי לבטלם ו/או לצמצם את היקפם ו/או לשנות לרעה במשך תקופת הביטוח, אלא אם כן תישלח למזמין, הודעה בכתב, באמצעות דואר רשום, 60 (ששים) יום מראש על כוונתו לעשות זאת. וכי לא יהיה תוקף לביטוח ו/או לצמצום ו/או לשינוי לרעה שכאלו לגבי המזמין אם לא נשלחה הודעה כאמור ובטרם חלף 60 (ששים) הימים ממועד משלוח ההודעה הנ"ל.
9. מבלי לגרוע מכל הוראה מהוראות הסכם זה לעניין הסבת ההסכם, ובמקרה בו העבודות נשוא הסכם זה או חלק ממנו יבוצעו על ידי ספקי משנה מטעם הספק, מתחייב הספק לדאוג כי גם בידי ספק המשנה תהינה פוליסות ביטוח בהתאם למפורט בהסכם זה, לרבות בהתאם לתנאים ולסכומים הנדרשים באישור עריכת ביטוחי הספק

חתימתנו מאשרת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור
חתימה + חותמת

- למען הסר ספק מובהר בזאת, כי הספק הוא הנושא באחריות כלפי המזמין ו/או עובדיהם ו/או בגין מעשה ו/או מחדל בביצוע העבודות נשוא ההסכם, לרבות עבודות אשר יבוצעו על ידי ספקי המשנה והוא יהיה אחראי לשפות ו/או לפצות את המזמין ו/או עובדיהם (בהתאם למקרה) בגין כל אובדן ו/או נזק, אשר ייגרם למי מהם, במישרין ו/או בעקיפין, עקב העבודות שבוצעו על ידי הספק המשנה, בין אם אובדן ו/או נזק כאמור מכוסה במי מהפוליסות דלעיל ובין אם לאו.
10. מבלי לגרוע מהאמור בהסכם, מוסכם כי בעת קרות מקרה ביטוח על פי איזו מפוליסות הביטוח הנערכות על פי הסכם זה, מתחייב הספק לפנות באופן מידי לחברת הביטוח ולהודיע לה על קרות האירוע.
11. בכל פעם שמבטחו של הספק יודיע למזמין כי מי מביטוחי הספק עומד להיות מצומצם או משונה לרעה או מבוטל בתקופת הביטוח, כאמור בסעיף 8 לעיל, מתחייב הספק לערוך את אותו הביטוח מחדש ולהמציא אישור עריכת ביטוח חדש, לפני מועד הצמצום ו/או השינוי לרעה ו/או ביטול הביטוח כאמור.
12. בנוסף לאמור לעיל, בכפוף לקבלת דרישה בכתב המזמין מתחייב הספק להמציא המזמין בתוך 14 (ארבעה עשר) ימים ממועד קבלת הדרישה, העתקים מפוליסות הביטוח לגבי אותם הביטוחים שהתחייב לקיימם ו/או החלים עליו על פי הסכם זה ו/או על פי דין ו/או על פי החלטתו בקשר עם העבודות ואשר אינם נכללים במסגרת נספח "אישור ביטוחי הספק", כמו כן מתחייב הספק לתקן את פוליסות הביטוח על פי דרישות המזמין, כדי להתאימן להוראות הסכם זה.
13. למען הסר ספק מובהר בזאת, כי גבולות האחריות ו/או תנאי הביטוח המתחייבים מן האמור בהסכם זה ובאישור עריכת ביטוחי הספק, הינם בדבר דרישה מינימאלית המוטלת על הספק, ועל הספק לבחון את חשיפתו לנזקים ולחבויים ולקבוע את גבולות האחריות ותנאי הביטוח בהתאם. הקבלן מצהיר ומאשר, כי הוא יהיה מנוע מלהעלות כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כלפי המזמין ו/או מי מטעמם בכל הקשור לגבולות האחריות המינימאליים כאמור.
14. בנוסף לאמור לעיל ומבלי לפגוע בכלליות האמור, נקבע כי הפרה ו/או אי קיום בתום לב של תנאי מתנאי איזו מפוליסות הביטוח על ידי הספק ו/או עובדיו ומנהליו לא יפגעו בזכויות המזמין, על פי ביטוחים אלו.
15. כמו כן ומבלי לגרוע מהאמור לעיל ולהלן, הספק יהיה אחראי לשפות את המזמין באופן מלא, בגין כל נזק, אשר ייגרם להם (או למי מהם) עקב אי כיסוי ביטוחי הנובע מהפרה ו/או אי קיום תנאי מתנאי איזו מהפוליסות על ידי הספק ו/או מנהליו ו/או העובדים המועסקים על ידו ו/או על ידי הפועלים מטעמו ו/או בשמו ו/או עבורו.
16. המזמין רשאי (אך לא חייב) לבדוק את אישורי הביטוח ו/או פוליסות הביטוח שיומצאו על ידי הספק כאמור לעיל. הספק מצהיר ומתחייב כי זכות הביקורת של המזמין ביחס לאישורי הביטוח, אין באמור לעיל כדי להטיל על המזמין ו/או על כל מי מטעמם כל חובה ו/או אחריות שהיא בכל הקשור לאישורי הביטוח כאמור, טיבם, היקפם ותוקפם, או לגבי היעדרם, ואין בה כדי לגרוע מכל חובה שהיא, המוטלת על הספק על פי הסכם זה ועל פי הוראות כל דין.
17. הספק מתחייב לשלם את פרמיות הביטוח בגין הפוליסות המפורטות באישור ביטוחי הספק, וכל תשלום אחר שיידרש על ידי חברת הביטוח בקשר להן במועד ולמלא אחר כל הוראות הפוליסות הנ"ל כלשונו ומבלי לפגוע בכלליות האמור, לשמור על הוראות הבטיחות והזהירות הנכללות בפוליסות הביטוח, לשלם את דמי הביטוח במלואם ובמועדם ולדאוג ולוודא כי הפוליסות תהיינה בתוקף במשך כל תקופת ביצוע העבודות.
18. לא יבצע ו/או לא קיים הספק את הביטוחים אשר התחייב לבצע על פי הסכם זה או מי מהם, יהיה המזמין רשאי אך לא חייב ומבלי לפגוע בזכויותיו לפי הסכם זה או על פי דין, לערוך את הביטוחים כולם או חלקם (בהתאם להחלטת המזמין) תחתיו ולשלם את דמי הביטוח על חשבונו של הספק. כל סכום המזמין שילם או התחייב בתשלומו כאמור יוחזר מיד המזמין על פי דרישתו הראשונה בתוספת תקורה מוסכמת בשיעור של 20%. לחלופין ומבלי לפגוע בזכויות המזמין על פי הוראות סעיף זה, חתימתנו מאשרת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

חתימה + חותמת

המזמין יהיה רשאי לנכות סכומים אלו מכל סכום שיגיע ממנה הספק בכל זמן שהוא, וכן יהיה המזמין רשאי לגבותם הספק בכל דרך אחרת.

19. בנוסף ומבלי לגרוע מהאמור בכל מקום בסעיף זה לעיל, בכל שלבי ביצוע העבודות מתחייב הספק למלא אחר כל דרישות והוראות החוק לביטוח לאומי והחוק לביטוח בריאות ממלכתי וכל הצווים, תקנות וכדומה, שהותקנו לפי החוקים הנ"ל, ובעיקר אך מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל באופן שכל עובדיו ושליחיו שיועסקו בביצוע העבודות, באופן מקרי או זמני, יהיו בכל עת ובמשך כל תקופת ביצוע העבודות זכאים לכל הזכויות שעל פי החוקים הנ"ל.

20. בנוסף ומבלי לגרוע מהאמור בכל מקום בהסכם זה, מתחייב הספק לקיים את כל הוראות החוקים והתקנות בדבר בטיחות בעבודה וכן את כל הוראות מכבי האש ו/או כל רשות אחרת בדבר אמצעי זהירות ומניעת נזקים אותם יש לקיים.

21. כל הוראה בסעיף זה בקשר לביטוח אינה באה לגרוע מכוחם של הוראות ההסכם בדבר אחריותו הבלעדית של הספק לנזקים באם יגרמו כאמור בסעיפים אחרים בהסכם זה ו/או על פי הדין.

22. הספק מצהיר בזאת כי פוליסות הביטוח שתופקנה על ידו עבור עבודה זו ,

יכללו את ההרחבות המצ"ב, המתייחסות לכ"א מפרקי הפוליסה לביטוח

הפוליסות כוללות כיסוי אחריותם של המזמין **כמפורט ברישא למסמך זה**, הספק, וספקי המשנה של הספק בכל דרגה שהיא וכל אלה הבאים מכוחם, מפני אובדן, נזק ואחריות הקשורים ו/או הנובעים מביצוע העבודה.

הגדרת העבודות : **שירותי ארנק דיגיטלי (wallet) ומועדון לקוחות עבור פארק הטרמינל באילת**

2. פרק ב' - ביטוח צד שלישי:

ביטוח אחריות חוקית כלפי הציבור. גבול האחריות לתובע הוא לא פחות מסכום של - 3,000,000 ש"ח לאירוע ולא פחות מסכום של - 3,000,000 ₪ לתקופת הביטוח

על פרק זה חלות ההוראות הבאות:

2.1. כל אדם, שאינו נכלל ברשימות השכר של המבוטח ייחשב כצד שלישי לצורך פוליסה זו, בתנאי שאינו מכוסה בפוליסת חבות מעבידים של המבוטח.

2.2. יצוין במפורש בפוליסה כי המזמין ייחשב לצורך פוליסה זו כצד שלישי.

2.3. הפוליסה מכסה, בין היתר, נזקי זיהום סביבתי תאונתי.

2.4. הפוליסה תכלול כיסוי לתביעות שיבוב של המוסד לביטוח לאומי כנגד "המזמין" **חברה כלכלית לאילת ו/או עיריית אילת ו/או חברות שלובות, אחיות או בנות (אשר כולן יחדיו להלן "המזמין")**

2.4. הפוליסה תכלול סעיף חבות צולבת וכן סעיף ויתור על זכות השיבוב כנגד **המזמין** ולמעט כלפי מי שגרם לנזק בכוונת זדון.

3. פרק ג' - ביטוח חבות מעבידים:

ביטוח חבות מעבידים עבור כל העובדים, קבלני המשנה ועובדיהם המועסקים בביצוע העבודה בגבולות אחריות של - 6,000,000 ש"ח לתובע ולסך של - 20,000,000 ש"ח לאירוע אחד ולתקופת הביטוח.

על פרק זה חלות ההוראות הבאות:

3.1. לא תחול כל מגבלה בקשר עם העסקת נוער כחוק.

חתימתנו מאשרת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור
חתימה + חותמת

3.2. הביטוח חל על כל עובד של הספק, קבלן משנה שלו ועובדיו של ספק משנה כאמור, בין אם קיבל שכר מהספק ובין אם לאו.

4. ביטוח אחריות מקצועית

ביטוח אחריות מקצועית של הספק עובדיו וגם או לספקי משנה וגם או לפועלים מטעמו, בגבול אחריות המבטח שלא יפחת מסך - 5,000,000 ש"ח למקרה ולתקופת ביטוח שנתית, בגין היפר חובה מקצועית, שמקורה במעשה או מחדל רשלני, טעות או השמטה שנעשו על ידי מי מיחיד המבוטח.

- 4.1 הביטוח אינו כפוף לכל הגבלה בדבר חריגה מסמכות, אבדן מסמכים ואמצעי מידע אחרים, מעשה מרמה על ידי עובד של המבוטח, אבדן שימוש או עיכוב בעקבות מקרה ביטוח.
- 4.2 בניגוד לכל האמור בכל מקום אחר בפוליסה או בדף הרשימה ונספחיה, הכיסוי ע"פ פוליסה זו כולל את אחריותו של המזמין הנובעת ממעשה או מחדל של הספק והבאים מטעמו. **אין באמור כדי לפגוע בזכויות המבטח כנגד ספקי משנה של הספק**
- 4.3 הביטוח מורחב לכסות את המזמין בגין אחריותה למעשי ו/או מחדלי הספק ו/או הפועלים מטעמו. לעניין זה מורחב שם המבוטח לכלול את המזמין בכפוף לסעיף "אחריות צולבת".
- 4.4 התאריך הרטרואקטיבי על פי הביטוח לא יאוחר ממועד תחילת מתן השירותים.

5. הוראות כלליות החלות על כל פוליסות הביטוח:

- 5.1 כל הביטוחים שערך הספק בהקשר להוראות החוזה כוללים הוראה לפיה לא ייפגעו זכויות "המזמין" מחמת אי מסירת הודעה על נזק, איחור בהגשת תביעה, וכיוצ"ב, אלא אם המקרה היה ידוע למזמין ושלעניין זה מוגדר מנכ"ל המזמין ו/או חשב המזמין ו/או האחראי על הביטוח אצל המזמין.
- 5.2 כל הוראה בביטוחים שערך הספק בהקשר להוראות החוזה, המפקיעה ו/או מקטינה ו/או מגבילה בדרך כלשהי את אחריותו של המבטח כאשר קיים ביטוח אחר לא תחול ולא תופעל כלפי "המזמין" ע"פ חוזה זה. כל הביטוחים האמורים כוללים הוראה לפיה הביטוח ביחס למזמין הם הינו "ביטוח ראשוני", המזכה את "המזמין", במלוא הפיצוי ו/או השיפוי המגיעים לפי תנאיו, מבלי שמבטחי "המזמין", יחויבו להשתתף בכיסוי הנזק או החבות המכוסים בפוליסה הנערכת לפי החוזה.
- 5.2 חובות "המבוטח" ע"פ תנאי והתניות הפוליסה תחולנה על הספק בלבד לרבות החובה לתשלומי פרמיות והשתתפויות עצמיות.
- 5.3 חריג כוונה ו/או רשלנות רבתי מבוטל ככל שקיים. על אף האמור, מבטח לא יחריג נזק או מקרה ביטוח כאשר רשלנות רבתי תרמה בשיעור חלקי לקרות מקרה הבטוח".

הנני מצהיר כי יידעתי את מבטחי לגבי התנאים הנדרשים וכי קיבלתי את אישורם להפיק עבור פרויקט זה פוליסת ביטוח התואמת את התחייבותי החוזית ע"פ חוזה זה ונספחיו.

חותמת וחתימת הספק

שם הספק

תאריך

חתימתנו מאשרת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור, חתימה + חותמת

תאריך הנפקת האישור (DD/MM/YYYY)		אישור קיום ביטוחים				
<p>באישור קיום ביטוחים תבוא הפיקסה הבאה: אישור ביטוח זה מהווה אסמכתא לכך שלמבוטח ישנה פוליסת ביטוח בתוקף, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי הפוליסה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בפוליסת הביטוח יגבר האמור בפוליסת הביטוח למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מייטיב עם מבקש האישור.</p>						
מבקש האישור הראשי*	גורמים נוספים הקשורים למבקש האישור ויחשבו כמבקש האישור*	המבוטח/ה	אופי העסקה והעיסוק המבוטח*	מעמד מבקש האישור*		
שם	שם	שם	אופי העסקה: <input type="checkbox"/> נדל"ן <input checked="" type="checkbox"/> שירותים <input type="checkbox"/> אספקת מוצרים <input type="checkbox"/> אחר: _____	<input type="checkbox"/> משכיר <input type="checkbox"/> שוכר <input type="checkbox"/> זכיון <input type="checkbox"/> קבלני משנה <input checked="" type="checkbox"/> מזמין שירותים <input type="checkbox"/> מזמין מוצרים <input type="checkbox"/> אחר: _____		
חברה כלכלית לאילת ואו עיריית אילת ואו חברות שלובות, אחיות או בנות (אשר כולן יחדיו להלן "החברה")			העיסוק המבוטח: שירותי ארנק דיגיטלי (wallet) ומועדון לקוחות עבור פארק הטרמינל באילת		ת.ז.ח.פ. 511042889	
מען פארק התעשייה "אילתם" מבנה אמת"ל, 2, ת.ד. 1582 אילת	מען תיאור הקשר למבקש האישור הראשי: מבקש אישור נוסף	מען			ת.ז.ח.פ.	
כיסויים						
סוג הביטוח חלוקה לפי גבולות אחריות או סכומי ביטוח	מספר הפוליסה	נוסח ומהדורת הפוליסה*	תאריך תחילה (ניתן להזיז תאריך רטרואקטיבי)	תאריך סיום	גבול אחריות לכלל פעילות המבוטח/ סכום ביטוח	
					למקרה*	לתקופה
רכוש						
צד ג'					3,000,000	נח
<p>302 אחריות צולבת 304 הרחב שיפוי 307 קבלנים וקבלני משנה. 309 ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור 315 כיסוי לתביעות מל"ל 321 מבוטח נוסף בגין מעשי או מחדלי המבוטח – מבקש האישור 322 מבקש האישור מוגדר כצד ג' בפרק זה 328 ראשוניות 329 רכוש מבקש האישור יחשב כצד ג'</p>						

חתימתנו מאשרת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור, _____
חתימה + חותמת

כיסויים							
309 ויתור על תחלוף מבקש האישור 319 מבוטח נוסף – היה ויחשב כמעבידם של מי מעובדי המבוטח 328 – ראשוניות		₪	20,000,000				אחריות מעבידים
301 אובדן מסמכים 303 דיבה, השמצה והוצאת לשון הרע בא. מקצועית 309 ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור 321 מבקש האישור מבוטח נוסף בגין מעשי או מחדלי המבוטח 325 מרמה ואי יושר עובדים 326 פגיעה בפרטיות במסגרת כיסוי אחריות מקצועית 327 עיכוב/שיהוי עקב מקרה ביטוח 328 ראשוניות 332 תקופת גילוי 12 חודשים		₪	5,000,000				אחריות מקצועית
<p>פירוט השירותים (בכפוף, לשירותים המפורטים בהסכם בין המבוטח למבקש האישור, יש לציין את קוד השירות מתוך הרשימה הסגורה המפורטת בנספח ג' כפי שמפורסם על ידי רשות שוק ההון, ביטוח וחסכון. ניתן להציג בנוסף גם המלל המוצג לצד הקוד ברשימה הסגורה):</p> <p>043 מחשוב 049 מערכת בקרה ושליטה 088 שירותי תחזוקה ותפעול 103 שירותי חומרה / או תוכנה</p> <p>ביטול/שינוי הפוליסה *</p> <p>שינוי לרעת מבקש האישור או ביטול של פוליסת ביטוח, לא ייכנס לתוקף אלא 60 יום לאחר משלוח הודעה למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול.</p>							
<p>חתימת האישור המבטח:</p>							

* באישור ביטוח כללי לסמן שדות אלה כשדות שאינם בתוקף.
**** יש לציין קוד כיסוי בהתאם לרשימה הסגורה המנויה בנספח ד' כפי שמפורסם על ידי רשות שוק ההון, ביטוח וחסכון. במקרה של קודי כיסוי הכוללים נתון הנדרש למלא, יש להציג בנוסף את המלל המוצג לצד הקוד ברשימה הסגורה.

חתימתנו מאשרת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור, _____
חתימה + חותמת

נספח ד'

התחייבות לשמירת סודיות והיעדר ניגוד עניינים

בהמשך לחתימת ההסכם בינינו, במסגרת מכרז מ/07/2023 מיום _____ (להלן: "ההסכם") למתן שירותי ארנק דיגיטלי (wallet) ומועדון לקוחות עבור פארק הטרמינל באילת (להלן: "השירות") אנו מתחייבים כלפיכם בתקופת מתן השירות ולאחריה כדלקמן:

1. לשמור בסודיות כל מידע עסקי, תפעולי, מנהלי או אחר שיגיע אלינו אגב, בקשר או במהלך ביצוע השירות.
2. "מידע" לעניין התחייבות זו משמעו - לרבות: תוכניות, שרטוטים, מפרטים, תכניות מחשב, שיטות עבודה, רשימת לקוחות, תוכניות עסקיות, מידע כלכלי ופיננסי, מידע מקצועי וכל המסמכים האגורים ברשתות המחשבים והתקשורת שלכם.
3. אנו מתחייבים לנקוט באמצעי הזהירות הננקטים על-ידינו לגבי המידע הסודי שלנו, וזאת למניעת אובדן המידע או הגעתו לאחר.
למרות האמור לעיל, התחייבות זו לא תחול על:
3.1. מידע שהיה חלק מנחלת הכלל לפני גילוינו לנו או הפך לחלק מנחלת הכלל לאחר גילוינו לנו שלא עקב הפרת התחייבות זו;
3.2. מידע אשר נוכל להוכיח שהיה ידוע לנו לפני שנמסר לנו;
3.3. מידע אשר קבלתי מצד שלישי אשר, למיטב ידיעתנו, אינו חב לכם חובת סודיות.
3.4. מידע אשר גילוינו נדרש על-פי הוראות כל דין.
4. כי לאחר שבדקתנו את העניין אין למציע או לנושאי משרה מטעמו כל עניין אישי, כלכלי או אחר העלול לעמוד בניגוד עניינים או בחשש לניגוד עניינים עם המכרז והשירות שנדרש לספק למזמינה ואין אף חשש לניגוד עניינים כאמור.
5. אנו מתחייבים כי במהלך תקופת ההתקשרות בין הצדדים:
5.1. אין ולא יהיה למציע או למי מבעלי השליטה בו עניין בשירות זולת עניינה של המזמינה.
5.2. אין ולא יהיה לנו כל קשר משפחתי או עסקי עם בעלי תפקידים במזמינה או עם כל גורם אחר שעלול להשפיע על תוצאות המכרז או על השירות שינתן למזמינה מכוחו.
5.3. במהלך תקופת ההתקשרות עם המזמינה, לא נחבור לכל גורם שהוא בכל הליך כנגד המזמינה.
5.4. בכל מקרה של חשש לניגוד עניינים כמפורט לעיל, אנו מתחייבים להודיע למזמינה על כך תוך הצגת הסיבות לחשש. רק לאחר קבלת אישור המזמינה ככל שיינתן, נהיה רשאים להמשיך במתן השירות נשוא ההסכם.
5.5. אנו מתחייבים כי אם במהלך עבודתנו כאמור, יובא לידיעתנו ניגוד עניינים או חשש ליצירת ניגוד עניינים כזה, נודיע עליו לכם ללא דיחוי ולא נעשה כל פעולה במסגרת ביצוע התחייבויות המציע על פי מכרז זה אשר עלולה להעמיד אותו או את בעלי השליטה בו במצב של חשש לניגוד עניינים.
5.6. אנו מתחייבים כי במקרה בו נימצא במצב שעשוי להעמיד אותנו בחשש לניגוד עניינים, נודיע על כך למזמינה ללא כל דיחוי וכן נמסור לה את המידע הרלבנטי בכתב ונפעל לפי הנחיותיה;
6. מבלי לגרוע בזכאות המזמינה לפיצוי מלא בגין מלוא נזקיה בגין הפרת התחייבות זו, תזכה הפרת התחייבות זו על ידי הספק או מי מטעמו בפיצוי מוסכם ומוערך מראש מאת הספק, ללא צורך בהוכחת נזק, בסך 20,000 ₪.

_____ חתימה וחתימת

_____ שם המציע

_____ תאריך

חתימתנו מאשרת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור _____
חתימה + חותמת

נספח ה'

טופס הצעת המחיר

***יש לציין ללא מע"מ (ראו הערות כלליות להצעת מחיר מטה)**

פרק א': הצעת מחיר – עמלת הספק הזוכה

עמלת הספק הזוכה תהיה מכלל התקבולים המתקבלים הן בארנק הדיגיטלי, הקיוסקים ובעמדות המכירה POS אשר יותקנו באטרקציות השונות בפארק. התמורה לספק תכלול את כלל ההוצאות ובכלל זה, לרבות אך לא רק:

- כלל הוצאות הספק הקשורות בהפעלה, שירות ותחזוקה שוטפת של המיזם
- עלויות שירותי בלדרות וריקון (לפחות אחת ליום) של קופות מזומנים הנמצאות בפארק: מקיוסקים וקופות POS מאובטחים לרבות הפקדתם למוסדות בנקאיים (כדוגמת ברינקס) לחשבון העו"ש של מינהלת הפארק.
- עמלות סליקת לחברות האשראי בישראל ובחו"ל לרבות כל הוצאה נגזרת בגין סליקת אשראי.
- עלויות פיתוח, התאמה, הפעלה ותחזוקת מערכת ארנק דיגיטלי (WALLET).
- עלות התאמה, הפעלה ותחזוקה של מערכת לניהול מועדון לקוחות לרבות רישיונות נדרשים.
- כלל ההתאמות, הפיתוחים והיישומים הנדרשים לרבות ציוד, חומרה, רישוי וכל הנדרש.
- אספקת והתקנת 6 קיוסקים (עמדות עצמיות) וכן 15 קופות POS לקבלת תשלומים במזומן, ארנק דיגיטלי וכרטיסי אשראי, כולל חבילות תקשורת סלולאריות (SIM / eSIM) לכל מכונה ולרבות שירותי אספקה, התקנה, תיקונים, שירות ותחזוקה לכל משך ההתקשרות בין הצדדים.

העמלה המבוקשת היא: _____% (במילים: _____ אחוז).

פרק ב': הצעת מחיר – אספקת, התקנת ושירות לקיוסקים וקופות (POS)

נוספות מעבר לחבילת הבסיס ברחבי הפארק

הטבלה למטה הינה מבנה הגשת ההצעה הנדרש:

קופה	קיוסק	סעיף
קופה/ מחשב + PINPAD + סורק + מדפסת	קיוסק עמדה עצמית בעלת מסך מגע ויכולת סריקה של QR. מסך מגע 32" או גדול יותר מוקשח + מדפסת+ מסוף אשראי מוקשח	זרישה בסיסית
		יצרן / מודל
		מפרט
		רמת אטימות

חתימתנו מאשרת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור _____
חתימה + חותמת

שנות אחריות	לכל תקופת ההתקשרות עם הזוכה	לכל תקופת ההתקשרות עם הזוכה
נציג טכני של ספק החומרה באילת		
ההצעה הכספית לאספקה והתקנה של יחידה		
ההצעה הכספית לשירות ותחזוקה שנתיים (כולל חבילת תקשורת (SIM/ eSIM ליחידה		
<u>סה"כ ההצעה הכספית</u>		

הערות כלליות להצעת המחיר:

- מובהר בזאת, כי כל עוד חל באילת מע"מ בשיעור "0" לגבי עוסק מורשה באזור אילת, תשולם התמורה בה נקב המציע בהצעתו בתוספת מע"מ בשיעור "0", וזאת בין אם בפועל לא יחול על הזוכה שיעור מע"מ אפס, מסיבות הקשורות בזוכה, לרבות במקום מושבו. כן מובהר כי למזמינה לא תהא התנגדות לכך שמציע זוכה ירשם כעוסק מורשה באילת, ואולם לא תהא לה אחריות לכך. אם ישונה הדין בעניין שיעור המע"מ החל באילת תשולם למציע הזוכה התמורה הנקובה בהצעתו בתוספת מע"מ בשיעור החוקי באילת, בהתאם לדין שיחול במועד התשלום, וזאת כנגד חשבונית מס כחוק.
- מובהר כי יש למלא את כל סעיפי הצעת המחיר. לא ניתן להגיש הצעה חלקית. במקרה בו תוגש הצעה חלקית ו/או מסוגת ביחס לאחד או יותר רכיבי ההצעה - ועדת המכרזים תהא רשאית לפסול את ההצעה או להשלים את הפריטים החסרים על פי המחיר הגבוה ביותר שהוצע במסגרת המכרז, לפי בחירתה הבלעדית.
- * למען הסר ספק מובהר, כי המזמינה תהא רשאית להזמין מהזוכה רק חלק מהמערכות ו/או מהשירותים המפורטים במפרט הטכני, בהצעת המחיר, לרבות היקף כ"א שהחברה הזוכה תספק.

חתימתנו מאשרת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור
חתימה + חותמת

- מובהר כי הצעת המחיר כוללת את כלל העבודות הנדרשות לפיתוח הרכיבים הטכנולוגיים מפורטים במסמך הטכנולוגי המצורף כמסמך ב' למסמכי המכרז, לרבות רכיבי הרשות. לא תשולם כל תמורה מעבר למפורט בהצעת המחיר וע"פ ביצוע בפועל.
- על הזוכה להיערך ולהיות מוכן לאספקת השירותים למזמינה וזאת מכל היבט נדרש, לרבות תקשורת נתונים, אבטחת מידע, תעבורת נתונים וכל נושא אחר רלוונטי. מובהר ומודגש בזאת כי במקרה כאמור היערכות הספק הזוכה והפתרונות שיספק למזמינה יכללו את כל השירותים הדרושים לאספקת המערכות המבוקשות בלבד ללא תשלום נוסף מעבר לקבוע לעיל (לאחר הנחת הזוכה).
- הספק מתחייב לספק את מערכתיו על גבי שרתים הנמצאים בחוות השרתים שלו או בחוות שרתים איתה יש לו הסכם (צד ג').
- החיוב החודשי יהיה על פי השימוש/הזמנה בפועל ובאישור המזמינה.
- הספק מתחייב לבצע כל שינוי רגולטורי ו/או שינוי חוק במערכות שלו ללא תוספת תשלום וכל שינוי כזה גלום במחיר המערכות.
- הספק מתחייב לעמוד בכלל המחירים המפורטים לעיל, בכל כמות שהמזמינה תבחר להזמין וכל אורכו של ההסכם, כולל תקופות הארכה.
- הרישיונות לכלל התוכנות יהיו ללא הגבלה של משתמשים.

שם המשתתף: _____

כתובת: _____ טל': _____

איש קשר: _____

חתימה וחותמת: _____ תאריך: _____

חתימתנו מאשרת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור
חתימה + חותמת